ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
លេខ ១៨៤ ព.ណអ.ក.បប.ប្រក

ប្រកាស
ស្តីពី
នីតិវិធីនៃការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ចំពោះបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំង និងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៩/០១៦ ចុះថ្ងៃទី២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ១៣៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញសេចក្តីសម្រេចលេខ៩៥ សសរ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងសមាសភាពនៃគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- យោងតាមតម្រូវការចាំបាច់របស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

សម្រេច

ប្រការ១ ._

ប្រកាសនេះ កំណត់អំពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ចំពោះបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីការពារសិទ្ធិ និងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងអនុវត្តដំណោះស្រាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងយុត្តិធម៌។

ឡូត៍លេខ ១៩-៦១ មហាវិថីសហព័ន្ធរុស្ស៊ី ភូមិទឹកថ្លា សង្កាត់ទឹកថ្លា ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ទូរស័ព្ទ / ទូរសារៈ (៨៥៥)-២៣ ៨៦៦ ៤៦៩
Lot 19-61,Russian Federation Blvd, Phum Teuk Thla, Sangkat Teuk Thla, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Kingdom of CAMBODIA Phone/Facsimile: (855)-23 866 469

ប្រការ២ ._

ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ដែលធ្វើឡើងដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត របស់អគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ «ក.ប.ប.» និង គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ «គ.ជ.ក.ប.» ចំពោះបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ៣ ._

វាក្យស័ព្ទសំខាន់ៗមួយចំនួននៃប្រកាសនេះ មានអត្ថន័យដូចខាងក្រោម៖

១. **បណ្តឹង** សំដៅដល់ការបង្ហាញអំពីការមិនពេញចិត្តចំពោះទំនិញ ឬសេវាណាមួយ ពីអ្នកប្រើប្រាស់ សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ អង្គការ ឬក្រសួង ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ។

២. **សេចក្តីសម្រេច** សំដៅដល់សេចក្តីសម្រេចរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

៣. **បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត** សំដៅដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលសង្ស័យថាបានបំពានច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

៤. **មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត** សំដៅដល់មន្ត្រីនៃអគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. ដែលត្រូវបានចាត់ឱ្យស៊ើបអង្កេតបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

៥. **គ.ជ.ក.ប.** សំដៅដល់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

៦. **ការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចារ** សំដៅដល់ការដោះស្រាយបទល្មើសក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់តាមរយៈការចរចាររវាងបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និង គ.ជ.ក.ប.។

៧. **ករណីព្រហ្មទណ្ឌ** សំដៅដល់បទល្មើសក្រោមវិសាលភាពច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលស្ថានទម្ងន់ទោសឈានទៅដល់ការប៉ះពាល់សុខភាព សុវត្ថិភាព ពិការភាព ឬមរណភាព។

៨. **ព័ត៌មានមានលក្ខណៈជាការសម្ងាត់** សំដៅដល់ព័ត៌មានទាំងឡាយដែលការបែកធ្លាយអាចធ្វើឱ្យមានការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់ការធ្វើធុរកិច្ចរបស់បុគ្គលណាមួយ។

ប្រការ៤ ._

អនុញ្ញាតឱ្យមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតនៃអគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. ទទួលពាក្យស្នើសុំការដោះស្រាយបទល្មើស តាមរយៈការចរចា ព្រមទាំងត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងវាយតម្លៃលើពាក្យស្នើសុំនោះ។

ប្រការ៥ ._

បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត អាចដាក់ពាក្យស្នើសុំការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា ទៅមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតនៃអគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. មុនពេលមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតធ្វើសេចក្តីសន្និដ្ឋានចំពោះការបំពាន លើកលែងតែបទល្មើសនោះជាការបំពានបទប្បញ្ញត្តិនានានៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ជាថ្មីម្តងទៀត ក្នុងអំឡុងពេល៣ (បី)ឆ្នាំ ឬពាក់ព័ន្ធដល់ករណីព្រហ្មទណ្ឌ។

ប្រការ៦ ._

ពាក្យស្នើសុំការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ត្រូវតែស្ថិតក្នុងទម្រង់ដែលមានភ្ជាប់ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ ឬត្រូវបានកំណត់ផ្សេងទៀតដោយ គ.ជ.ក.ប. និងត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់។

ប្រការ៧ ..

ក្នុងករណីមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត មិនយល់ស្របក្នុងការចាប់ផ្តើមនីតិវិធីដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចាជាមួយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ដោយបញ្ជាក់នូវហេតុផលសមស្រប និងមានការឯកភាពពី គ.ជ.ក.ប.។

ក្នុងករណីមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត យល់ស្របក្នុងការចាប់ផ្តើមនីតិវិធីដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ជាមួយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយបញ្ជាក់អំពីនីតិវិធីនៃការអនុវត្តបន្ត និងការពិន័យអន្តរការណ៍ដែលមានចែងក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងមានការឯកភាពពី គ.ជ.ក.ប.។

ប្រការ៨ ..

ក្នុងដំណាក់កាលដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេតត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដែលស្នើឡើងដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងត្រូវបញ្ជាក់អំពីភាពត្រឹមត្រូវ និងភាពពេញលេញនៃព័ត៌មាន ព្រមទាំងចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ឬតំណាងស្របច្បាប់។

មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតអាចធ្វើការពិភាក្សាលើដំណោះស្រាយសមស្របណាមួយ ជាមួយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ឬស្នើសុំធាតុចូលបន្ថែមពីក្រសួង ស្ថាប័ន បញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអង្គការនានា ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃលើភាពសមស្រប និងប្រសិទ្ធភាពនៃដំណោះស្រាយមុននឹងបញ្ជូនទៅ គ.ជ.ក.ប.។

គ.ជ.ក.ប. ត្រូវចេញសេចក្តីសម្រេចលើដំណោះស្រាយខាងលើ ក្នុងករណីដែលលក្ខខណ្ឌដូចបានកំណត់ក្នុងដំណោះស្រាយនោះមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។

ប្រការ៩ ..

កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចារវាងមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និងបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេតត្រូវបញ្ជាក់អំពី៖

- ទំហំ និងលក្ខខណ្ឌនៃការទូទាត់សំណងជូនដល់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែលទទួលរងការប៉ះពាល់ដោយការបំពានច្បាប់ ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌ និងកាតព្វកិច្ចផ្សេងៗ ដែលត្រូវបំពេញដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត
- សិទ្ធិរបស់មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតក្នុងការពិនិត្យ និងតាមដានការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌ និងកាតព្វកិច្ចខាងលើក្នុងអំឡុងពេលអនុវត្តដំណោះស្រាយនោះ។

ប្រការ១០ ..

ការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ត្រូវមោឃភាព ប្រសិនបើ៖

- បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត ឬមានលក្ខណៈបោកបញ្ឆោត
- បុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត កំពុងស្ថិតក្នុងការពិចារណារបស់ គ.ជ.ក.ប. ក្នុងការសម្រេចថា បានបំពានបទប្បញ្ញត្តិណាមួយផ្សេងទៀតក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងអំឡុងពេល ៣(បី)ឆ្នាំ ឬ
- ករណីដែលកំពុងស៊ើបអង្កេតនេះ អាចឈានទៅដល់ករណីព្រហ្មទណ្ឌ។

ការដោះស្រាយមានសុពលភាព មានអានុភាពអនុវត្តបាន និងអាចបញ្ចប់ដំណើរការស៊ើបអង្កេតបាន លុះត្រាតែការដោះស្រាយនោះ ត្រូវបានឯកភាពដោយសេចក្តីសម្រេចរបស់ គ.ជ.ក.ប.។

ការដោះស្រាយត្រូវអស់សុពលភាពនៅពេលដែលកាតព្វកិច្ច ឬលក្ខខណ្ឌដែលមានចែងក្នុងកំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយនោះ ត្រូវបានបំពេញ ឬមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ ដូចមានចែងក្នុងកំណត់ហេតុនេះ។

ប្រការ១១ ៖

កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត និងមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត ដោយមួយច្បាប់ត្រូវប្រគល់ជូនបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត និងពីរច្បាប់ទៀតត្រូវរក្សាទុក ដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និង គ.ជ.ក.ប.។

មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវតម្កល់កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយទាំងអស់ រួមទាំងព័ត៌មាន លក្ខខណ្ឌនានាដែលមានចែងក្នុងកំណត់ហេតុ និងបច្ចុប្បន្នភាពនៃការដោះស្រាយ។ កំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយអាចផ្ដល់ជូនដល់សាធារណជនតាមការសម្រេចរបស់ គ.ជ.ក.ប.។

ប្រការ១២ ៖

គ.ជ.ក.ប. អាចផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈនូវរាល់ព័ត៌មានមិនមានលក្ខណៈជាការសម្ងាត់ ពាក់ព័ន្ធនឹងការដោះស្រាយដោយរួមបញ្ចូលនូវសេចក្ដីពិពណ៌នាអំពីការបំពានដែលកើតឡើងក្រោមច្បាប់ស្ដីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងលក្ខខណ្ឌនានាដែលមានចែងនៅក្នុងកំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយនោះ។

ប្រការ១៣ ៖

មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតត្រូវពិនិត្យ និងតាមដានអនុលោមភាព ក្នុងការបំពេញលក្ខខណ្ឌនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា នៅពេលដែលដំណោះស្រាយត្រូវបានឯកភាពដោយ គ.ជ.ក.ប.។

ក្នុងអំឡុងពេលអនុវត្តដំណោះស្រាយ មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតមានសិទ្ធិស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម អង្កេត ឬស្រាវជ្រាវ ចំពោះបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត ដោយផ្អែកលើសកម្មភាពនានាដែលស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការដោះស្រាយ។

ប្រការ១៤ ៖

ការតវ៉ា ឬការបញ្ចប់ការដោះស្រាយ ត្រូវអនុវត្តតាមនីតិវិធីដូចខាងក្រោម៖

១. បុគ្គលដែលទទួលរងផលប៉ះពាល់ពីការដោះស្រាយ អាចធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមក គ.ជ.ក.ប. ឱ្យធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ហេតុនៃការដោះស្រាយ ក្នុងអំឡុងពេលការដោះស្រាយនោះ នៅមានសុពលភាព។

២. គ.ជ.ក.ប. អាចសម្រេចថាមិនទទួលយកការតវ៉ា ដោយផ្អែកលើហេតុផលសមស្របណាមួយ និងត្រូវធ្វើលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជូនទៅបុគ្គលតវ៉ា ដោយបញ្ជាក់ពីមូលហេតុនៃការសម្រេចមិនទទួលយកការតវ៉ានោះ។

៣. គ.ជ.ក.ប. អាចកែសម្រួល ឬបញ្ចប់ការដោះស្រាយជារួម ឬដោយផ្នែក ប្រសិនបើការដោះស្រាយនោះមិនមានប្រសិទ្ធភាព ឬមិនចាំបាច់ក្នុងការរារាំងការបំពានលើបញ្ញត្តិណាមួយក្រោមច្បាប់ស្ដីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

៤. មុននឹងធ្វើការសម្រេចដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី២ និងទី៣ ខាងលើ គ.ជ.ក.ប. អាចធ្វើការសាកសួរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬដោយផ្ទាល់មាត់ពីបុគ្គលតវ៉ា មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និងភាគីពាក់ព័ន្ធរួមមានតំណាងក្រសួង ស្ថាប័ន សាធារណជន បញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច តតីយជន ឬសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់។

៥. សេចក្ដីសម្រេចក្នុងការកែសម្រួល ឬបញ្ចប់ការដោះស្រាយ ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយមានអំណះអំណាងច្បាស់លាស់ ដោយមួយច្បាប់ជូនទៅបុគ្គលតវ៉ា និងពីរច្បាប់ទៀតត្រូវរក្សាទុកដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត និង គ.ជ.ក.ប.។

៦. សេចក្ដីសម្រេចរបស់ គ.ជ.ក.ប. លើការស្នើសុំកែសម្រួល ឬបញ្ចប់ការដោះស្រាយ អាចត្រូវបានប្ដឹងតវ៉ាទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ចក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប)ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃចេញសេចក្ដីសម្រេចនោះ។

ប្រការ១៥ ._

ក្នុងករណីបុគ្គលស្ថិតក្រោមការស៊ើបអង្កេត មិនអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីសម្រេចនៃការដោះស្រាយបទល្មើសតាមរយៈការចរចា គ.ជ.ក.ប. អាចស្នើសុំជំនួយពីស្ថាប័នតុលាការមានសមត្ថកិច្ចដើម្បីអនុវត្ត។

ប្រការ១៦ ._

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយពីប្រកាសនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

ប្រការ១៧ ._

សមាសភាពគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ នាយកខុទ្ទកាល័យ ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ និងប្រធានគ្រប់អង្គភាពពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តប្រកាសនេះតាមភារកិច្ចរៀងៗខ្លួនចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃ អង្គារ ៨រោច ខែ ស្រាពណ៍ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស.២៥៦៥

ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ៣១ ខែ សីហា ឆ្នាំ២០២១

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

និងជាប្រធានគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

ប៉ាន_សូរស័ក្តិ

កន្លែងទទួល៖

- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ នាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្ត
- ដូចប្រការ១៧
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ

ឧបសម្ព័ន្ធទី១

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយតាមការចរចា

ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំឈ្មោះ.................................ភេទ.......អាយុ........ឆ្នាំ ជនជាតិ..............សញ្ជាតិ..........
មុខរបរ...ទីលំនៅពិតប្រាកដផ្ទះលេខ.......................ផ្លូវ................
សង្កាត់/ឃុំ...................................ខណ្ឌ/ស្រុក/ក្រុង........................ខេត្ត/រាជធានី..............................

សូមគោរពជូន
ឯកឧត្តមប្រធានគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

កម្មវត្ថុ ៖ សំណើសុំដោះស្រាយតាមការចរចាលើសំណុំរឿងលេខ.................ចុះថ្ងៃទី.......................

ជូនភ្ជាប់ ៖ ....
....
....

សេចក្ដីដូចមានចែងក្នុងកម្មវត្ថុខាងលើ ខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំស្នើសុំដោះស្រាយតាមការចរចាលើ
សំណុំរឿង...

មូលហេតុ៖...
....
....
....

សេចក្ដីដូចបានគោរពជម្រាបជូនខាងលើ សូម **ឯកឧត្តមប្រធាន** មេត្តាពិនិត្យនិងសម្រេចអនុញ្ញាតឱ្យខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ ចូលរួមក្នុងការដោះស្រាយតាមរយៈការចរចាចំពោះសំណុំរឿងខាងលើដោយក្ដីអនុគ្រោះ។

សូម **ឯកឧត្តមប្រធាន** ទទួលនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់អំពីខ្ញុំបាទ-នាងខ្ញុំ។

ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំ ព.ស.២៥......

ធ្វើនៅ................................... ថ្ងៃទី.........ខែ.........ឆ្នាំ២០........

ស្នាមមេដៃស្ដាំ

ឧបសម្ព័ន្ធទី២

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

សុំណុំរឿងលេខ:..

ចុះថ្ងៃទី..

សេចក្តីសម្រេចលេខ:.......................................ថ្ងៃទី...

សេចក្តីសម្រេច
លើពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយតាមរយៈការចរចា

យោង ៖ - ពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយតាមរយៈការចរចាលេខ............................ចុះថ្ងៃទី.......................................

- កំណត់ហេតុដោះស្រាយតាមរយៈការចរចាលេខ............................ចុះថ្ងៃទី.......................................

- សំណុំរឿងលេខ.......................ចុះថ្ងៃទី..

-...

-...

-...

សមាសភាពនៃ គ.ជ.ក.ប.

១. ឯកឧត្តម ប៉ាន សូរស័ក្តិ	ប្រធាន	៧. ឯកឧត្តម អឿន បូរ៉ារ័ត្នន៍	សមាជិក
២. ឯកឧត្តម ម៉ក់ ពេជ្ជរិទ្ធ	អនុប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍	៨. ឯកឧត្តម ចាន់ ចេស្តា	សមាជិក
៣. ឯកឧត្តម មៀច សុផាន់ណា	អនុប្រធាន	៩. ឯកឧត្តម ពេជ អង្គ	សមាជិក
៤. ឯកឧត្តម ឆាន់ វឌ្ឍនៈ	អនុប្រធាន	១០. ឯកឧត្តម គង់ ផល្លៈ	សមាជិក
៥. លោកជំទាវ ពៅ វរលក្ស្មណ៍	អនុប្រធាន	១១. ឯកឧត្តម ផាន អូន	សមាជិកនិងជាលេខាធិការ
៦. ឯកឧត្តម សន សោភ័ណ	អនុប្រធាន	១២. លោក ហេង បូមករា	សមាជិក

អង្គហេតុ

....

....

....

....

....

យល់ឃើញថា

....

....

....

....

....

សម្រេច

១..

២..

៣..

៤..

៥..

ថ្ងៃ..........................ខែ...............ឆ្នាំ................ព.ស.២៥៦.....

ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី............ខែ............ឆ្នាំ២០២.........

ជ.គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

ប្រធាន