



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ក្រសួងពេទ្យសនិយ័យិនិទ្ទេនគមនាគារណ៍
លេខ : ០២២ បន្ទុក.....

କୃତିକାଣ୍ଡ

၁၁၁

គុណភាពនៃវាទូនកម្មភានកម្មលើ

៩. ផ្លូវក្រសួងពេជ្រសាធិថី និង នាយកដ្ឋានសមាគមន៍

- បានយើងរដ្ឋធម្មនញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
 - បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/កេក/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការគេងកំងរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
 - បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/កេក/០៣២០/៩២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការគេងកំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
 - បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/កេក/០៩១៨/០៩២ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព័ន្ធដោយគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
 - បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/កេក/០៩១៨/២០ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងប្រែសណីយ៍និងទួរគមនាគមន៍
 - បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/កេក/១២១៥/០១៧ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៥ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងប្រែសណីយ៍និងទួរគមនាគមន៍
 - បានយើងអនុក្រឹត្យលេខ៦៨ ននក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១០ ខែខែសកា ឆ្នាំ២០១៩ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព័ន្ធដោយគណៈក្រសួងប្រែសណីយ៍និងទួរគមនាគមន៍
 - បានយើងអនុក្រឹត្យលេខ៨៥ ននក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៦ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព័ន្ធដោយនិយោគក្រុងទួរគមនាគមន៍កម្ពុជា
 - យោងតាមការចំណាត់បែងក្រសួងប្រែសណីយ៍និងទួរគមនាគមន៍

၁၅၅

ଶ୍ରୀକୃଷ୍ଣାଚାର୍ଯ୍ୟ

ପ୍ରକାଶ ।

ប្រកាសនេះ កំណត់អំពី សុចនាករគុណាណល គិត្យ: វិធីសាស្ត្រភាស់ស្តីដៃ និងយន្តការគម្រោង ន្រៀបតិន្តិក នៃ គុណភាពសេវាកម្មភាពមនុស្ស ក្នុងគោលបំណងដើម្បី:  ក្រសួងការពាណិជ្ជកម្ម នគរបាល ភ្នំពេញ



១. ធានាថាព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយប្រពិបត្តិករទូទៅគមនាគមន៍អំពីគុណភាពសេវាទូទៅគមនាគមន៍មានភាពត្រឹមត្រូវ អាចទទួលយកបាន និងអាចប្រើបង្រៀនបាន។
 ២. ផ្តល់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងដំបើស កម្លៃ និងគុណភាពសេវាទូទៅគមនាគមន៍ ដើម្បីធ្វើយកមុកប្រើប្រាស់ដំបើស និងប្រពិបត្តិករទូទៅគមនាគមន៍។
 ៣. ការពារដែលប្រយោជន៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងការទទួលបានសេវាទូទៅគមនាគមន៍ប្រកបដោយគុណភាពស្របតាមទីក្រុងការបង្កើតដែលបានបង្កើត។
 ៤. ផ្តល់ព័ត៌មានដែលប្រពិបត្តិករទូទៅគមនាគមន៍ដើម្បីប្រើបង្រៀនដែនការពង្រីកគុណភាពសេវាទូទៅគមនាគមន៍និងបណ្តាញទូទៅគមនាគមន៍របស់ខ្លួន។
 ៥. ធានាថាបាយការណ៍ដែលការការណ៍នេះការការណ៍ស្ថិត គុណភាពសេវាទូទៅគមនាគមន៍ដោយប្រពិបត្តិករទូទៅគមនាគមន៍មានភាពត្រឹមត្រូវ ពេញលេញ និងតាមកាលណែនា។

ଶ୍ରୀକୃଷ୍ଣ ..

ប្រកាសនេះ មានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះ ប្រតិបត្តិករទូទៅមនាគមនឹងដែលផ្តល់សេវាទូសព្វអចល់តែ សេវាទូសព្វចល់តែ និងសេវាអីនិជ្ជភិតអចល់តក្ខុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ଶ୍ରୀକାନ୍ତ ..

ករូសត្ថសំខាន់ៗដែលបើកើតឡើងប្រកាសនេះ គ្រឿងបានកំណត់និយមន៍យដ្ឋានជាងក្រោម៖

1 Mr. D. K. S.



ចំណកនី២

សោរជាន់លិចធ្លើបានកេងកងជូនខ្លួនដែលបានដាក់ដោយក្រសួងសាធារណការនាមខែកញ្ចប់

ଶ୍ରୀକାନ୍ତ ..

គុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ គឺជាលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យទាំងមូលនៃសេវាទូរគមនាគមន៍ ដែលមានសមត្ថភាពបំពេញគម្រោគរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ព្រមទាំងធ្វើយកបនីងសូចនាករគុណភាពគន្លឹះនៃគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ ដែលបានកំណត់ក្នុងប្រកាសនេះ។

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យទាំងមូលនៃសេវាទូរគមនាគមន៍ ត្រូវគោរពការប្រើប្រាស់ការងារប្រចាំថ្ងៃ

១. គុណភាពសេវាឌូរគមនាគម្ពស់ចម្លងរួមមាន គុណភាពនៃការផ្តល់សេវាកម្ម គុណភាពសំឡេង លេវ្តិន ទាត់យកទិន្នន័យ លេវ្តិនបញ្ជានទិន្នន័យ លេកចិនសី និងការអាចទទួលចិត្តបាននៃសេវាឌូរគមនាគម្ពស់។

២. ការផ្តល់សេវាខ្លួនមកមន្ត្រីទាំងប្រទេសមិនត្រូវទាបជាងកម្រិតអប្បបរមាដែលបានកំណត់ក្នុងសូចនាករទណ្ឌធម្មតីទៅរួម

៤. ការពិភ័យបែនប្រចាំបីបីក្នុងគម្រោគមនុស្សដើម្បីធ្វើការការពិភ័យបែនប្រចាំបីបីក្នុងគម្រោគមនុស្ស។

៤. ការផ្សេងៗផ្សាយជាសាធារណៈអំពីគុណធំនឹងនៃគុណភាពសេវាកម្មនាគមនីបែស់ប្រព័ន្ធបច្ចុកវិទ្យាអនុសាស្ត្របណ្តុះបណ្តាល

៤. សរសើរអាជីវកម្មនៃក្រសួងពេទ្យ និងក្រសួងពេទ្យ នៃប្រជាជាតិ

ព្រៃនាគេ ..



- ក្រុមសុចនាករគុណដល់ទីនេះមិនមែនបច្ចេកទេស
 - ក្រុមសុចនាករគុណដល់ទីនេះសំឡេង និង
 - ក្រុមសុចនាករគុណដល់ទីនេះទិន្នន័យ។

ប្រតិបត្តិកទូរគមនាគមន៍ដែលធ្វើលើសេវាទូរសព្ទអចល់ត្រូវអនុវត្តតាមសូចនាករគុណដែលគឺនេះវេចគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ ដូចមានកំណត់ក្នុងខបសម្ព័ន្ធ នៃប្រកាសនេះ។

ប្រតិបត្តិករដ្ឋគមនាគមនីដែលដឹងលីសេវាកម្មសេដ្ឋកិច្ចបំពុំត្រូវអនុវត្តគម្រោងសូចនាករគុណដែលគីឡូនី៖នៃគុណភាពសេវាកម្មសេដ្ឋកិច្ច ដូចមានកំណត់ក្នុងខបសម្រួល នៃប្រកាសនេះ។

ប្រតិបត្តិករទូគមនាគមនីដែលដូលប់សេវាអុនដើរិកអចលប់ក្រោអនុវត្តតាមសូចនាករគុណដល់គ្នា៖នៃគុណភាពសេវាទូគមនាគមនី ដូចមានកំណត់ក្នុងខបសម្ព័ន្ធ នៃប្រកាសនេះ។

ប្រតិបត្តិកទូទៅគមនាគមនីដែលមិនអនុវត្តតាមក្រុមសុចនាករគុណដល់ត្រួវបានការពារសេវាកម្មនាគមនី
ក្នុងទូទៅគមនាគមនីនិងលិខិតបទដ្ឋានគឺយកជាមេន។

ក្រសួងព្រះសណ្ឋិ៍យិងទូរគមនាគមនី សាស្រ្តការតែង ន.ជ.ន. អាជែកសម្រួលនិងបំពេញបន្ថែមសូចនាករ គុណផលគន្លឹះនៃគុណភាពសេវាពូរគមនាគមនីដែលបានកំណត់ឡើងឱ្យបានសម្រេចនៃប្រកាសនេះ ស្របតាមការិក្សានៃបច្ចេកវិទ្យា តាមការចំណាំចំណាំ ប្រព័ន្ធដែលបានកំណត់ឡើងឱ្យបានសម្រេចនៃប្រកាសនេះ ន.ជ.ន. ១

ପ୍ରକାଶି ..

ក្រុមសុចនាករគុណាជលគន្លឹះនៃគុណភាពសេវាទូរគមនាគាមន័យសម្រាប់បច្ចេកវិទ្យាជាន់ក្រោយឡើត ត្រូវកំណត់ដោយលិខិតបទដានគឺយុគដោយឡើក។

ຂໍ້ຕຸກສີຕາ

କାନ୍ତାର୍ଷ୍ଟ୍ସ୍ ଲ୍ଯାନ୍ଡିକାର୍ଯ୍ୟ ନାମ୍ବିକ୍ସନ୍ସନ୍

ପ୍ରକାଶନ

ការកសស្សដុកជាការពេសកទូគមនាគមន៍ សំដើល់ការកសស្សដុកជាការពេសកទូគមនាគមន៍ពីចុងមានឡើចិន
មានឡើកនៃអ្នកប្រើប្រាស់។ ប្រពិបតីកទូគមនាគមន៍ត្រូវកសស្សដុកជាការពេសកទូគមនាគមន៍របស់ខ្លួនតាម
វិធីសារស្ស ដូចខាងក្រោម៖

១. វិធីសាស្ត្រកស់ស្តីដោយប្រើទិន្នន័យពីប្រព័ន្ធគំប្រែកបត្រិករោងគ្រែមនាគមន៍ក្រោទាញយកទិន្នន័យពីប្រព័ន្ធគំប្រែកបត្រិកក្រុងការអនុវត្តការរោងស្តីដែលត្រូវបានការពារសេវាកម្មគ្រែមនាគមន៍ ដោយអនុលោមកាមសូចនាករគុណាចែលគន្លឹះនៃគុណាការសេវាកម្មគ្រែមនាគមន៍បែបសំខ្លួន។

២. វិធីសាស្ត្រកស់ស្តីដោយប្រើក្រាយពិភាក្សាសិក្សានិមិត្ត៖ ប្រព័ន្ធបត្រិកទូទៅសេវាកម្មគ្រែមនាគមន៍នៃការបង្កើតក្រាយពិភាក្សាសិក្សានិមិត្ត ដើម្បីរកស់ស្តីដោយប្រើក្រាយពិភាក្សានិមិត្ត។

៣. វិធីសាស្ត្រដោយកេស៖ ប្រព័ន្ធបត្រិកទូទៅសេវាកម្មគ្រែមនាគមន៍នៃការបង្កើតក្រាយពិភាក្សាសិក្សានិមិត្ត ដើម្បីរកស់ស្តីដោយប្រើក្រាយពិភាក្សានិមិត្ត។

៤. វិធីសាស្ត្រដោយកេស៖ ប្រព័ន្ធបត្រិកទូទៅសេវាកម្មគ្រែមនាគមន៍នៃការបង្កើតក្រាយពិភាក្សាសិក្សានិមិត្ត ដើម្បីរកស់ស្តីដោយប្រើក្រាយពិភាក្សានិមិត្ត។



៣. វិធីសាងស្រាតស្ថិតិភាពពេញចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នទូទៅគមនាគាមមន់អាចប្រើវិធីសាងស្រាតស្ថិតិភាពពេញចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដោយប្រើកម្មងសំណ្ងារបែបចំណាត់ច្នាក់គុណភាពពីទាបទៅខ្លួន។

៤. វិធីសារស្ថាកស់ស្ថាដែលត្រូវក្រោរកំណត់ដោយ ន.ន.ន. ។

គោលការណ៍ស្តីពីស្ថិតិជាបច្ចេកទេសនៃវិធីសារ្យការសំស្ថិតិនិងខែករណ៍ដែលប្រើសម្រាប់រាល់ស្ថិតិ ត្រូវកំណត់ដោយសេចក្តីសម្រចចប់ ន.ន.ន. ។

ପ୍ରକାଶ ..

៩. ការកែស់ស្ថិតិកុណាការពេសវិទ្យាគមនាគមន៍ ក្នុងធ្វើដារប្រចាំសប្តាហ៍នីតិវិធីប្រតិបត្តិស្ថិតិដារបេស់ប្រតិបត្តិករ ទូទៅកមនាគមន៍រៀងរាល់នៃ ដែលបានកម្លុប់នៅ ន.ជ.ន. ។

២. ការកស់ស្ទើដែលការពន្លាបានក្នុងរដ្ឋមន្ត្រាគមនី ត្រូវធ្វើការសំណើរបស់ ន.ន.ន. កាមបណ្ឌិ៍ដែលបានក្នុងរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ បចាមការចំណាត់។

ପ୍ରକାଶ ..

ឧ.ន.ន. អាចរាស់ស្ទើដៃគុណភាពសេវាថ្មីរគមនាគម្ពស់ជាកាលិក បុន្ថែមនាមបណ្តឹងរបស់អ្នកបើប្រាស់ បុគ្គលាយការចំណាំ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងធ្វើសវនកម្មគុណភាពសេវាថ្មីរគមនាគម្ពស់ ដែលផ្តល់ជាយប្រតិបត្តិករ ទ្មីរគមនាគម្ពស់ ដោយអនុលោមភាមសិក្សាករគុណដល់គ្នា៖នៃគុណភាពសេវាថ្មីរគមនាគម្ពស់ ដែលបានកំណត់។

ព្រៃនាគេះ១០ ..

បុគ្គលផែលមានគុណខ្ពស់បានស្ថាល់ពី ៣.៩.៩. ក្នុងប្រើប្រាស់សម្រាប់ការសំណងផែលមានវិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់យថាបាប្រភេទនិងតំបនប្រពិនិត្យបច្ចេកទេសពី ៣.៩.៧

ଶତକଣ୍ଠ ୮

ବ୍ୟାଯକାଳୀନ୍ ଓ କାଳାନ୍ତର୍ମାନ୍ ଶ୍ଵର୍ତ୍ତଳ

ପ୍ରକାଶ୍ୟ ..

ប្រតិបត្តិករដ្ឋប្រជាមនុស្សក្រុកតែត្រូវការពារិនិងក្រោមធនករបាយការណ៍គុណភាពសេវាខ្លួនប្រជាមនុស្ស។ របាយការណ៍គុណភាពសេវាខ្លួនប្រជាមនុស្សក្រុម្ភានពីកំណត់មានពេល្យិលិច ត្រឹមក្រុវា កាមកាលនៅលើ និងអាជីវកម្មរួមទាំងនៅមីនីរី កិច្ចកម្មសេវាខ្លួនប្រជាមនុស្ស។ 



ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន់ក្រុងលំរបាយការណ៍គុណភាពសេវាទូរគមនាគមន់ដែលបៀវិជ្ជការស្ថិកសៀវភៅដែលបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ ក្រោយដំណាច់សមាសនឹមួយា ទម្រង់នៃរបាយការណ៍គុណភាពសេវាទូរគមនាគមន់ មានកំណត់ក្នុងខបសម្ព័ន្ធ សម្រាប់ទូរសព្ទអចល់ក ខបសម្ព័ន្ធ សម្រាប់ទូរសព្ទចល់ក និងខបសម្ព័ន្ធ សម្រាប់អុនិធិភីកអចល់ក នៃប្រកាសនេះ។

ប្រតិបត្តិករដ្ឋុគមនាគមន៍ ត្រូវដឹងលំរាតយការណ៍គុណភាពសេវាខ្លួគមនាគមន៍ដែលបៀវិធីសាស្ត្រកស់ស្តីដៃ កាមទីកំងជាក់ស្ថិត ឬន ន.ជ.ក. ក្នុងកល់ផែនការសេវាខ្លួគមនាគមន៍ ក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ ក្រោយដំណាច់ផែនការសេវាខ្លួគមន៍ ទម្រង់នៃរាតយការណ៍គុណភាពសេវាខ្លួគមនាគមន៍ មានកំណត់ក្នុងខបសម្ព័ន្ធ សម្រាប់ទូរសព្ទអចល់ក ខបសម្ព័ន្ធ សម្រាប់ទូរសព្ទអចល់ក និងខបសម្ព័ន្ធ ១០ សម្រាប់អីនិងអចល់ក នៃ ប្រកាសនេះ។

ប្រតិបត្តិករទ្ធរគមនាគមន៍ដែលខកខានក្នុងការផ្តល់បាយការណ៍គុណភាពសេវាអ្នរគមនាគមន៍ដូចកំណត់ក្នុងប្រការនេះ គ្រួចទូលទណ្ឌកម្មគាមការកំណត់នៅច្បាប់ស្តីពីទ្ធរគមនាគមន៍និងលិខិតបទជាន់គតិយក្នុងជាមុន។

ଶ୍ରୀକାନ୍ତି ..

ପ୍ରକାଶନ ..

ប្រតិបត្តិកទូគមនាគមន៍ ត្រូវដំឡើងជាយបាយការណ៍ គុណភាពសេវាទូគមនាគមន៍នៅលើបែបសាយបស់ខ្លួន ប្រាកមមធ្យាបាយដំឡើងជាយបាយដោយទេរ៉ែក ដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចធ្វើការប្រៀបដែងបគុណភាពសេវាទូគមនាគមន៍ បែបស់ប្រតិបត្តិកនេះមួយទៅ ន.ន.ន. ការងារដំឡើងជាយបាយការណ៍ គុណភាពសេវាទូគមនាគមន៍បែបស់ប្រតិបត្តិក ទូគមនាគមន៍នៅលើបែបសាយបស់ខ្លួនដងដែរ

ប្រពិបត្តិករដ្ឋរោគមនាគមន៍ដែលមិនជូនជូនដូចមានការណ៍គុណភាពសេវាដ្ឋរោគមនាគមន៍នៅលើរែបសាយបេស់ខ្លួន បុគមន៍ដៃរាយជូនជូនដូចត្រួតទូលទេភាកម្មភាគកំណត់នៃច្បាប់ស្តីពីដ្ឋរោគមនាគមន៍និងលិខិតបទជានគតិយគជនរោន។

គំពូកនិង

ការថែទាំនិងការប្រើប្រាស់នឹងការរំលែករំលែកដែលមានការសេវាទូទៅនិងការសេវាទូទៅ

ପ୍ରକାଶନ ..

ប្រតិបត្តិកទូទៅគ្រែមនាគមន៍ត្រូវប្រើប្រាស់ក្រឹងសម្ងាត់បិទ្ទាប្រែមនាគមន៍ដែលមានវិញ្ញាបនបត្រទូលស្ថាល់យថាប្រភេទ និងមានសមត្ថភាពត្រូវប្រាត់ ដើម្បីធានានិន្ទេរភាពនៃការធ្វើឈើសេវាប្រកបដោយគុណភាព ស្របតាមនីតិវិធីប្រតិបត្តិស្ថាដាប់ប្រតិបត្តិកទូទៅគ្រែមនាគមន៍ក្នុងខេត្ត ដែលបានកម្លូល់នៅ ន.ជ.ក. ។

៩. ការចែកចាប់ដាក់រក្សាទុកដ្ឋានក្នុងពេលវេលាយធម្មជាក់លាក់ជាប្រចាំ ដើម្បីក្រុាបាននូវគេណាការរៀបរាប់

ទ្វារគមនាគម្ពស់។



ទម្រង់របាយការណ៍ថែទាំមានកំណត់ក្នុងខបសម្បន្ទោះ នៃប្រកាសនេះ។

କୃତିକାଳେଣି ..

ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ ត្រូវដួងដំណឹងអំពីការរំខានបុករកភ័ត្តិចំសេវាទូរគមនាគមន៍ជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរមក ៩.៩.៩. និងដួងដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់តាមរយៈបែសាយ បុបណ្តាល្លូសដ្ឋាម បុបណ្តាល្លូជួយដ្ឋាម នានា ដោយបញ្ជាក់អំពីបញ្ហាដំខាន បុករកភ័ត្តិចំសេវាទូរគមនាគមន៍ មួលហេតុ ទីកន្លែង និងពេលវេលា ព្រមទាំងរយៈពេលដែលអាចដួលសេវាកម្មទីផ្សារ ឬទេ។

ក្នុងករណីមានការខាន បុការកាត់ដ្ឋាន់សេវាទូទៅតាមនាគមន៍ដោយមានការគ្រាងទុក ត្រូវធ្វើនឹងជំណើងឱ្យបានមុនយេ:ពេល ៤៨ (សេសិបប្រាំបី) ម៉ោង ព្រមទាំងជានានិន្ទភាពនៃគុណភាពសេវាក្នុងកម្រិតដែលអាចទទួលយកបាននិងមានជលប៉ះពាល់ជាមួយបានដល់អ្នកប្រើប្រាស់។ ក្នុងករណីដែលប្រកិបតិករទូទៅតាមនាគមន៍ យល់យើងឱ្យបានជលប៉ះពាល់ចុងនៅ ត្រូវធ្វើនឹងជំណើងមក ន.ជ.ន. និងអ្នកប្រើប្រាស់ដើម្បីរកអ្នកដ្ឋាន់សេវានឹងសប្តាហន្តក្នុងកម្រិតសន្យាកំណាត់កម្រិតសេវាកម្ម។

ក្នុងករណីមានការរំខានបុការកាត់ដ្ឋាន់សេវាទូរគមនាគមន់ដោយគ្មានការគ្រោងទុក ហើយបង្កើដលប់ពាល់ខ្លាំង បុមុជម លើកលែងតែដលប់ពាល់ពីចក្ខុចប៉ុណ្ណោះ ប្រពិបត្តិកាទូរគមនាគមន់ក្នុងដីលីងភ្នាមទៅ ន.ជ.ក. និងអ្នកប្រើប្រាស់ ហើយក្រុធនាការកំណតម្របពិបត្តិការបេស់ខ្លួនឡើងវិញក្នុងរយៈពេលសម្របដែលអាចធ្វើទៅបានតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសនិងអនុលាមតាមសូចនាករគណដឹលគន្លឹះនៃគណភាពសេវាទូរគមនាគមន់ ។

ធនប៊ែបាលបំផលគើតឡើងដោយការរំខានបុគ្គារកាត់ផ្ទាប់សេវាទុរតមនាគមនឹងដោយគ្មានការគ្រោងទុកមានដូចខាងក្រោម៖

ក. ការរំខានប្រការកាត់ផ្ទាប់សេវាទូរគមនាគមន៍ដែលបង្កើតលើជាលូត សំដាតទៅលើជាលូត ទាំងនេះយូរដែលធ្វើឱ្យខ្លួចខាតដល់សេវាទូរគមនាគមន៍ត្រាងាសន្យានិងបណ្តាញូរគមនាគមន៍ ទាំងមូល ដោយរមបញ្ចប់ទាំងបណ្តាញូរគមនាគមន៍។

2. ការំខាន បុគ្គារកាត់ដាច់សេវាទូទៅគមនាគមន៍ដែលបង្កើតឡើងប៉ះពាល់មធ្យម សំដេះទៅលើដែលប៉ះពាល់ ទាំងទូទាយណាដែលធ្វើឱ្យមានការពារកាត់រាល់កងបណ្តាបសេវាទូទៅគមនាគមន៍។

គ. ការរំលែន បុគ្គារកាត់ដ្ឋានចំណែកទូទៅនាមពេលនៃដែលបង្កើតលប់ប៉ះពាល់គិចក្បច សំដោទៅលើដែលប៉ះពាល់ ទាំងឡាយណាដែលកៅើតឡើងនៅក្នុងស្ថានីយបង្កាលអង់គេនមួយ និង/បុំផ្តុកណាមួយនៃបណ្តាញ ទូទៅនាមពេល ដែលមិនបង្កាត់ដល់ការដែលប៉ះពាល់សេវានិងមិនលើសពី ១២ (ដប់ពីរ) ម៉ោង។

ទម្រង់របាយការណ៍ការកោតជាចំណោមត្រូវមានកំណត់ក្នុងខបសម្រេច ១២ នៃប្រកាសនេះ។

ଶବ୍ଦକୋଣାର୍ଥ

ប្រតិបត្តិក្រុមនាគមន៍ក្រុវិធីបច្ចុប្បន្នភាពអំពីខ្សោនភាពនៃការដោះស្រាយការរំខាន ប្រការការត្រួតពិនិត្យក្នុងក្រុមនាគមន៍ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនិងអ្នកប្រើប្រាស់ស្របតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានកំណត់
ក្នុងច្រកាវិទ្យារំខាន នៃប្រកាសនេះ។ 



ចំពុកទី៦
គារបោះឆ្នោយពិនាទ

ប្រកាស១៧ ..

ត្រប់វិវាទភាក់ព័ន្ធនឹងគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើការដូចសារត្រូវដោយសាន្តរិតិ៍ក្រោមកិច្ចសម្របសម្រល់
ពី ៩.៩.៩.១

បែបទទិន្នន័យនិងការដោយដ្ឋានភាគក្នុងប្រកាសបែងដំឡើង ៩.៩.៩.១

ចំពុកទី៧
អនុរោងច្បាស់

ប្រកាស១៨ ..

ប្រព័ន្ធគិកទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើនឹងគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍បែងដំឡើង ដោយអនុលោមតាមសូចនាករ
គុណភាពកន្លឹះនៃគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ ឱ្យបានជាស្ថាពរក្នុងរយៈពេល ១០ (ដប់) ខែ ក្រោយប្រកាសនេះ
ចូលជាជាមី។

ចំពុកទី៨
អនុសាលប្បញ្ញត្តិ

ប្រកាស១៩ ..

បច្ចុប្បន្នតិចជាប្រាយណាដែលដឹងប្រកាសនេះត្រូវការជានិភករណ៍។

ប្រកាស២០ ..

នាយកឧត្តមាល័យ អគ្គនាយក អគ្គធិការ ប្រធានប្រប់អង្គភាពចំណុះក្រសួងប្រសណីយ៍នឹងទូរគមនាគមន៍
ប្រធានមន្ទីរប្រសណីយ៍នឹងទូរគមនាគមន៍ត្រូវបានបន្ទាត់ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុគត់ប្រកាសនេះតាមការកិច្ចដោយចូលជាជាមី។

ថ្ងៃទី ២២ ខែ មេសា ឆ្នាំ ២០២២ ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ ២២ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០២២



លោក ព៊ែវ លោក

អនុលោមចូលជាជាមី :

- នីសិការគណៈដំឡើង
- ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនឹងហាន់ពេញវិភាគ
- គ្រប់ក្រសួង ស្ថាប័នភាក់ព័ន្ធ
- ខ្លួនកាលប័យសម្រួលអគ្គមាលាសេវាបតេកដោយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខ្លួនកាលប័យសម្រួល ឯកឧត្តម លោកជំទាន ឱ្យបាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ជួចប្រការ២០
- កជនកិច្ច
- ឯកសារ កាលបរិច្ឆេទ

ឧបសម្ព័ន្ធ នៃក្រសួងពេទ្យ ព្រៃន. ខេត្តកំពង់សារ នៃក្រសួងពេទ្យ
តារាងសម្រេចស្ថិតិយាជនកម្មវិធី: នៃក្រសួងពេទ្យ នៃក្រសួងពេទ្យ

លេខ	សូចនាករគុណាជិះស្នើសុំ:	ប្រភិបត្តិករបុរិគមនាគមន៍			ឯកសារយោង
		សេវា ទូរសព្ទអចល់ក	សេវា ទូរសព្ទចល់ក	អីនិជិតិអចល់ក	
ក្រមសូចនាករគុណាជិះស្នើសុំ: មិនមែនបច្ចេកទេស					
១.	រយៈពេលដែលត្រួតដោយការត្រួតបែងច្យាប់បណ្តាញដីបុង Supply Time Initial Connection	✓	✓	✓	
២.	អត្រាកម្មការលើបំណាក់ Fault Report Rate	✓	✓	✓	
៣.	រយៈពេលដែលសម្រួលបំណាក់ Fault Repair Time	✓	✓	✓	
៤.	រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌល ផ្តល់សេវា Response Time for Call Center Service	✓	✓	✓	
៥.	អត្រាបណ្តឹងទាមទារការព្រឹមព្រូវនៃ វិកឃុំប្រក Billing Correctness Complaints Rate	✓	✓	✓	
៦.	លទ្ធភាពប្រើបណ្តាញស្ថុល Availability of the Core Network	✓	✓	✓	
៧.	រយៈពេលសប្តាហែនស្ថានីយអង់គេនមិន ដំណើរការ BTS Accumulated Downtime		✓		
៨.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	✓	✓	✓	

១. ស្រួលរកដោតស្នើសុំពីគុណភាពសេវាទូគមនាគមន៍
របស់សហការទូគមនាគមន៍អន្តរជាតិ (ITU-2017)
និងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃអនុសាសន៍របស់
សហការទូគមនាគមន៍អន្តរជាតិ
២. ឯកសាររបស់ទិន្នន័យស្ថានស្ថានីយអង់គេនមិនអីបុរ
(ETSI) និងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃឯកសាររបស់
ទិន្នន័យស្ថានស្ថានីយអង់គេនមិនអីបុរ (ETSI)
ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10)
ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05)
ETSI TS 102 250-2 V2.7.1 (2019-11)
ETSI TS 102 250-1 V2.2.1 (2011-04)



លេខ	សូចនាករគុណាចលក្តី:	ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍			ឯកសារយោង
		សេវា ទូរសព្ទអចល័ត	សេវា ទូរសព្ទចល័ត	សេវា អ៊ីនធិណិតអចល័ត	
ប្រមូលសូចនាករគុណាចលក្តី:សំឡែង					
១.	អត្រាបោះចេញដោតដោយ Call Setup Success Rate	✓	✓		១. សៀវភៅណែនាំសីវិគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ បេស់សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរដាតី (ITU-2017) ២. ឯកសាររបស់ធន្ឌាស្ថានស្ថីដាទូរគមនាគមន៍ អីសី (ETSI) ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ETSI EG 202 057-2 V1.3.2
២.	រយៈពេលត្រូវប៉ាការបោះចេញ Call Set-up Time	✓	✓		
៣.	គុណភាពសំឡែង Voice Quality	✓	✓		
៤.	ការបង្គង់សម្រួល Speech Delay	✓	✓		
៥.	អត្រាប៉ាប៉ាការសន្លោន Call Drop Rate	✓	✓		ឯកសាររបស់ធន្ឌាស្ថានស្ថីដាទូរគមនាគមន៍អីសី (ETSI) ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ETSI EG 202 057-2 V1.3.2
៦.	សេវាគ្របដណ្តាប់សម្រាប់សេវានីមួយៗ Coverage for Each Service		✓		
ប្រមូលសូចនាករគុណាចលក្តី:ទិន្នន័យ					
៧.	ស្រួលក្នុងពាណិជ្ជកម្មប្រចាំប្រព័ន្ធនិងអន្តរជាតិ Throughput at National Level and International Level		✓	✓	សៀវភៅណែនាំសីវិគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍ បេស់សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរដាតី (ITU-2017)
៨.	លំកមិនសុំ Latency		✓	✓	
៩.	ជិត្រី Jitter		✓	✓	
១០.	ផែកខិត្តុស Packet Loss		✓	✓	



លេខ	សូចនាការគុណាងលក្តី៖	ប្រតិបត្តិករដ្ឋុរគមនាគមន៍			ឯកសារយោង
		សេវា ទូរសព្ទអចល័ត	សេវា ទូរសព្ទចល័ត	សេវា អីនធិណិតអចល័ត	
៥.	ការបើកទំព័របេន្ទិកជ្រើនជាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ Web Page Browsing at National Level and International Level		✓	✓	សៀវភៅណែនាំស្តីពីគុណភាពសេវាដ្ឋុរគមនាគមន៍ បេស់សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរជាតិ (ITU-2017)
៦.	ការបើកមើលវិដែអូអនឡាញ Video Streaming		✓	✓	ឯកសារបេស់វិទ្យាសានស្ថិជាដ្ឋុរគមនាគមន៍អូប (ETSI) ETSI TS 102 250-2 [i.1] ETSI TR 101 578 [i.4]



ល.រ	សូចនាករគុណាជូលតម្លៃ:	សេវាដែលត្រូវគម្រោន	តម្លៃគោល	ធិនស្ថិតិការណ៍ និងកសារយោង
ក្រុមសូចនាករគុណាជូលតម្លៃ: មិនមែនបច្ចេកទេស				
៩.	រយៈពេលដូតែដែលដោកបែប បណ្តាញដំបូង Supply Time Initial Connection	សេវាសំឡេដអចលប័ត	ត្រូវ < ៤ ថ្ងៃនៃចំពោះការ សម្រាប់អត្រា ៦៥% ក្នុងករណីខ្សោយមានស្រាប់	<p>របមន្តសម្រាប់គណនោះ:</p> <p>រយៈពេលដូតែដែលដោកបែបបណ្តាញដំបូង = ផលដែលទទួលបានការប្រើប្រាស់ – ផលាស្តីសំសេវាដែលបាយអ្នកប្រើប្រាស់</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការកែស់ស្នើដីនិងស្និតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) សម្រាប់រូបមន្តសម្រាប់ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
			ត្រូវ < ១៥ ថ្ងៃនៃចំពោះការ សម្រាប់ អត្រា ៦៥% ក្នុងករណីការគេខ្សោយចុះម៉ឺនលើសពី ១ គីឡូម៉ែត្រ	
១០.	អត្រាការណ៍បំណាក់ Fault Report Rate	សេវាសំឡេដអចលប័ត	មិនមានកំណត់តម្លៃគោល ដូរកលើ រចាយការណ៍របស់ប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធឌីជីថាមពី	<p>របមន្តសម្រាប់គណនោះ:</p> <p>អត្រាការណ៍បំណាក់ (%) = ចំនួនរចាយការណ៍បំណាក់ x ៩០០</p> <p>ចំនួនសុបនៃរចាយការណ៍ប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធឌីជីថាមពី</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការកែស់ស្នើដី និងស្និតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) សម្រាប់រូបមន្តសម្រាប់ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវតាមជាន់	កម្លាំងគោល	វិធានស្ថុគុណានា និងឯកសារយោង
៣.	រយៈពេលធ្វើសុវត្ថិភាពកាត់ Fault Repair Time	សេវាសំឡេងអចល័ត	ត្រូវ < ២៤ ម៉ោង នៃការធ្វើសុវត្ថិភាពកាត់សុវត្ថិភាពបំផុត សម្រាប់អគ្គារ ៩០%	<p>រយៈពេលធ្វើសុវត្ថិភាពកាត់ = ណាមីតាមសេវាសំឡេងអចល័ត – ណាមីតាមទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀបចំស្ថុដែលត្រូវបានស្វែងរក <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) សម្រាប់រូបមន្ទុគុណានា <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
			ត្រូវ < ៤៤ ម៉ោង នៃការធ្វើសុវត្ថិភាពកាត់សុវត្ថិភាពបំផុត សម្រាប់អគ្គារ ៩៥%	<p>រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា = ណាមីតាមសេវាសំឡេងអចល័ត – ណាមីតាមទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់ – ណាមីតាមទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់ – ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀបចំស្ថុដែលត្រូវបានស្វែងរក <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) សម្រាប់រូបមន្ទុគុណានា <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
៤.	រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់ មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា Response Time for Call Center Service	សេវាសំឡេងអចល័ត	ត្រូវ < ៦០ វិនាទី នៃការហេចូល ប្រព័ន្ធភ្លើយកបរបស់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់ សេវា សម្រាប់អគ្គារ ៩០%	<p>រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា = ណាមីតាមសេវាសំឡេងអចល័ត – ណាមីតាមទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់ – ណាមីតាមទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់ – ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀបចំស្ថុដែលត្រូវបានស្វែងរក <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) សម្រាប់រូបមន្ទុគុណានា <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
				

ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួវ:	សេវាដែលត្រូវការដាក់	តម្លៃគោល	វិធីសារក្នុងគោលការយោង
៥.	អត្រាបណ្ឌីងទាមទារការត្រឹមត្រូវនៃវិកុយបត្រ Billing Correctness Complaints Rate	សេវាកសំឡែងអចល័ត	ត្រូវ $< 9\%$ នៃវិកុយបត្រសុប	<p>រូបមន្ទីសម្រាប់គោលនាំ: $\text{បណ្ឌីងទាមទារការត្រឹមត្រូវនៃវិកុយបត្រ} (\%) = \frac{\text{ចំនួនបណ្ឌីងទាមទារការត្រឹមត្រូវនៃវិកុយបត្រ} \times 100}{\text{ចំនួនវិកុយបត្រសុបដែលបានចេញ}}$ </p> <p>ឯកសារយោង:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការវាស់ស្ថាដែនិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ii. សម្រាប់រូបមន្ទីគោលនាំ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
៦.	លទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល Availability of the Core Network	សេវាកសំឡែងអចល័ត	ត្រូវ $\geq ९९.५\%$ នៃរយៈពេលសុប ដីណើការបណ្តាលស្ថុល	<p>រូបមន្ទីសម្រាប់គោលនាំ: $\text{លទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល} (\%) = \frac{\text{រយៈពេលនៃលទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល}}{\text{រយៈពេលសុបដីណើការបណ្តាលស្ថុល}} \times 100$ </p> <p>ឯកសារយោង:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការវាស់ស្ថាដែនិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI TS 102 250-1 V2.3.1 (2019-11) ii. សម្រាប់រូបមន្ទីគោលនាំ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ផ្នែកលើនិយមន៍យោលលទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល
៧.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	សេវាកសំឡែងអចល័ត	មិនមានកំណត់តម្លៃគោល ផ្នែកលើ របាយការណ៍របស់ប្រតិបត្តិករ	<p>រូបមន្ទីសម្រាប់គោលនាំ: $\text{ចំនួនអតិថិជន} = \text{ចំនួនខ្សែដែលបានគ្រប់}$</p> 

ល.រ	សូចនាករគុណដែលគ្នី៖ ប្រិមសូចនាករគុណដែលគ្នី៖សំឡេង	សេវាដែលត្រូវគោរព	ព័ម្រេចល	វិធីសារក្នុងគណនោះ និងឯកសារយោង
៩.	អត្រាបែកចិត្តដែលជាយ Call Setup Success Rate	សេវាសំឡេងអចល័ត	ត្រូវ > ៩៩% នៃចំនួនសុបនៃការបែកចិត្ត	<p>របមន្តសម្រាប់គណនោះ៖ អត្រាបែកចិត្តដែលជាយ (%) = $\frac{\text{ចំនួនសុបនៃការបែកចិត្ត}}{\text{ចំនួនសុបនៃការបែកចិត្ត}} \times 100$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវិភាគស្ថិតិយវិធី <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) សម្រាប់រូបមន្តសម្រាប់ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)
៤.	រយៈពេលចាប់ការបែកចិត្ត Call Set-up Time	សេវាសំឡេងអចល័ត	<p>ត្រូវ < ៥ វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៥០% នៃការបែកចិត្ត</p> <p>ត្រូវ < ៣ វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៩៥% នៃការបែកចិត្ត</p>	<p>របមន្តសម្រាប់គណនោះ៖ រយៈពេលចាប់ការបែកចិត្ត (តិចជានៅទី) $= \frac{\text{រយៈពេលចាប់ការបែកចិត្ត}}{\text{រយៈពេលចាប់ការបែកចិត្ត}} \times 100$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវិភាគស្ថិតិយវិធី <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) សម្រាប់រូបមន្តសម្រាប់ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)



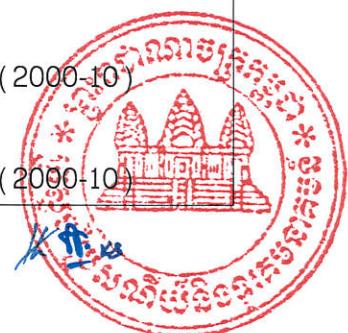
ល.រ	សូចនាករគុណភាពក្នុង:	សេវាដែលត្រូវគម្រោន	កម្លែងគោល	ធ្វើសារស្ថិតិយាង និងឯកសារយោង
៣.	គុណភាពសំឡែង Voice Quality	សេវាសំឡែងអចល័ត	ត្រូវ > ៤ នៃកម្រិតនៃការពេញចិត្ត សម្រាប់អក្រារ ៩០%	<p>ប្រមន្តសម្រាប់គណនោះ៖ ការវារស់ស្អាងលើកម្រិតនៃការពេញចិត្តត្រូវកំណត់ [៩ - ៥] ត្រូវមួយបណ្តាញដែលបានលើស ៩០% ពី ការវារស់ស្អាង (លេខ១=ខ្សោយណាស់ លេខ២= ខ្សោយ លេខ៣=មធ្យម លេខ៤=ល្អ លេខ៥=ល្អប្រសើរ)</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវារស់ស្អាងនិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) សម្រាប់ប្រមន្តគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)
៤.	ការបង្កើតសម្រួល Speech Delay	សេវាសំឡែងអចល័ត	<p>ត្រូវ < ១៥០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ច្នាក់ ជាតិ បុត្រិបន្តអាសីជាតិសុវិច</p> <p>ត្រូវ < ២០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ កំបន់អ៊ូរប</p>	<p>ប្រមន្តសម្រាប់គណនោះ៖ កម្លែងមធ្យមនៃការបង្កើតសម្រួល (ម៉ែនីនាទី) រយៈពេលការពន្លាសេរុបពីម្នាច់ទៅម្នាច់នៃ ការហោះចេញនិមួយ (ជាម៉ែនីនាទី) = $\frac{\text{ចំនួនសុបនៃការពិនិត្យការហោះចេញ}}{\text{ចំនួនសុបនៃការបង្កើតសម្រួល}} \times 100\%$</p> <p>ស្ថិតិខាងក្រោមត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយខ្សោកពីត្រា៖</p> <ul style="list-style-type: none"> កម្លែងមធ្យមជាម៉ែនីនាទីសម្រាប់ការហោះចេញស្រួល កម្លែងមធ្យមជាម៉ែនីនាទីសម្រាប់ការហោះចេញស្រួល



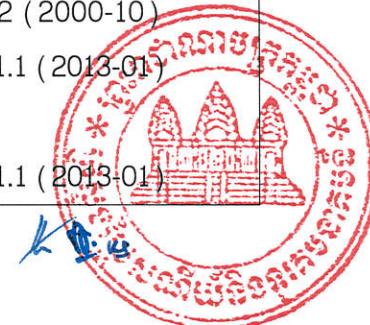
ល.រ	សូចនាករអុណាចែលតម្លៃ:	សេវាដែលត្រូវគម្រោន	តម្លៃតែល	ធិនសាងសង្គមភាពនា និងឯកសារយោង
			តម្លៃ < ៣០០ មីលីនុនាទី សម្រាប់ តំបន់អាមេរិក	<p>ឯកសារយោង:</p> <p>i. សម្រាប់ការរើសស្ថិជនិងស្ថិតិ ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ▪ ITU-T G.114 <p>ii. សម្រាប់រូបមន្ត្រភាពនា</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ▪ ITU-T G.114
៤.	អត្រាជាប់ការសន្លាន Call Drop Rate	សេវាកសំឡែងអចលប័ត	តម្លៃ < ២% នៃចំនួនសុបន់ការហោះ ចេញ	<p>រូបមន្ត្រសម្រាប់ភាពនា៖ អត្រាជាប់ការសន្លាន (%) $= \frac{\text{ចំនួនសុបន់ការហោះចេញបានកាត់ជាថុ} {\text{ចំនួនសុបន់ការហោះចេញ}} \times 100$</p> <p>ឯកសារយោង:</p> <p>i. សម្រាប់ការរើសស្ថិជនិងស្ថិតិ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 202 057-3 V1.1.1 (2005-04) <p>ii. សម្រាប់រូបមន្ត្រភាពនា</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 202 057-3 V1.1.1 (2005-04)



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ៖ ប្រចាំសប្តាហ៍	សេវាដែលត្រូវការងារ	តម្លៃគោល	វិធីស្រួលគុណភាព និងកសារយោង
៩.	រយៈពេលដូចតិចដែលត្រូវបានបញ្ចប់ Supply Time Initial Connection	សេវាទូរសព្ទចលប់តែ ដែលដឹងឈានការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ < ១ ម៉ោង សម្រាប់អក្រារ ៩៥%	<p>របមន្ទុសម្រាប់គុណភាព៖ រយៈពេលដូចតិចដែលត្រូវបានបញ្ចប់ = ដែលដឹងឈានការប្រើប្រាស់ – ដែលស្នើសុំសេវាដោយអ្នកប្រើប្រាស់</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការវារស់ស្នើសុំនិងស្និតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ii. សម្រាប់រូបមន្ទុគុណភាព <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10)
៤.	អត្ថាក្រុងការណែនាំបំណាត់ Fault Report Rate	សេវាទូរសព្ទចលប់តែ ដែលដឹងឈានការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	មិនមានកំណត់តម្លៃគោល ដើម្បី រាយការណ៍របស់ប្រព័ន្ធក្នុងរៀងរាល់ អត្ថាក្រុងការណែនាំបំណាត់	<p>របមន្ទុសម្រាប់គុណភាព៖ អត្ថាក្រុងការណែនាំបំណាត់ = រាយការណ៍របស់ប្រព័ន្ធក្នុងរៀងរាល់ ដែលប្រព័ន្ធបានរាយការណ៍របស់ប្រព័ន្ធដូចជាការសេវាដែលការងារ ប្រព័ន្ធដូចជាការងារ</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការវារស់ស្នើសុំនិងស្និតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ii. សម្រាប់រូបមន្ទុគុណភាព <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10)



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវការអាមេរោះ	ការមួយគោល	វិធីសារក្រុមគណនា និងឯកសារយោង
៣.	រយៈពេលដូសដុលបំណាក់ Fault Repair Time	សេវាទូរសព្ទចលប់តែ ដែលជីណើវាការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	<p>ត្រូវ < 24 ម៉ោង នៃការដោយសម្រាប់អត្រា ៩០%</p> <p>ត្រូវ < 48 ម៉ោង នៃការដោយសម្រាប់អត្រា ៩៥%</p>	<p>របមន្ទុសម្រាប់គណនា៖ រយៈពេលដូសដុលបំណាក់ = ណែនដែលសេវាត្រូវបានស្ថារមកតាមប្រព័ន្ធឌីតាវ – ណែនដែលទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរៀស់ស្ថានិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ii. សម្រាប់រូបមន្ទុគណនា <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10)
៤.	រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់ មជ្ឈមណ្ឌលដូលប់សេវា Response Time for Call Center Service	សេវាទូរសព្ទចលប់តែ ដែលជីណើវាការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ < 60 វិនាទី នៃការហេតុលប្រព័ន្ធដ្មី ធ្វើយកបរបស់មជ្ឈមណ្ឌលដូលប់សេវា សម្រាប់អត្រា ៩០%	<p>របមន្ទុសម្រាប់គណនា៖ រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលដូលប់សេវា = ណែនភ្លាក់ងារបេស់ប្រព័ន្ធផ្លូវការធ្វើយកបដោយធ្លាល់ ទៅកាន់អ្នកប្រើប្រាស់ – ណែនអ្នកប្រើប្រាស់ធ្វើការ ហេតុទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលដូលប់សេវា</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរៀស់ស្ថានិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) ii. សម្រាប់រូបមន្ទុគណនា <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវតាមដាន	កំណត់តម្លៃ	វិធីសារស្ថិតិថាមរយៈនិងកសារយោង
៥.	អត្រាបណ្ឌីដែលត្រូវតាមទារការពារត្រីមត្រូវនៃវិក្សយបត្រ Billing Correctness Complaints Rate	សេវាថូរសព្វចល់តែ ដែលជីលើវិការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ < ៩% នៃវិក្សយបត្រសុប	<p>ប្រមូលសម្រាប់គុណភាព៖ អត្រាបណ្ឌីដែលត្រូវតាមទារការពារត្រីមត្រូវនៃវិក្សយបត្រ (%) = ចំនួនបណ្ឌីដែលត្រូវតាមទារការពារត្រីមត្រូវនៃវិក្សយបត្រ x ៩០០ ចំនួនវិក្សយបត្រសុបដែលបានចេញ</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរកស់ស្បែកនិងស្និតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ii. សម្រាប់ប្រមូលគុណភាព <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
៦.	លទ្ធការពើបណ្តាញស្ថិតិ Availability of the Core Network	សេវាថូរសព្វចល់តែ ដែលជីលើវិការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ ≥ ៩៩.៥០% នៃរយៈពេល ជីលើវិការបណ្តាញស្ថិតិ	<p>ប្រមូលសម្រាប់គុណភាព៖ លទ្ធការពើបណ្តាញស្ថិតិ (%) = រយៈពេលនៃលទ្ធការពើបណ្តាញស្ថិតិ x ៩០០ រយៈពេលសុបជីលើវិការបណ្តាញស្ថិតិ</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរកស់ស្បែកនិងស្និតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI TS 102 250-2 V2.7.1 (2019-11) ▪ ETSI TS 102 250-1 V2.3.1 (2019-11) ii. សម្រាប់ប្រមូលគុណភាព <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI TS 102 250-2 V2.7.1 (2019-11) ▪ ETSI TS 102 250-1 V2.3.1 (2019-11)





ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវតាមដាន	កម្លែគោល	វិធីសាស្ត្រគណនោះ និងកសារយោង
៤.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	សេវាទូរសព្ទចល់តែ ដែលដឹងឈើការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	មិនមានកំណត់តែកម្លែគោល ដែរកែលី របាយការណ៍បស់ប្រតិបត្តិករ	<p>រូបមន្ទីសម្រាប់គណនោះ៖ <math display="block">\text{ចំនួនអគិចិជន} = \frac{\text{ចំនួនសុធមកាតដែលប្រើប្រាស់យ៉ាង តិចមួយ គីឡូយេ:ពេលបីខេដាប់ត្រាចុងក្រោយ នូវសេវា ណាមួយដូចខាងក្រោម៖}}{\text{ចំនួនសុបនៃការហោះចេញ}}</math> <ul style="list-style-type: none"> ▪ សេវាសំឡើង ▪ សេវាសារីប្រើ ▪ សេវាគិន្ទនំយោង </p>

ក្រុមសូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ: សំឡើង

៩.	អគ្គារហោះចេញដោតជ័យ Call Setup Success Rate	សេវាទូរសព្ទចល់តែ ដែលដឹងឈើការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ $\geq 65\%$ នៃចំនួនសុបនៃការហោះចេញ	<p>រូបមន្ទីសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{អគ្គារហោះចេញដោតជ័យ (\%)} = \frac{\text{ចំនួនសុបនៃការហោះចេញដោតជ័យ} \times 100}{\text{ចំនួនសុបនៃការហោះចេញ}}$ </p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរៀស់ស្ថិតិ និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) ii. សម្រាប់រូបមន្ទីគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)
----	---	---	---	--

១០.	រយៈពេលត្រូវបំការហោះចេញ Call Set-up Time	សេវាទូរសព្ទចល់តែ ដែលដឹងឈើការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ < 6 វិនាទី សម្រាប់អគ្គារ ៥០% នៃ ការហោះចេញ	<p>រូបមន្ទីសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{រយៈពេលត្រូវបំការហោះចេញ (គិតជា឵ិនាទី)} = \frac{\text{រយៈពេលទទួលបានការហោះចេញ}}{\text{រយៈពេលធ្វើការហោះចេញ}}$ </p>
-----	--	---	--	---



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវតាមជាន	កម្លែងគោល	វិធីសាស្ត្រគុណភាព និងកសារយោង
			ត្រូវ < ៤ វិនាទី សម្រាប់អក្រាត ៩៥% នៃការហោះចេញ	<p>ឯកសារយោង៖</p> <p>i. សម្រាប់ការរៀស់ស្ថីដែលស្ថិតិ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) <p>ii. សម្រាប់រូបមន្ត្រគុណភាព</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)
៣.	គុណភាពសំឡែង Voice quality	សេវាទូរសព្ទចលប់ ដែលជីណើរការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	2G/GSM៖ ត្រូវ > ៣ នៃកម្រិតនៃការពេញចិត្ត សម្រាប់អក្រាត ៩០%	<p>រូបមន្ត្រសម្រាប់គុណភាព៖</p> <p>ការរៀស់ស្ថីដែលកម្រិតនៃការពេញចិត្តត្រូវកំណត់ [១ - ៥] តួនាទីមួយបណ្តាញដែលបានលើស ៩០% ពី ការរៀស់ស្ថី (លេខ១=ខ្សោយដាកស់ លេខ២=ខ្សោយ លេខ៣=មង្គម លេខ៤=ល្អ លេខ៥=ល្អប្រសិរី)</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <p>i. សម្រាប់ការរៀស់ស្ថីដែលស្ថិតិ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ▪ ITU-T P.863 ▪ ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) <p>ii. សម្រាប់រូបមន្ត្រគុណភាព</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05)
			3G/HSPA+៖ ត្រូវ > ៣ នៃកម្រិតនៃការពេញចិត្ត សម្រាប់អក្រាត ៩០%	
			4G/VoLTE៖ ត្រូវ > ៤ នៃកម្រិតនៃការពេញចិត្ត សម្រាប់អក្រាត ៩០%	



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវការមោងដាន	កម្រិតគោល	វិធីសាស្ត្រគណនា និងឯកសារយោង
៤.	ការបង្កើតសម្រាប់ Speech Delay	សេវាជួរសេចក្តីថ្លែង ដែលដោលីការដោយបច្ចេក វិទ្យា 2G/3G/4G	<p>ត្រូវ < ១៥០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ចូកកំពង់ ជាតិ បុគ្គលិកអាសុំបានសុំហើយ</p> <p>ត្រូវ < ២០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កំពង់ អូរបុគ្គលិក</p> <p>ត្រូវ < ៣០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កំពង់ អាមេរិក</p>	<p>របមន្តសម្រាប់គណនា៖ កម្រិតមធ្យមនៃការបង្កើតសម្រាប់ចូកកំពង់ជាតិ (ម៉ែនីនាទី) = រយៈពេលការពន្លាសុបិម្គានទៅម្គាស នៃការហេរិចច្បានិមួយា (ជាមីនីនាទី) ចំនួនសុបិម្គានការពិនិត្យការហេរិចច្បាន</p> <p>ស្ថិតិខាងក្រោមគូរត្រូវបានផ្តល់ជូន ដោយឡើកពីត្រា ៖ <ul style="list-style-type: none"> កម្រិតមធ្យមជាមីនីនាទីសម្រាប់ការហេរិចច្បានស្ថិតិ កម្រិតមធ្យមជាមីនីនាទីសម្រាប់ការហេរិចច្បានក្រោស្ថិតិ </p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀសស្ថិតិនិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05) ITU-T G.114 សម្រាប់រូបមន្តសម្រាប់គណនា <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-2 V1.2.1 (2014-05)
៥.	អត្រាតាច់ការសន្លោនា Call Drop Rate	សេវាជួរសេចក្តីថ្លែង ដែលដោលីការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	ត្រូវ < ២% នៃចំនួនសុបិម្គានការហេរិចច្បាន សម្រាប់គូរត្រូវការដានី និងក្រុងគូរត្រូវការដានី	<p>របមន្តសម្រាប់គណនា៖</p>

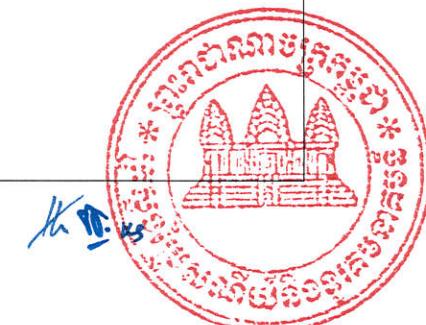


ល.រ	សូចនាករអុណាចំលក្តី៖	សេវាដែលត្រូវការដារន	កម្លាំងតាម	វិធីសារស្ថិតិយាង និងឯកសារយោង
			<p>ត្រូវ < ២% នៃចំនួនសុបនៃការហេរបេញ សម្រាប់ក្នុងកំបន់ទីប្រជុំដែនកាមស្រុកក្នុង ខេត្ត</p> <p>ត្រូវ < ៣% នៃចំនួនសុបនៃការហេរបេញ សម្រាប់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាមស្រុកក្នុងខេត្ត</p>	<p>ការដាក់ការសន្និទ្ធនា (%) = $\frac{\text{ចំនួនសុបនៃការហេរបេញបានជាប់} \times 100}{\text{ចំនួនសុបនៃការហេរបេញ}}$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវេស់ស្តីដឹងស្តិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-3 V1.1.1 (2005-04) សម្រាប់ប្រមន្តរគណនា <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-3 V1.1.1 (2005-04)
៦.	សេវាគ្របដណ្តាប់សម្រាប់ សេវានីមួយៗ Coverage for Each Service	សេវាទូរសព្ទចលប់ ដែលជំណើរការដោយ បច្ចេកវិទ្យា 2G/3G/4G	<p>៩. អាជីវការពេនបណ្តាញគ្របដណ្តាប់៖ 2G/GSM: (RxLevSub)</p> <p>ត្រូវ > -87dBm នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គ្របដណ្តាប់ក្នុងរាជធានី និងក្នុងក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ ≥ ៩៩%</p> <p>ត្រូវ > -87dBm នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គ្របដណ្តាប់ក្នុងទីប្រជុំដែនកាមស្រុកក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ ≥ ៩៩%</p> <p>ត្រូវ > -87dBm នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គ្របដណ្តាប់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាមស្រុក ក្នុងខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ ≥ ៩៥%</p> <p>3G/HSPA+: (RSCP)</p>	<p>ប្រមន្តរសម្រាប់គណនា៖ កម្រិតសេវាគ្របដណ្តាប់ ចំងាយដែលលកវិញ្ញាបច្ចុបជណ្តាប់ដល់ = $\frac{\text{ចំងាយសុបនៃការវេស់ស្តីដឹង}}{\text{ចំងាយសុបនៃការហេរបេញ}} \times 100\%$</p> <p>អាជីវការពេនបណ្តាញគ្របដណ្តាប់ និងគណនាការសិរីរាល់ ទាំងក្នុង និងក្រោមអគ្គារ ត្រូវបានកំណត់ត្រាបាន ដែនការអភិវឌ្ឍន៍បណ្តាញសេវាគ្របដណ្តាប់របស់ ប្រតិបត្តិកដែលទទួលបានការយល់ព្រមទាំង ន.ជ.ន. ។</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវេស់ស្តីដឹងស្តិតិ



ន.ជ.ន.

ល.រ	សូចនាករគុណធិនុត្រឹម:	សេវាដែលត្រូវគាយដាន	កម្លាំងគោល	វិធីសារស្ថិតិយាល័យ
			<p>ក្រុវ់ $> -89\text{dBm}$ នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គុបដណ្តាប់ក្នុងការដាក់ និងក្នុងក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ $\geq 65\%$</p> <p>ក្រុវ់ $> -89\text{dBm}$ នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គុបដណ្តាប់ក្នុងទីប្រជុំដែនកាមស្រួលក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ $\geq 65\%$</p> <p>ក្រុវ់ $> -89\text{dBm}$ នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គុបដណ្តាប់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាមស្រួល ក្នុងខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ $\geq 65\%$</p> <p>4G/VoLTE: (RSRP)</p> <p>ក្រុវ់ $> -95\text{dBm}$ នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គុបដណ្តាប់ក្នុងការដាក់ និងក្នុងក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ $\geq 65\%$</p> <p>ក្រុវ់ $> -95\text{dBm}$ នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គុបដណ្តាប់ក្នុងទីប្រជុំដែនកាមស្រួលក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ $\geq 65\%$</p> <p>ក្រុវ់ $> -95\text{dBm}$ នៃអាជីវការពេនបណ្តាញ គុបដណ្តាប់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាមស្រួល ក្នុងខេត្ត សម្រាប់អគ្គារ $\geq 60\%$</p> <p>២. គុណភាពសីហ្មារលំ៖</p> <p>2G/GSM: (RxQual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 202 057-3 V1.1.1 (2005-04) <p>ii. សម្រាប់ប្រមន្តរគណនា លទ្ធផលនៃការផែតស្ថិតិយាល័យទៅកាយនិងសារស្ថិតិយាល័យកែស្ថិតិយាល័យ ន.ន.ន.</p>



ល.រ	សូចនាករអុណាចែលគ្លឹះ	សេវាដែលត្រូវគោរព	កម្លាំងគោល	វិធីសារស្ថិតិយាង និងកសារយោង
			<p>ត្រូវ \leq ៥ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុង រាជធានី និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៥%</p> <p>ត្រូវ \leq ៥ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុង ទីប្រជុំជនគម្រោះស្ថិតិយាង និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៥%</p> <p>ត្រូវ \leq ៥ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុង កំបន់ជនបទគម្រោះស្ថិតិយាង និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៦%</p> <p>3G/HSPA+: (EcNo)</p> <p>ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុង រាជធានី និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៥%</p> <p>ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ ក្នុង ទីប្រជុំជនគម្រោះស្ថិតិយាង និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៥%</p> <p>ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ ក្នុង កំបន់ជនបទគម្រោះស្ថិតិយាង និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៦%</p> <p>4G/VoLTE: (RSRQ)</p> <p>ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ ក្នុង រាជធានី និងក្រោងក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អត្រា \geq ៩៥%</p>	



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវគារជាន់	តម្លៃគោល	វិធីសារក្នុងគណនោះ និងឯកសារយោង
			<p>ត្រូវ $\geq -12\text{dB}$ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ ក្នុង ទីប្រជុំដែនកាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អគ្គារ $\geq 65\%$</p> <p>ត្រូវ $\geq -12\text{dB}$ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ ក្នុង តំបន់ដែនបទគាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់ អគ្គារ $\geq 60\%$</p>	

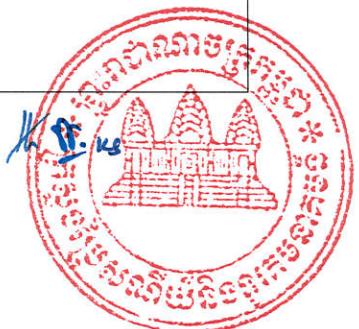
ហមសូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ: ទិន្នន័យ

៩.	ស្រួលពេទ្យក្នុងប្រព័ន្ធអន្តរជាតិ និងអន្តរជាតិ Throughput at National Level and International Level	សេវាអើនដើមិតចល័ត	<p>១. រាជធានី និងក្រុងខេត្ត៖</p> <ul style="list-style-type: none"> - លេវ្កិនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមា ជាថែទាកត្រូវ $\geq 3\text{Mbps}$ ហើយជាមធ្យមត្រូវ $\geq 10\text{Mbps}$ - លេវ្កិនបញ្ជីទិន្នន័យអប្បបរមា ជាថែទាកត្រូវ $\geq 2\text{Mbps}$ ហើយជាមធ្យមត្រូវ $\geq 5\text{Mbps}$ <p>២. តំបន់ទីប្រជុំដែនកាមស្រុកក្នុងខេត្ត៖</p> <ul style="list-style-type: none"> - លេវ្កិនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមា ជាថែទាកត្រូវ $\geq 3\text{Mbps}$ ហើយជាមធ្យមត្រូវ $\geq 10\text{Mbps}$ - លេវ្កិនបញ្ជីទិន្នន័យនូវន័យ អប្បបរមាភាថែទាកត្រូវ $\geq 2\text{Mbps}$ ហើយជាមធ្យមត្រូវ $\geq 5\text{Mbps}$ 	<p>ប្រមូលសម្រាប់គណនោះ៖ អគ្គារបញ្ជីទិន្នន័យ (មេហ្ឌាបីតក្នុងមួយវិនាទី) ទំហំនៃឯកសារសាកល្បង = $\frac{\text{រយៈពេលបញ្ជីហើយដែលបញ្ចប់បញ្ចប់ដោយការ}}{\text{រយៈពេលបញ្ជីហើយដែលបញ្ចប់បញ្ចប់ដោយការ}}$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀស់ស្ថិតិនិងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07) សម្រាប់រូបមន្ត្រគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07)
----	---	------------------	--	--





ល.រ	សូចនាករអុណាផលអន្ត់	សេវាដែលត្រូវការម៉ង់	ការមិនគោល	វិធីសារស្ថុគណនោះ និងឯកសារយោង
៣.	ជីតី Jitter	សេវាអុនធិ៍ណិកចលប់ត	ត្រូវ ≤ 50 វិនាទី	<p>របម្រុសម្រាប់គណនោះ ដែកទៅលើនិយមន័យ</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-4 V1.1.1 (2005-10)
៤.	ផែកខេត្តុស Packet Loss	សេវាអុនធិ៍ណិកចលប់ត	ត្រូវ $\leq 0.009\%$ នៃកញ្ចប់ទិន្នន័យ សូប ដែលបានបញ្ជូន	<p>របម្រុសម្រាប់គណនោះ</p> <p>ការបាត់បង់កញ្ចប់ទិន្នន័យ = $\frac{\text{ចំនួននៃការបាត់បង់ ទិន្នន័យ}}{\text{ចំនួននៃការបញ្ជូន ទិន្នន័យ}}$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-4 V1.1.1 (2005-10)
៥.	ការបើកទំព័របែនក្រឹមកញ្ចប់ ជាតិ និងអន្តរជាតិ Web Page Browsing at National Level and International Level	សេវាអុនធិ៍ណិកចលប់ត	<p>៩.អគ្គារជាតិជំយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $> 85\%$ នៃចំនួនទំព័របែប ដែលបានបើកសូប 	<p>របម្រុសម្រាប់គណនោះ</p> <p>អគ្គារនៃការបើកទំព័របែបជាតិជំយ = $\frac{\text{ចំនួនទំព័របែបបើកជាតិជំយ}}{\text{ចំនួនទំព័របែបដែលបានបើកសូប}} \times 100$</p>



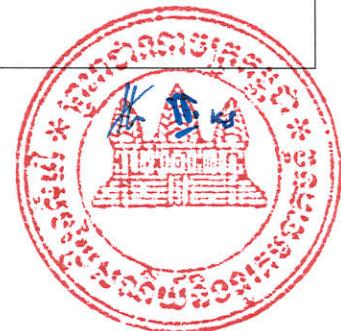
ល.រ	សូចនាករគុណផលអន្ត់	សេវាដែលត្រូវគម្រោង	ព័ម្រេចាល	វិធីសារក្នុងគណនា និងឯកសារយោង
			<p>២. រយៈពេលដែងចាំ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < ៣ វិនាទី នៃរយៈពេល បើកទាំងបែមជុំ 	<p>ឯកសារយោង៖</p> <p>i. សម្រាប់ការរោស់ស្ថាដំនឹងស្ថិតិ</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05) ETSI TS 103 256 V1.1.1 (2014-10) ETSI TS 102 250-2 V2.7.2 (2019-11) <p>ii. សម្រាប់រូបមន្ត្រគណនា</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05)
៦.	ការបើកមើលវិដេអូអនឡាញ Video Streaming	សេវាអុនដីណិតចលន៍ត	<p>ក. រាជធានី និងក្រុងក្រុងខេត្ត៖</p> <p>១. អគ្គនៃការបើកមើលវិដេអូ អនឡាញដោយជាគតដំយោ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ > ៩៥% នៃចំនួនវិដេអូ ដែលបានបើកសរុប <p>២. អគ្គរោយៈពេលចូលទៅដីណិតការ វិដេអូ > ១០ វិនាទី</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < ៥% នៃចំនួនសរុបនៃ រយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ 	<p>របៀបបង្កើតគណនា៖</p> <p>អគ្គនៃការបើកមើលវិដេអូអនឡាញដោយជាគតដំយោ - ចំនួនវិដេអូបើកដោយជាគតដំយោ $\times 900$ ចំនួនវិដេអូដែលបានបើកសរុប</p> <p>អគ្គរោយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ > ១០ វិនាទី (%) = ចំនួនវិដេអូបើកដោយជាគតដំយោ > ១០ វិនាទី $\times 900$ ចំនួនសរុបនៃរយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ</p> <p>សមារត្រូវរយៈពេលបង្កាក់ដីណិតការវិដេអូ</p>



ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវការពារ	កម្លាំងតាម	វិធីសាស្ត្រគុណភាព និងឯកសារយោង
			<p>៣. សមាមាគ្រន់រយៈពេលបង្កាក់ដំណើរការវិដែុយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < ៥% នៃរយៈពេលសុបនៃការដំណើរការវិដែុយ <p>៤. តំបន់ទីប្រជុំដីនតាមស្រុកក្នុងខេត្ត៖</p> <p>៥. អគ្គនៃការបើកមើលវិដែុយអនឡាត្រូវដោយជាគិជ្យយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ > ៥៥% នៃចំនួនវិដែុយដែលបានបើកសុប <p>៦. អគ្គរយៈពេលចូលទៅដំណើរការវិដែុយ > ១០វិនាទី</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < ៥% នៃចំនួនសុបនៃរយៈពេលចូលទៅដំណើរការវិដែុយ <p>៧. សមាមាគ្រន់រយៈពេលបង្កាក់ដំណើរការវិដែុយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < ៥% នៃរយៈពេលសុបនៃការដំណើរការវិដែុយ <p>៨. តំបន់ជនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត៖</p> <p>៩. អគ្គនៃការបើកមើលវិដែុយអនឡាត្រូវដោយជាគិជ្យយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ > ៥៥% នៃចំនួនវិដែុយដែលបានបើកសុប 	<p>រយៈពេលបង្កាក់សុបនៃដំណើរការវិដែុយ $\times 900$</p> <p>រយៈពេលសុបនៃការដំណើរការវិដែុយ</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវិភាគសំស្បែក និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI TR 101 578 [i.4] សម្រាប់ប្រមន្តគុណភាព <ul style="list-style-type: none"> ETSI TR 101 578 [i.4]



ល.រ	សូចនាករអុបាតិលតន្តិ៍	សេវាដែលប្រើបាយជាន់	ភ័ម្យគោល	វិធីសារស្ថិតិយាង
			<p>២. អគ្គាយ៖ ពេលចូលទៅដំណើរការ ដើម្បី>90វិនាទី</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $< 90\%$ នៃចំនួនសុបនីនៃ រយៈ ពេលចូលទៅដំណើរការដើម្បី <p>៣. សមាមាគ្រោះរយៈ ពេលបង្កាត់ ដំណើរការដើម្បី</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $< 90\%$ នៃរយៈ ពេលសុប នៃការដំណើរការដើម្បី 	



ឧបសម្ព័ន្ធ ត្រូវបានសម្រេច នៅថ្ងៃទី ២៩ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២៣ តាមតម្លៃនេះ ត្រូវបានសម្រេច នៅថ្ងៃទី ២៩ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២៣

ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	សេវាដែលត្រូវបាន	តម្លៃគោល	វិធានស្ថិតិភាព និងឯកសារយោង
ក្រុមសូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ: មិនមែនបច្ចេកទេស				
៩.	ឈរ: ពេលដូចតិចដែលត្រូវបានគ្រប់បណ្តាញដែលបានគ្រប់ Supply Time Initial Connection	សេវាអុនដីណិតអចលប័ត	<p>ត្រូវ < 4 ថ្ងៃនៃថ្ងៃដើម្បីការ សម្រាប់អត្រា ៩៥% ក្នុងករណីខ្សោយមានស្រាប់</p> <p>ត្រូវ < 14 ថ្ងៃនៃថ្ងៃដើម្បីការ សម្រាប់ អត្រា ៩៥% ក្នុងករណីការគេខ្សោយមីនាប្រចាំមួយមិនបែលពី ១ តីឡូវែម្រោះ</p>	<p>របៀបសម្រាប់គណនោះ: ឈរ: ពេលដូចតិចដែលត្រូវបានគ្រប់បណ្តាញដែលបានគ្រប់ = របាយការណ៍ទូលាចានការប្រើប្រាស់ – របាយការណ៍សំសារដោយអ្នកប្រើប្រាស់</p> <p>ឯកសារយោង:</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀស់ស្នើដែលត្រូវបានគ្រប់បណ្តាញដែលបានគ្រប់ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) សម្រាប់រូបមន្ទីគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
១០.	អត្រាការណ៍បំណាក់ Fault Report Rate	សេវាអុនដីណិតអចលប័ត	មិនមានកំណាក់តម្លៃគោល ដើម្បីរាយការណ៍របស់ប្រតិបត្តិករ	<p>របៀបសម្រាប់គណនោះ: អត្រាការណ៍បំណាក់ (%) = $\frac{\text{ចំនួនរបាយការណ៍បំណាក់}}{\text{ចំនួនសរុបនៃរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិករ}} \times 900$</p> <p>ឯកសារយោង:</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀស់ស្នើដែលត្រូវបានគ្រប់បណ្តាញដែលបានគ្រប់ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) សម្រាប់រូបមន្ទីគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)



ល.រ	សូចនាករគុណធនលក្សី៖	សេវាដែលត្រូវការមជ្ឈាម	តម្លៃគោល	វិធីសារស្ថិតិថ្នាក់ និងឯកសារយោង
៣.	រយៈពេលដូសដូលបំណាក់ Fault Repair Time	សេវាអ្និនធិណិតអចល័ត	<p>ត្រូវ < 24 ម៉ោង នៃការដូសដូលបំណាក់សុប សម្រាប់អក្រារ ៩០%</p> <p>ត្រូវ < 48 ម៉ោង នៃការដូសដូលបំណាក់សុប សម្រាប់អក្រារ ៩៥%</p>	<p>របម្រុសម្រាប់គណនោះ៖ រយៈពេលដូសដូលបំណាក់ = ឈាល់ដែលសេវាត្រូវបានស្ថិតិថ្នាក់ប្រកតិវិញ – ឈាល់ដែលទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរោស់ស្បែង និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) ii. សម្រាប់របម្រុសគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
៤.	រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់ មជ្ឈមណ្ឌលដូល់សេវា Response Time for Call Center Service	សេវាអ្និនធិណិតអចល័ត	ត្រូវ < 60 វិនាទី នៃការហោច្បាលប្រព័ន្ធភីយកប បេស់មជ្ឈមណ្ឌលដូល់សេវា សម្រាប់អក្រារ ៩០%	<p>របម្រុសម្រាប់គណនោះ៖ រយៈពេលធ្វើយកបសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលដូល់សេវា = ឈាល់ត្រូវការបេស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិកធ្វើយកបដោយត្រូវបានទទួលបានដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់ – ឈាល់អ្នកប្រើប្រាស់ធ្វើការហោច្បាលប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលដូល់សេវា</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> i. សម្រាប់ការរោស់ស្បែង និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01) ii. សម្រាប់របម្រុសគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)



ល.រ	សូចនាករគុណធនតម្លៃ:	សេវាដែលត្រូវការមជ្ឈាម	តម្លៃគោល	វិធីសារស្ថិតិយោះ និងឯកសារយោង
៥.	អត្រាបណ្តឹងទាមទារការត្រឹមត្រូវនៃវិកឃុំប្រចាំ Billing Correctness Complaints Rate	សេវាអើនដឹកអចលំក	ត្រូវ $< 9\%$ នៃវិកឃុំប្រចាំសប្តា	<p>របម្រួលសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{បណ្តឹងទាមទារការត្រឹមត្រូវនៃវិកឃុំប្រចាំ} (\%) =$ $\frac{\text{ចំនួនបណ្តឹងទាមទារការត្រឹមត្រូវនៃវិកឃុំប្រចាំ}}{\text{ចំនួនវិកឃុំប្រចាំសប្តា}} \times 900$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀស់ស្ថីដែលស្ថិតិយោះ និងស្ថិតិយោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) សម្រាប់ប្រមន្តគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 201 769 V1.1.2 (2000-10) ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)
៦.	លទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល Availability of the Core Network	សេវាអើនដឹកអចលំក	ត្រូវ $\geq 99.50\%$ នៃរយៈពេល ដែលរៀបចំការបណ្តាលស្ថុល	<p>របម្រួលសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{លទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល} (\%) =$ $\frac{\text{រយៈពេលនៃលទ្ធការប្រើបណ្តាលស្ថុល}}{\text{រយៈពេលសប្តាហែល}} \times 900$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការរៀស់ស្ថីដែលស្ថិតិយោះ និងស្ថិតិយោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05) ETSI TS 102 250-1 V2.3.1 (2019-11) សម្រាប់ប្រមន្តគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05)
៧.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	សេវាអើនដឹកអចលំក	មិនមានកំណត់តម្លៃគោល ដើម្បី រាយការណ៍របស់ប្រពិបត្តិករ។	<p>របម្រួលសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវាក់ពីនឹងដែលត្រូវបានដឹងជាប្រពិបត្តិករ។}$ សេវាអើនដឹកតែ កំណត់តម្លៃគោល ដើម្បីរាយការណ៍របស់ប្រពិបត្តិករ។</p>

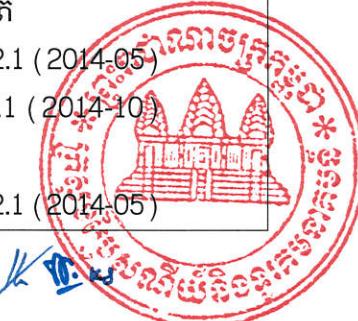


ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួវ:	សេវាដែលត្រូវការពាយតាមផែនការ	តម្លៃគោល	វិធីសារត្រួវការ និងឯកសារយោង
ក្រសួងពេទ្យ នគរបាល នគរូបរាល់ នគរបាល នគរូបរាល់				
៩.	ស្រីកគន់ក្រុមហ៊ុន និងអនុជាតិ Throughput at National Level and International Level	សេវាអុំដ្ឋានឯកអចល័ត	ត្រូវ $\geq 65\%$ នៃអត្រាបញ្ញនទិន្នន័យក្នុង កិច្ចសន្យាកំណាត់កម្រិតសេវាកម្ម	<p>ប្រមុន្តសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{អត្រាបញ្ញនទិន្នន័យ} = \frac{\text{ទំហំនៃឯកសារសាកល្បង}}{\text{រយៈពេលបញ្ញនទិន្នន័យ}} \times 100\%$ </p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវិភាគស្ថិតិ និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07) សម្រាប់ប្រមុន្តគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07)
១០.	លែកចិនស្តី Latency	សេវាអុំដ្ឋានឯកអចល័ត	<p>ត្រូវ < 50 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ កម្រិតជាតិ</p> <p>ត្រូវ < 70 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កម្រិត ក្នុងកំបន់អាសីជីសីហិច</p> <p>ត្រូវ < 200 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ កម្រិតក្នុងកំបន់អីរូប</p> <p>ត្រូវ < 300 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ក្នុង កំបន់អាមេរិក</p>	<p>ប្រមុន្តសម្រាប់គណនោះ៖ $\text{លែកចិនស្តី} = \frac{\text{រយៈពេលបង្កើតសរបីចុងម្ងាច់ទៅចុងម្ងាច់}}{\text{ការវិភាគស្ថិតិ}} \times 100\%$ </p> <p>$\text{រយៈពេលបង្កើតសរបីចុងម្ងាច់} = \frac{\text{រយៈពេលការបង្កើតទិន្នន័យបានទទួល}}{\text{រយៈពេលការបង្កើតទិន្នន័យបានធ្វើចេញ}} \times 100\%$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការវិភាគស្ថិតិ និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 765-3 V1.1.2 (2010-07) សម្រាប់ប្រមុន្តគណនោះ <ul style="list-style-type: none"> ETSI TS 102 250-2 V2.7.1 (2019-11)

ទំព័រទី ៣៧ នៃ ១៩



ល.រ	សូចនាករគុណភាពនេះ:	សេវាដែលត្រូវការម៉ាង	តម្លៃគោល	វិធីសារស្ថាបនានា និងកសារយោង
៣.	ជីតី Jitter	សេវាអើនដីលិតអចល័ត	ត្រូវ ≤ 40 វិនាទី	<p>ប្រមុន្តសម្រាប់គុណភាព៖ ដែកទៅលើនិយមន័យ</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-4 V1.1.1 (2005-10)
៤.	ដែកខើតឡូស Packet Loss	សេវាអើនដីលិតអចល័ត	ត្រូវ $\leq 0.009\%$ នៃកញ្ចប់ទិន្នន័យ សម្រាប់ដែលបានបញ្ចូន	<p>ប្រមុន្តសម្រាប់គុណភាព៖ $\text{ដែកខើតឡូស} = \frac{\text{ចំនួននៃការបាត់បង់ ទិន្នន័យ}}{\text{ចំនួននៃការបញ្ចូន ទិន្នន័យ}}$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI EG 202 057-4 V1.1.1 (2005-10)
៥.	ការបើកទំព័របន្ទាកម្រិត ច្បាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ Web Page Browsing at National Level and International Level	សេវាអើនដីលិតអចល័ត	<p>១. អក្រាជាតដីយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $> 85\%$ នៃចំនួនទំព័របែប ដែលបានបើកសរុប <p>២. រយៈពេលដោះចាំ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < 3 វិនាទី នៃរយៈពេល បើកទំព័របែមធុរម 	<p>ប្រមុន្តសម្រាប់គុណភាព៖ អក្រាជាតដីយ = $\frac{\text{ចំនួនទំព័របែបបើកដោយជាតដីយ}}{\text{ចំនួនទំព័របែបដែលបានបើកសរុប}} \times 100$ រយៈពេលបើកទំព័របែមធុរម (វិនាទី) រយៈពេលដោះចាំបើកទំព័របែបសរុប (វិនាទី) = $\frac{\text{ចំនួនសរុបនៃពេលដោះចាំបើកទំព័របែប}}{\text{ចំនួនសរុបនៃពេលដោះចាំបើកទំព័របែប}} \times 100$</p> <p>ឯកសារយោង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> សម្រាប់ការកែស់ស្ថាដ និងស្ថិតិ <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05) ETSI TS 103 256 V1.1.1 (2014-10) សម្រាប់ប្រមុន្តគុណភាព <ul style="list-style-type: none"> ETSI ES 202 765-4 V1.2.1 (2014-05)



ល.រ	សូចនាករអុទាតិលតន្តី:	សេវាដែលត្រូវការម៉ាង	ព័ម្រេចល	វិធីសាស្ត្រគណនា និងកសារយោង
៦.	ការបើកមើលវិដេអូអនុវត្ត Video Streaming	សេវាអើនដីណិតអចលប័ត	<p>៩. អគ្គនៃការបើកមើលវិដេអូ អនុវត្តដោយដោតជីយ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $> 5\%$ នៃចំនួនវិដេអូដែល បានបើកសុប <p>១០. អគ្គរយៈពេលចូលទៅដីណិតការ វិដេអូ > 90វិនាទី</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $< 5\%$ នៃចំនួនសុបនៃរយៈ ពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ <p>១១. សមាមភ្លាមនៃរយៈពេលបង្ហាក់ ដីណិតការវិដេអូ</p> <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $< 5\%$ នៃរយៈពេលសុបនៃ ការដីណិតការវិដេអូ 	<p>ប្រមូលសម្រាប់គណនា៖ អគ្គនៃការបើកមើលវិដេអូអនុវត្តដោយដោតជីយ = $\frac{\text{ចំនួនខិតបើកដោយដោតជីយ}}{\text{ចំនួនវិដេអូដែលបានបើកសុប}} \times 900$</p> <p>អគ្គរយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ > 90វិនាទី (%) = $\frac{\text{ចំនួននៃរយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ} {\text{ចំនួនសុបនៃរយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូ}} \times 900$</p> <p>សមារក្រោម៖ i. សម្រាប់ការរៀស់ស្ទើដី និងស្ទិតិ</p> <ul style="list-style-type: none"> និយមនៃយនេះគឺត្រូវបានទាញយកពីរៀស់ដែល មាននៅក្នុង ETSI TR 101 578 [i.4] រយៈពេលចូលទៅដីណិតការវិដេអូគឺត្រូវបាន ដកស្រដែងពី ETSI TR 101 578 [i.4]. ការប្រើសូចនាករនៃតារូ freeze គឺត្រូវបាន ពិពណ៌នានៅក្នុងប្រយោត 4.5.4 in ETSI TR 101 578 [i.4] សមាមភ្លាមនៃរយៈពេលបង្ហាក់ដីណិតការវិដេអូ មាននៅក្នុង ETSI TR 101 578 [i.4] <p>ii. សម្រាប់ប្រមូលគណនា</p> <ul style="list-style-type: none"> ETSI TR 101 578



ឧបសម្ព័ន្ធឌែល និង បន្ទប់ និង ការបង្កើត នៃ ក្រសួង នាំពិភពលោក
 ក្រសួងបាយការណ៍ស្ថិតិនាគារ និង ក្រសួង សំគាល់ និង ក្រសួង សំគាល់
 សម្រាប់ សេវាទូរសព្ទ និង ក្រសួង សំគាល់ និង ក្រសួង សំគាល់

ឈ្មោះ/នាម/ខេត្ត/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករអុណាផលអនុក្រោម:	តម្លៃគោល	តម្លៃដែលក្រុមការណ៍ ដោយប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
ក្រសួងបាយការណ៍មិនមែនបច្ចេកទេស				
១.	រយៈពេលដូចតិចដែលការភ្លាប់ បណ្តាញដំបូង Supply Time Initial Connection	ត្រូវ < ៥ ថ្ងៃ នៃ ថ្ងៃដើរ សម្រាប់អត្រា ៥៥% តួនាទីខ្លួន មានស្រាប់%	
		ត្រូវ < ១៥ ថ្ងៃ នៃ ថ្ងៃដើរ សម្រាប់អត្រា ៥៥% តួនាទីខ្លួន ការភ្លាប់ខ្លួនដើម្បីមានចម្ងាយមិនលើសពី ១ គីឡូម៉ែត្រ%	
២.	អត្រាករណ៍បំណាក់ Fault Report Rate	មិនមានកំណាក់តម្លៃគោល ដូចកំណើនបាយការណ៍បែស ប្រតិបត្តិករ%	
៣.	រយៈពេលដូចសង្គមបំណាក់ Fault Repair Time	ត្រូវ < ២៤ ម៉ោង នៃការដួសដូលបំណាក់សុប សម្រាប់អត្រា ៨០%%	
		ត្រូវ < ៤៨ ម៉ោង នៃការដួសដូលបំណាក់សុប សម្រាប់អត្រា ៥៥%%	
៤.	រយៈពេលដើរឃើយគបសម្រាប់មិនមែន ដូលសេវា Response Time for Call Center Service	ត្រូវ < ៦០ វិនាទី នៃការហេរចូលប្រព័ន្ធដើរឃើយគបស់ មិនមែនដូលដូលសេវា សម្រាប់អត្រា ៨០%%	
៥.	អត្រាបណ្តីដែលតម្លៃការពេម្ពេរនៃ វិកុយបត្រ Billing Correctness Complaints Rate	ត្រូវ < ១% នៃវិកុយបត្រសុប%	



លេខាជាមី/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ:	ការងារ	តម្លៃដែលគ្រែករាល់ ដោយប្រតិបត្តិកា	ធ្វើដោយ
១.	លទ្ធភាពប្រើបណ្តាលស្ថុល Availability of the Core Network	ត្រូវ $\geq 99.50\%$ នៃរយៈពេលដំណើរការបណ្តាលស្ថុល %	
២.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	ទូរសព្ទអចលក់ ឧបករណ៍	
		ទូរសព្ទ VoIP ឧបករណ៍	
ប្រមូលសូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ: សំខ្លោះ				
៣.	អត្រារេបចេញដោតដីយ Call Setup Success Rate	ត្រូវ $> 95\%$ នៃចំនួនសប្តានៃការរេបចេញ %	
៤.	រយៈពេលត្រូវការរេបចេញ Call set-up time	ត្រូវ < 5 វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៥០% នៃការរេបចេញ %	
		ត្រូវ < 7 វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៥៥% នៃការរេបចេញ %	
៥.	គុណភាពសំខ្លោះ Voice quality	ត្រូវ > 5 នៃកម្រិតនៃភាពពេញចិត្ត សម្រាប់អត្រា ៥០% %	
៦.	ការបង្កដ់សម្រេច Speech delay	ត្រូវ < 150 មីលីវិនាទី សម្រាប់ច្បាក់ជាតិ ប្រកំបន់អាសីជីថីច មីលីវិនាទី	
		ត្រូវ < 200 មីលីវិនាទី សម្រាប់តំបន់អីរុប មីលីវិនាទី	
		ត្រូវ < 300 មីលីវិនាទី សម្រាប់តំបន់អាមេរិក មីលីវិនាទី	
៧.	អត្រាដចំការសន្ននា Call Drop Rate	ត្រូវ $< 2\%$ នៃចំនួនសប្តានៃការរេបចេញ %	



ឧបសម្ព័ន្ធ នៃ តែប្រព័ន្ធដែល បាន ប្រព័ន្ធ ចុះថ្ងៃទី ៣០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២២
ឯកសារតម្លៃសម្រាប់អាយុវត្ថុ និង សម្រាប់អាយុវត្ថុ នៃ ការប្រព័ន្ធដែល បាន ប្រព័ន្ធ ចុះថ្ងៃទី ៣០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២២
សម្រាប់សេវាដែល បាន ប្រព័ន្ធ ចុះថ្ងៃទី ៣០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ២០២២

លេខាធិការ/លេខាធិការ

ល.រ	សូចនាករអុណាចិត្តក្នុង:	កម្លាំងគោល	កម្លាំងគោលក្រុមហ៊ុន	ធ្វើដោយប្រព័ន្ធប្រចាំខែ
ក្រុមសូចនាករមិនមែនបច្ចេកទេស				
១.	រយៈពេលដែលផ្តល់ដោយការត្រួតបញ្ចប់ បណ្តាញដំបូង Supply Time Initial Connection	ត្រូវ < ១ ម៉ោង សម្រាប់អត្រា ៩៥%%	
២.	អត្រាករណីបំណាក់ Fault Report Rate	មិនមានកំណត់កម្លាំងគោល ដែលការពិនិត្យការរបស់ប្រព័ន្ធបាន%	
៣.	រយៈពេលដែលសិក្សាបំណាក់ Fault Repair Time	ត្រូវ < ២៤ ម៉ោង នៃការដោសិក្សាបំណាក់សិក្សា ៩០%%	
		ត្រូវ < ៤៨ ម៉ោង នៃការដោសិក្សាបំណាក់សិក្សា ៩៥%%	
៤.	រយៈពេលដែលត្រួយតបសម្រាប់ មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា Response Time for Call Center Service	ត្រូវ < ៦០ វិនាទី នៃការបញ្ជាផ្ទៃលប្រព័ន្ធដែលត្រួយតបសម្រាប់ មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវា សម្រាប់អត្រា ៩០%%	
៥.	អត្រាបណ្តឹងទម្រទាក់ព្រឹមត្រូវនៃ វិកឃុំប្រព័ន្ធ Billing Correctness Complaints Rate	ត្រូវ < ១% នៃចំនួនវិកឃុំប្រព័ន្ធដែលបានបញ្ជាផ្ទៃល%	
៦.	លទ្ធផលប្រើបណ្តាញស្ថុល Availability of the Core Network	ត្រូវ $\geq ៩៩.៥\%$ នៃរយៈពេលដែលការបណ្តាញស្ថុល%	



ເຫດວະກລະບານີ/ເວັບ

បច្ចេកទេស/ខេត្ត				
ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួតពិនិត្យ	តម្លៃគោល	តម្លៃដែលត្រូវការណ៍ ដោយប្រតិបត្តិការ	ផ្តល់
៣.	រយៈពេលសបុបដែលស្ថានីយអង់គេន មិនជីវិការ BTS Accumulated Downtime	ត្រូវ ≤ ២% នៃរយៈពេលសបុបដែលស្ថានីយអង់គេនដែលជីវិការ%%	
៤.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	សេវាសំឡែងសីម	
		សេវាសារីសីម	
		សេវាគិន្ទន័យសីម	

ក្រុមសុចនាករគុណាជនបត្រិត:សំឡេង

៩.	អត្រារោចច្បាប់ជាតិយ Call Setup Success Rate	ត្រូវ \geq ៩៨% នៃចំនួនសុបនៃការរោចច្បាប់%	
១០.	រយៈពេលភ្លាម់ការរោចច្បាប់ Call Set-up Time	ត្រូវ $<$ ៦ វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៥០% នៃការរោចច្បាប់%	
		ត្រូវ $<$ ៨ វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៩៥% នៃការរោចច្បាប់%	
១១.	គុណភាពសំឡេង Voice Quality	2G/GSM: ត្រូវ $>$ ៣ នៃកម្រិតនៃភាពពេញចិត្ត សម្រាប់អត្រា ៩០%%	
		3G/HSPA+: ត្រូវ $>$ ៣ នៃកម្រិតនៃភាពពេញចិត្ត សម្រាប់អត្រា ៩០%%	
		4G/VoLTE: ត្រូវ $>$ ៤ នៃកម្រិតនៃភាពពេញចិត្ត សម្រាប់អត្រា ៩០%%	
១២.	ការបង្គង់សម្រៀប Speech Delay	ត្រូវ $<$ ១៥០ មីលីវិនាទី សម្រាប់ច្បាក់ជាតិ ប្រាំបន្ទះអាសីតាសីហិច	មីលីវិនាទី
		ត្រូវ $<$ ២០០ មីលីវិនាទី សម្រាប់កំបន់អូរប	មីលីវិនាទី
		ត្រូវ $<$ ៣០០ មីលីវិនាទី សម្រាប់កំបន់អាមេរិក	មីលីវិនាទី



លេខាជាមី/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដល់គ្នា:	កម្រិតគោល	តម្លៃដែលគ្រប់ការណ៍ ដោយប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
៥.	អត្រាតំភាគស្នូនា Call Drop Rate	ត្រូវ < ២% នៃចំនួនសុបនៃការហោចច្បាសម្រាប់ក្នុង ការបានឯកត្រូវខេត្ត%	
		ត្រូវ < ២% នៃចំនួនសុបនៃការហោចច្បាសម្រាប់ក្នុង តំបន់ទីប្រជុំដីនាមស្រុកក្នុងខេត្ត%	
		ត្រូវ < ៣% នៃចំនួនសុបនៃការហោចច្បាសម្រាប់ក្នុង តំបន់ជនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត%	

ប្រមុចនាករគុណដល់គ្នា: ទិន្នន័យ

៩.	ស្ថិតិនៅកម្រិតប្រជាធិបតេយ្យ និង អន្តរជាតិ Throughput at National Level and International Level	១. ការបានឯកត្រូវខេត្ត:		
		លេខីនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមាដាច់ខាតក្រុវ់ ≥ 3 MbpsMbps	
		លេខីនទាញយកទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវ់ ≥ 10 MbpsMbps	
		លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យអប្បបរមាដាច់ខាតក្រុវ់ ≥ 2 MbpsMbps	
		លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវ់ ≥ 5 MbpsMbps	
		២. តំបន់ទីប្រជុំដីនាមស្រុកក្នុងខេត្ត:		
		លេខីនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមាដាច់ខាតក្រុវ់ ≥ 3 MbpsMbps	
		លេខីនទាញយកទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវ់ ≥ 10 MbpsMbps	
		លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យអប្បបរមាដាច់ខាតក្រុវ់ ≥ 2 MbpsMbps	
		លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវ់ ≥ 5 MbpsMbps	
		៣. តំបន់ជនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត:		
		លេខីនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមាដាច់ខាតក្រុវ់ ≥ 2 MbpsMbps	
		លេខីនទាញយកទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវ់ ≥ 5 MbpsMbps	
		លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យអប្បបរមាដាច់ខាតក្រុវ់ ≥ 1 MbpsMbps	
		លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវ់ ≥ 2 MbpsMbps	



លេខាជាស់/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដែលគ្នី:	ការងារ	ការងារដែលគ្រប់ការណ៍ ធាយប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
២.	លេកបិនសី Latency	ត្រូវ < ៥០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កម្រិតជាតិ	ម៉ែនីនាទី
		ត្រូវ < ៧០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កម្រិតក្នុងកំបន់ អាសីចាតុសីហុឬច	ម៉ែនីនាទី
		ត្រូវ < ២០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កម្រិតក្នុងកំបន់អីបុប្ផិប្បន្ន	ម៉ែនីនាទី
		ត្រូវ < ៣០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កម្រិតក្នុងកំបន់អាមេរិក	ម៉ែនីនាទី
៣.	ជីតិចិថី Jitter	ត្រូវ ≤ ៥០ វិនាទី	វិនាទី
៤.	ផែកខេត្តុស Packet Loss	ត្រូវ ≤ ០.០០១% នៃកញ្ចប់ទិន្នន័យសុបដែលបានបញ្ចប់	%
៥.	ការបើកទំព័របន្ថែកម្រិតជាតិ និងអន្តរជាតិ Web Page Browsing at National Level and International Level	១.អត្ថបន្ទាត់ ▪ ត្រូវ > ៩៥% នៃចំណុនទំព័រដែលបានបើកសុប	%
		២.រយៈពេលរង់ចាំ ▪ ត្រូវ < ៣ វិនាទី នៃរយៈពេលបើកទំព័របន្ថែកម្រិតជាតិ	វិនាទី
៦.	ការបើកមិលវិដេអូអនឡាច្រួន Video Streaming	៣.រាយការណ៍ និងក្រុងក្រុងខេត្ត	
		៤. អត្ថបន្ទាត់ការបើកមិលវិដេអូអនឡាច្រួនដោយជាតិ ▪ ត្រូវ > ៩៥% នៃចំណុនវិដេអូដែលបានបើកសុប	%
		៥. អត្ថបន្ទាត់រយៈពេលចូលទៅដំណើរការវិដេអូ > ១០ វិនាទី ▪ ត្រូវ < ៥% នៃចំណុនសុបនៃរយៈពេលចូលទៅ ដំណើរការវិដេអូ	%
		៦.សមាមត្រនៃរយៈពេលបង្ហាក់ដំណើរការវិដេអូ ▪ ត្រូវ < ៥% នៃរយៈពេលសុបនៃការដំណើរការវិដេអូ	%

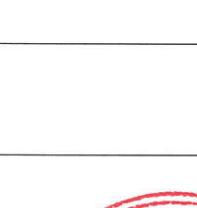


លេខាជាស៊ី/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដឹលគ្នី៖	កម្លោះតោល	កម្លោះដឹលគ្រកោរណ៍ ធាយប្រតិបត្តិការ	ផ្សេងៗ
		៨. កំបន់ទីប្រជុំជនកាមស្រុកក្នុងខេត្ត		
		៩. អក្រាន់ការបើកមើលវិដែអុនខ្សាងដោយធោតជំយ ▪ ត្រូវ > ៤៥% នៃចំនួនវិដែអុនដឹលបានបើកសរុប%%	
		១០. អក្រាយ៖ពេលចូលទៅដំណើរការវិដែអុ >១០វិនាទី ▪ ត្រូវ < ៥% នៃចំនួនសរុបនៃរយៈពេលចូលទៅ ដំណើរការវិដែអុ%%	
		១១. សមាមាត្រនៃរយៈពេលបង្កាក់ដំណើរការវិដែអុ ▪ ត្រូវ < ៥% នៃរយៈពេលសរុបនៃការដំណើរការវិដែអុ%%	
		១២. កំបន់ជនបទកាមស្រុកក្នុងខេត្ត		
		១៣. អក្រាន់ការបើកមើលវិដែអុនខ្សាងដោយធោតជំយ ▪ ត្រូវ > ៤៥% នៃចំនួនវិដែអុនដឹលបានបើកសរុប%%	
		១៤. អក្រាយ៖ពេលចូលទៅដំណើរការវិដែអុ >១០វិនាទី ▪ ត្រូវ < ១០% នៃចំនួនសរុបនៃរយៈពេលចូលទៅ ដំណើរការវិដែអុ%%	
		១៥. សមាមាត្រនៃរយៈពេលបង្កាក់ដំណើរការវិដែអុ ▪ ត្រូវ < ១០% នៃរយៈពេលសរុបនៃការដំណើរការវិដែអុ%%	



ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ୍/ଲେଖକ

ល.រ	សូចនាករគុណដែលគ្នី៖	តម្លៃគោល	កម្មវិធីផ្លូវការណ៍ ដោយប្រតិបត្តិករ	ផ្សេងៗ
ក្រុមសូចនាករគុណដែលគ្នី៖ មិនមែនបច្ចេកទេស				
១.	រយៈពេលដូចត្រូវដែលការពារប៉ាប់ បណ្តាញដីបួង Supply Time Initial Connection	ក្រុវិះ < ៥ ថ្ងៃ នៃពេលដូចត្រូវការសម្រាប់អត្រា ៩៥% ក្នុងករណីខ្សោយ មានស្រាប់%	
		ក្រុវិះ < ១៥ ថ្ងៃ នៃពេលដូចត្រូវការសម្រាប់អត្រា ៩៥% ក្នុងករណី ការពេទ្យខ្សោយដែលចម្ងាយមិនលើសពី ១ គីឡូម៉ែត្រ%	
២.	អត្រាករណីបំណាក់ Fault Report Rate	មិនមានកំណត់តម្លៃគោល ដូចកំណើនបាយការណ៍របស់ ប្រតិបត្តិករ%	
៣.	រយៈពេលដូសដូលបំណាក់ Fault Repair Time	ក្រុវិះ < ២៥ ថ្ងៃ នៃការដូសដូលបំណាក់សរុប សម្រាប់ អត្រា ៩០%%	
		ក្រុវិះ < ៤៥ ថ្ងៃ នៃការដូសដូលបំណាក់សរុប សម្រាប់ អត្រា ៩៥%%	
៤.	រយៈពេលផ្តើយតបសម្រាប់ មជ្ឈមណ្ឌលដូលសេវា Response Time for Call Center Service	ក្រុវិះ < ៦០ វិនាទី នៃការហេតុចូលប្រព័ន្ធដើម្បីយកបរបស់ មជ្ឈមណ្ឌលដូលសេវា សម្រាប់អត្រា ៩០%%	

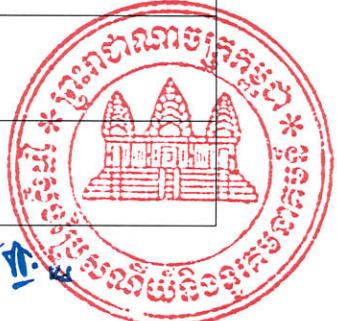


លេខាជាត/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករអុណាចែលគ្នី៖	កម្មសាលា	កម្មដែលគ្រែកយករណ៍ ធាយប្រតិបត្តិកា	ធ្វើង
៥.	អត្រាបណ្ឌីងទាមទារការព្រឹមត្រូវនៃ វិកុយបត្រ Billing Correctness Complaints Rate	ត្រូវ < ១% នៃចំនួនវិកុយបត្រសុប%%	
៦.	លទ្ធភាពប្រើបណ្តាលស្តូល Availability of the Core Network	ត្រូវ ≥ ៩៩.៥០% នៃយោបេលដែលត្រូវការបណ្តាលស្តូល%%	
៧.	ចំនួននៃការចុះឈ្មោះប្រើសេវា Number of Subscription	DSLដ្ឋាន	
		FTTxដ្ឋាន	

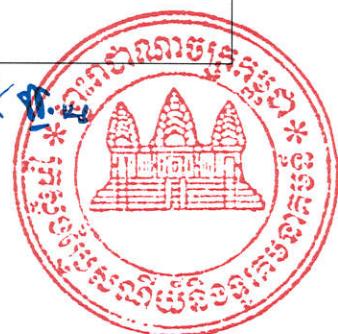
ហមសូចនាករអុណាចែលគ្នី៖ទិន្នន័យ

៨.	ស្តីកុតនៅកម្រិតជាតិ និងអន្តរជាតិ Throughput at National Level and International Level	ត្រូវ ≥ ៩៥% នៃអត្រាបញ្ជីទិន្នន័យក្នុងកិច្ចសន្យាកំណត់ កម្រិតសេវាកម្ម%%	
៩.	លែបចិនសី Latency	ត្រូវ < ៥០ មិលីវិនាទី សម្រាប់កម្រិតជាតិមិលីវិនាទី	
		ត្រូវ < ៧០ មិលីវិនាទី សម្រាប់កម្រិតក្នុងគំបន់ អាសីជាសីហិចមិលីវិនាទី	
		ត្រូវ < ២០០ មិលីវិនាទី សម្រាប់កម្រិតក្នុងគំបន់អូបមិលីវិនាទី	
		ត្រូវ < ៣០០ មិលីវិនាទី សម្រាប់កម្រិតក្នុងគំបន់អាមេរិកមិលីវិនាទី	
១០.	ជីតិចិថិក	ត្រូវ ≤ ៥០ វិនាទីវិនាទី	
១១.	ផែកខេត្តុស Packet Loss	ត្រូវ ≤ ០.០០១% នៃកញ្ចប់ទិន្នន័យសុបដែលបញ្ចូន%%	



ବୈଜ୍ଞାନିକ ବିଜ୍ଞାନୀ/ଲେଖକ.....

ល.រ	សូចនាករគណន៍លទ្ធផល	កម្លាំងតាម	កម្លាំងដែលត្រូវការណា ដោយប្រតិបត្តិករ	ផ្សេងៗ
៥.	ការបើកទំព័រប្រែនៅក្រឹមត្រូវការណានៅក្នុងអន្តរជាតិ Web Page Browsing at National Level and International Level	១.អត្ថប្រយោជន៍ ▪ ត្រូវ > ៩៨% នៃចំនួនទំព័រប្រែដែលបានបើក%	
		២. រយៈពេលដៅចាំ ▪ ត្រូវ < ៣ វិនាទី នៃរយៈពេលបើកទំព័រប្រែមធ្យោមវិនាទី	
៦.	ការបើកមើលវិដៅអូអនឡាច្ញាប់ Video Streaming	១. អត្ថនៃការបើកមើលវិដៅអូអនឡាច្ញាប់ដោយដោតដៅ ▪ ត្រូវ > ៩៨% នៃចំនួនវិដៅអូដែលបានបើកសរុប%	
		២. អត្ថរយៈពេលចូលទៅដំណើរការវិដៅអូ > ១០ វិនាទី ▪ ត្រូវ < ៥% នៃចំនួនសរុបនៃរយៈពេលចូលទៅ ដំណើរការវិដៅអូ%	
		៣.សមាមាត្រនៃរយៈពេលបង្ហាក់ដំណើរការវិដៅអូ ▪ ត្រូវ < ៥% នៃរយៈពេលសរុបនៃការដំណើរការវិដៅអូ%	



ଓিল প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ প্রক্রিয়াজ

ເບາຍຄວາມື່ສຸດໃຫຍ້ສະເໜີສະຫະລາຄະສົ່ວໂລກເປົ້າໂປ່ງເປົ້າໂປ່ງ

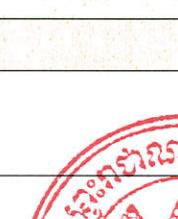
ເຫດວະກຳສັນຕິພິບ/ເວັບ

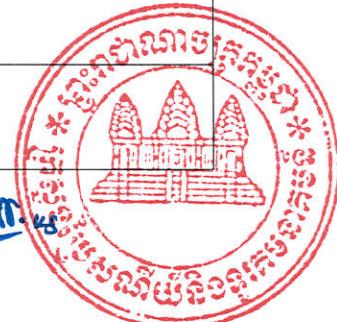
ល.រ					សូចនាការគុណាជុលភ្លើនី	ការងារ	ការងារដែលត្រូវការណ៍ ដោយប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន	ផ្សេងៗ
១.	អគ្គារការងារដែលជួយ Call Setup Success Rate	ត្រូវ > ៩៩% នៃចំណួនសុប្បន្នការងារដែលបានបង្កើត%					
២.	រយៈពេលភ្លាប់ការងារដែលបានបង្កើត Call Set-up Time	ត្រូវ < ៥ វិនាទី សម្រាប់អគ្គារ ៥០% នៃការងារដែលបានបង្កើត%					
៣.	អគ្គារដែលបានបង្កើត Call Drop Rate	ត្រូវ < ២% នៃចំណួនសុប្បន្នការងារដែលបានបង្កើត%					



ឧបសម្ព័ន្ធ តើប្រកាសបេឡូនីអាមេរិក. ឬថ្លែងឯកនៅ និងបានការ
ទាយការណ៍ក្នុងនាសាស្ត្រពុជាសមាគមនីជាប្រព័ន្ធឌីស្រាវជ្រាវ និងស្ថាបនី

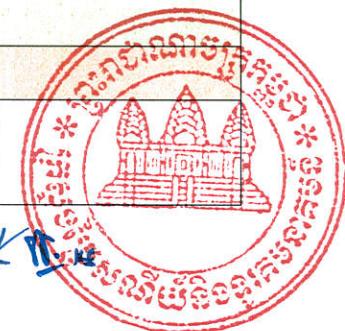
ବେଶ୍ୱରାଃ ଶାଲବଜାଣୀ/ଲୋକ୍ଷ୍ମୀ

ល.រ	សូចនាករគុណធម៌លទ្ធផល	ភ័ម្ពលេខាលេខាលេ	ភ័ម្ពលេខាលេខាលេការណ៍ ប្រតិបត្តិករ	ផ្សេងៗ
ប្រិយសូចនាករគុណធម៌លទ្ធផល				
១.	អត្រារេក់ចេញដោតជីយ Call Setup Success Rate	ត្រូវ $\geq ៩៨\%$ នៃចំនួនសុបនៃការរេក់ចេញ%	
២.	រយៈពេលត្រូវការរេក់ចេញ Call setup time	ត្រូវ < ៦ វិនាទី សម្រាប់អត្រា ៥០% នៃការរេក់ចេញ%	
៣.	អត្រាតាមការសន្លាន Call Drop Rate	ត្រូវ $< ២\%$ នៃចំនួនសុបនៃការរេក់ចេញ សម្រាប់ក្នុងការណិត និងក្រុងក្នុងខេត្ត%	
		ត្រូវ $< ២\%$ នៃចំនួនសុបនៃការរេក់ចេញ សម្រាប់ក្នុងកំបន់ទីប្រជុំដីនកាមស្បុកក្នុងខេត្ត%	
		ត្រូវ $< ៣\%$ នៃចំនួនសុបនៃការរេក់ចេញ សម្រាប់ក្នុងកំបន់ជីនបទកាមស្បុកក្នុងខេត្ត%	
៤.	សេវាក្របដណ្តាប់សម្រាប់សេវាកីឡូយ៉ា Coverage for Each Service	១. អាចការពារបណ្តាល្អត្របដណ្តាប់ 2G/GSM: (RxLevSub)		
		ត្រូវ $> -87\text{dBm}$ នៃអាចការពារបណ្តាល្អត្របដណ្តាប់ក្នុង ការណិត និងក្រុងខេត្ត សម្រាប់អត្រា $\geq ៩៩\%$%	
		ត្រូវ $> -87\text{dBm}$ នៃអាចការពារបណ្តាល្អត្របដណ្តាប់ក្នុងទី ប្រជុំដីនកាមស្បុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អត្រា $\geq ៩៩\%$%	



លេខាជាសាស្ត្រ/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករអុណាចិលអ្នក:	កម្មវិធី	កម្មដែលគ្រឿងយករោង ប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
		តម្លៃ > -87dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុងតំបន់ ដនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៥%%	
		3G/HSPA+: (RSCP)		
		តម្លៃ > -89dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុង ការធានី និងក្រុងក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៩%%	
		តម្លៃ > -89dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុង ទីប្រជុំដនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៩%%	
		តម្លៃ > -89dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុង តំបន់ដនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៥%%	
		4G/VoLTE: (RSRP)		
		តម្លៃ > -95dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុង ការធានី និងក្រុងក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៥%%	
		តម្លៃ > -95dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុងទី ប្រជុំដនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៥%%	
		តម្លៃ > -95dBm នៃអានុការពេលណាយគ្របដណ្តើប់ក្នុងតំបន់ ដនបទតាមស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩០%%	
		២. គុណភាពសីហ៊ុល		
		2G/GSM: (RxQual)		
		តម្លៃ ≤ ៥ នៃគុណភាពសីហ៊ុល ក្នុងការធានី និងក្រុងក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ ≥ ៩៥%%	



ឈ្មោះរាជធានី/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដែលគ្នី៖	កម្លោះតោល	កម្លោះដែលត្រូវការណ៍ ប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
		ត្រូវ \leq ៥ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងទីប្រជុំដែនកាមស្រុកក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៨% %	
		ត្រូវ \leq ៥ នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាមស្រុក ក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៦% %	
		3G/HSPA+: (EcNo)		
		ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងកដុនី និងក្រុងក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៨% %	
		ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងទីប្រជុំដែនកាមស្រុក ក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៨% %	
		ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាម ស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៦% %	
		4G/VoLTE: (RSRQ)		
		ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងកដុនី និងក្រុងក្នុង ខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៥% %	
		ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងទីប្រជុំដែនកាមស្រុក ក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩៥% %	
		ត្រូវ \geq -12dB នៃគុណភាពសីញ្ញាល់ក្នុងកំបន់ដែនបទកាម ស្រុកក្នុងខេត្ត សម្រាប់អក្រារ \geq ៩០% %	

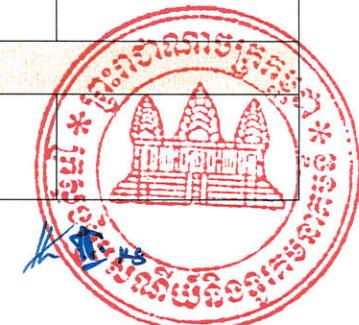


ឈ្មោះរាជធានី/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដែលត្រួស៖	តម្លៃតាមតម្លៃ	តម្លៃដែលគ្រប់ការណ៍ ប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
ហុមសូចនាករគុណដែលត្រួស៖ទិន្នន័យ				
៩.	ស្ថិកតនោកមិត្តភាក់ជាតិ និង អន្តរជាតិ Throughput at National Level and International Level	១. រាជធានី និងក្រុងក្រុងខេត្ត លេខីនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមាជាប់ខាតក្រុវិេស្ស ≥ 3 Mbps លេខីនទាញយកទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវិេស្ស ≥ 10 Mbps លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យអប្បបរមាជាប់ខាតក្រុវិេស្ស ≥ 2 Mbps លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវិេស្ស ≥ 5 Mbps ២. កំបន់ទីប្រជុំដែលតាមស្ថិកក្នុងខេត្ត លេខីនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមាជាប់ខាតក្រុវិេស្ស ≥ 3 Mbps លេខីនទាញយកទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវិេស្ស ≥ 10 Mbps លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យអប្បបរមាជាប់ខាតក្រុវិេស្ស ≥ 2 Mbps លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវិេស្ស ≥ 5 Mbps ៣. កំបន់ដែលបទតាមស្ថិកក្នុងខេត្ត លេខីនទាញយកទិន្នន័យអប្បបរមាជាប់ខាតក្រុវិេស្ស ≥ 2 Mbps លេខីនទាញយកទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវិេស្ស ≥ 5 Mbps លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យអប្បបរមាជាប់ខាតក្រុវិេស្ស ≥ 1 Mbps លេខីនបញ្ចុនទិន្នន័យជាមធ្យមក្រុវិេស្ស ≥ 2 MbpsMbpsMbpsMbpsMbps MbpsMbpsMbpsMbps MbpsMbpsMbpsMbps MbpsMbpsMbpsMbps	
៤.	លែកចិនសុំ Latency	ត្រូវ < 40 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កមិតជាតិ ត្រូវ < 70 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កមិតក្នុងកំបន់ អាសុីជាសុីហិច ត្រូវ < 200 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កមិតក្នុងកំបន់អីរូប ត្រូវ < 300 ម៉ែនីនាទី សម្រាប់កមិតក្នុងកំបន់អាមេរិកម៉ែនីនាទីម៉ែនីនាទីម៉ែនីនាទីម៉ែនីនាទី	

លេខាមួយ/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករអុណាចែលតម្លៃ:	កម្មវិធី	កម្មដែលគ្រឿងយករណ៍ ប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
៣.	ជីតិច Jitter	ត្រូវ ≤ 50 វិនាទី វិនាទី	
៤.	ធេកខេត្តុស Packet Loss	ត្រូវ $\leq 0.009\%$ នៃកញ្ចប់ទិន្នន័យសុបដែលបានបញ្ចប់ %	
៥.	ការបើកទំព័របន្ថែកជ្រើនតាតិ និងអន្តរជាតិ Web page browsing at National Level and International Level	១. អគ្គារធាតុយ <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $> 65\%$ នៃចំនួនទំព័របើកដែលបានបើកសុប ២. រយៈពេលដំឡើ <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ < 3 វិនាទី នៃរយៈពេលបើកទំព័របើកមង្សោម % វិនាទី	
៦.	ការបើកមើលវិធីអុនទ្វាយ Video Streaming	ក. រាជធានី និងក្រុងក្រុងខេត្ត ១. អគ្គារបើកមើលវិធីអុនទ្វាយធានាយធានាយធានាយ <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $> 65\%$ នៃចំនួនវិធីអុនទ្វាយដែលបានបើកសុប ២. អគ្គារយៈពេលចូលទៅដើរការវិធីអុនទ្វាយ > 90 វិនាទី <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $< 5\%$ នៃចំនួនសុបនៃរយៈពេលចូលទៅដើរការវិធីអុនទ្វាយ ៣. សមារាងនៃរយៈពេលបង្កាត់ដើរការវិធីអុនទ្វាយ <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $< 5\%$ នៃរយៈពេលសុបនៃការដើរការវិធីអុនទ្វាយ ៤. តំបន់ទីប្រជុំដែលតាមស្រុកក្នុងខេត្ត ៥. អគ្គារបើកមើលវិធីអុនទ្វាយធានាយធានាយ <ul style="list-style-type: none"> ត្រូវ $> 65\%$ នៃចំនួនវិធីអុនទ្វាយដែលបានបើកសុប % % % % % %	



ខេត្ត: ភាគខេត្ត/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករអុណាចែលគ្នែ៖	កម្មសាលា	កម្មដែលគ្រឿងយករណ៍ ប្រតិបត្តិករ	ធ្វើដោយ
		២. អក្រាយ៖ ពេលចូលទៅដីលើការរើដែងអូ > ១០វិនាទី ▪ ត្រូវ < ៥% នៃចំនួនសរុបនៃរយៈពេលចូលទៅដីលើការរើដែងអូ %	
		៣. សមាមក្រន់រយៈពេលបង្កាក់ដីលើការរើដែងអូ ▪ ត្រូវ < ៥% នៃរយៈពេលសរុបនៃការដីលើការរើដែងអូ %	
		គ. តំបន់ជនបទកាមស្ថុក្នុងខេត្ត		
		១. អក្រានៃការបើកមួលដីដែងអូអនុវត្តដោយដោតជ័យ ▪ ត្រូវ > ៥៥% នៃចំនួនដីដែងអូដែលបានបើកសរុប %	
		២. អក្រាយ៖ ពេលចូលទៅដីលើការរើដែងអូ > ១០វិនាទី ▪ ត្រូវ < ៩០% នៃចំនួនសរុបនៃរយៈពេលចូលទៅដីលើការរើដែងអូ %	
		៣. សមាមក្រន់រយៈពេលបង្កាក់ដីលើការរើដែងអូ ▪ ត្រូវ < ៩០% នៃរយៈពេលសរុបនៃការដីលើការរើដែងអូ %	



ឧបសម្ព័ន្ធល់ ១០ នៃប្រព័ន្ធសាស្ត្រ និងប្រព័ន្ធដែលបានប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅក្នុងរដ្ឋបាល នាទិភ័យ

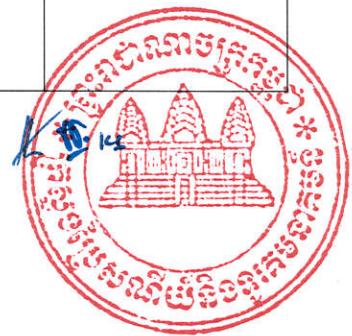
នៃយោបាយនៃក្នុងការគ្រប់គ្រងការប្រព័ន្ធដែលបានប្រព័ន្ធឌីជីថល និងប្រព័ន្ធដែលបានប្រព័ន្ធឌីជីថល

ឈ្មោះរាជបាល/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាការគ្រប់គ្រងដែលបានប្រព័ន្ធឌីជីថល:	កម្មពេល	កម្មកស់ស្តីដាក់ស្តីដាក់	ឈ្មោះ
ក្រុមសូចនាការគ្រប់គ្រងដែលបានប្រព័ន្ធឌីជីថល				
៩.	ស្ថិកកុំនៅក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល និងអន្តរជាតិ Throughput at National Level and International Level	ត្រូវ \geq ៩៥% នៃអគ្គារបញ្ហាឌីជីថល និងយកឲ្យដែលបានប្រព័ន្ធឌីជីថល%	
១០.	លែបកម្រិនស្តី Latency	ត្រូវ $<$ ៥០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ក្រុមកុំនៅម៉ែនីនាទី	
		ត្រូវ $<$ ៧០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ក្រុមកុំនៅកំបន់អាសីជាសុប្តិចម៉ែនីនាទី	
		ត្រូវ $<$ ២០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ក្រុមកុំនៅកំបន់អីរុបម៉ែនីនាទី	
		ត្រូវ $<$ ៣០០ ម៉ែនីនាទី សម្រាប់ក្រុមកុំនៅកំបន់អាមេរិកម៉ែនីនាទី	
១១.	ជីតិចិថិតិ	ត្រូវ \leq ៥០ វិនាទីវិនាទី	
១២.	ដែកខិកទួស Packet Loss	ត្រូវ \leq ០.០០១% នៃកញ្ចប់ទិន្នន័យសរុបដែលបានបញ្ហាន%	
១៣.	ការបើកទំព័របន្រោក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល និងអន្តរជាតិ Web Page Browsing at National Level and International Level	១. អគ្គារជាតិ ▪ ត្រូវ $>$ ៩៥% នៃចំនួនទំព័របើកដែលបានបើកសរុប%	
		២. រយៈពេលដោចា ▪ ត្រូវ $<$ ៣ វិនាទី នៃរយៈពេលបើកទំព័របើកមួយម៉ោងវិនាទី	

ឈ្មោះនាមបាត់/ខេត្ត.....

ល.រ	សូចនាករគុណដែលគ្នាំ៖	តម្លៃគោល	តម្លៃកស់ស្ថាដាក់ស្ថុង	ធ្វើដោយ
៦.	ការបើកមើលវិដៅអូនទូរ Video Streaming	១. អត្ថបន់ការបើកមើលវិដៅអូនទូរព្យាយាយដោតដីយ ▪ ត្រូវ > ៦៥% នៃចំនួនវិដៅអូដែលបានបើកសបុប ២. អត្ថបន់រៀលចូលទៅដំណើរការវិដៅអូ > ១០វិនាទី ▪ ត្រូវ < ៥% នៃចំនួនសបុបនៃរៀលចូលទៅដំណើរការវិដៅអូ ៣. សមាមាត្រនៃរៀលចូលបង្កាក់ដំណើរការវិដៅអូ ▪ ត្រូវ < ៥% នៃរៀលចូលបង្កាក់ដំណើរការវិដៅអូ%%%	



ឧបសម្ព័ន្ធ ១១ នៃប្រព័ន្ធសាស្ត្រ នាទី ២០ ក្នុង នាង ២០២២
ជ្រើនទៅប្រាប់ការបង់ប្រាក់

១. ព័ត៌មានទិន្នន័យ		
ឈ្មោះប្រតិបត្តិករ		
បុគ្គលទិន្នន័យ		
អីមែល		
លេខទូរសព្ទ		
២. ប្រភេទសេវាប្រាមនាមម៉ោង		
<input type="checkbox"/> សេវាទូរសព្ទអចលប័ត		
<input type="checkbox"/> សេវាទូរសព្ទចលប័ត		
<input type="checkbox"/> សេវាអុនដីជិតអចលប័ត		
៣. ប្រភេទវេទការចំណាំ		
<input type="checkbox"/> ការចំណាំកែវប្រឈរ		
<input type="checkbox"/> ការចំណាំបង្ការ		
៤. ពេលវេលានៃការចំណាំ		
កាលបរិច្ឆេទនៃការចំណាំ		
ម៉ោងពេលមូលដ្ឋានដែលការចំណានចាប់ផ្តើម		
ម៉ោងពេលមូលដ្ឋានដែលការចំណានបញ្ចប់		
រយៈពេលនៃការចំណាំ		
តើការចំណានភាក់ព័ន្ធបញ្ជាសន្តិសុខដែរប្រឈរ ?	<input type="checkbox"/> មាន	<input type="checkbox"/> មិនមាន
៥. ព័ត៌មានលម្អិតលើការចំណាំ (រួមមានសេចក្តីលម្អិតភាពច្រើនលើវិធីការបណ្តាល្អាប្រាបិក និងអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រាមយោងបានដោយគ្រោះ)		
៦. វិធានការកែវប្រឈរដែលបានអនុវត្ត (ប្រើនឹងក្រុមក្រុង)		
៧. ការអេ:អាង		
ខ្ញុំសូមអេ:អាងថា ខ្ញុំបានទទួលសិទ្ធិប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នការរៀបចំប្រព័ន្ធលើរបាយការណ៍នេះ និងខ្ញុំសូមបញ្ជាក់ថាទាំព័ត៌មានក្នុងរបាយការណ៍នេះ: ពេញលេញ ត្រឹមត្រូវ និងតាមកាលណែនាំប្រាកដដែលបានបង្កើតឡើង។		
ហត្ថលេខាបស់អ្នកទទួលសិទ្ធិ		
ឈ្មោះ:		
កាលបរិច្ឆេទ		



១. ព័ត៌មានចំណាត់ថ្នាក់	
ឈ្មោះប្រតិបត្តិករ	
បុគ្គលទំនាក់ទំនង	
អីមែល	
លេខទូរសព្ទ	
២. ប្រភេទសេវាទូរគមនាគម្រោង	
<input type="checkbox"/> សេវាទូរសព្ទអចលប័ត <input type="checkbox"/> សេវាទូរសព្ទចលប័ត <input type="checkbox"/> សេវាអីនធិណិតអចលប័ត	
៣. ព័ត៌មានអំពីការរំខានបុករកាត់ផ្ទាត់សេវាទូរគមនាគម្រោង	
<input type="checkbox"/> ការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់ដោយមានការគ្រោងទុក <input type="checkbox"/> ការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់ដោយគ្មានការគ្រោងទុក	
<input type="checkbox"/> ជំនួយប័តងបំផុត <input type="checkbox"/> ជំនួយប័តងមធ្យោម	
៤. ពេលវេលានៃការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់សេវាទូរគមនាគម្រោង	
កាលបរិច្ឆេទនៃការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់	
ម៉ោងពេលមូលដ្ឋានពេលការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់សេវាទូរគមនាគម្រោង	
ម៉ោងពេលមូលដ្ឋានពេលការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់សេវាទូរគមនាគម្រោង	
រយៈពេលនៃការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់	
៥. ពេលវេលានៃការដោះស្រាយការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់សេវាទូរគមនាគម្រោង	
កាលបរិច្ឆេទនៃការដោះស្រាយ	
ម៉ោងពេលមូលដ្ឋានដែលការងារចាប់ផ្តើម	
ម៉ោងពេលមូលដ្ឋានដែលការងារចេប់	
រយៈពេលនៃការដោះស្រាយ	
៦. ពិពណ៌នាការរំខាន បុករកាត់ផ្ទាត់សេវាទូរគមនាគម្រោង	
សេវាដែលបានប័តង	
គំបន់ដែលបានប័តង	
ធាតុបណ្តាញដែលបានប័តង	
ការរយនៃត្រាបូកដែលបានប័តង	



ការយកដែនអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រាយដែលបានដោកៈ		
លទ្ធភាពសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រាយក្នុងការបានទទួលសវន្ត្រាគារការសន្លឹកដែលមានសកម្មភាព	<input type="checkbox"/> មាន	<input type="checkbox"/> មិនមាន
តើការការកាត់ផ្ទាត់សេវាតាក់ព័ន្ធបញ្ជាសន្តិសុខដែរបុរិទេ ?	<input type="checkbox"/> មាន	<input type="checkbox"/> មិនមាន
ព. ប្រសិនបើបានដោះស្រាយ ធានាការកំណត់មុខដែលបានស្សើឡើងខ្សោយអនុញ្ញាត (សម្រាប់ការកាត់ផ្ទាត់ដែលប៉ះពាល់ខ្សោយ និងមធ្យម)		
៤. ការអេអាគ		
ខ្ញុំសូមអេអាគថា ខ្ញុំបានទទួលសិទ្ធិប្រើប្រាស់ក្នុងការរៀបចំប្រព័ន្ធលំរាយការណ៍នេះ និងខ្ញុំសូមបញ្ជាក់ថាតីម៉ោង		
ក្នុងរាយការណ៍នេះពេញលេញ ត្រីមត្រូវ និងតាមកាលណែនាំប្រាកដដែលបាន		
ហត្ថលេខាបស់អ្នកទទួលសិទ្ធិ		
ឈ្មោះ:		
កាលបរិច្ឆេទ		

