



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍

លេខ : ២០៧ បទ (បទ)

"...ដើម្បីកំណើន ការងារ សមធម៌ និង ប្រសិទ្ធភាព"

ប្រកាស

ស្តីពី

ការគ្រប់គ្រងបណ្តាញទូរគមនាគមន៍



រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា,
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩០៨/១០៥៥ ចុះថ្ងៃទី២៥ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា,
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ០២/នស/៩៩ ចុះថ្ងៃទី២០ខែកក្កដាឆ្នាំ១៩៩៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី,
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/២០ ចុះថ្ងៃទី២២ខែមករាឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៦៦ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២២ខែតុលាឆ្នាំ១៩៩៧ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៨៦ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៩ខែសីហាឆ្នាំ២០០២ ស្តីពីការកែសម្រួលនិងបំពេញបន្ថែមនាយកដ្ឋានមួយចំនួននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ០៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៨ខែមករាឆ្នាំ២០០៣ ស្តីពីការដំឡើងនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនិងបណ្តុះបណ្តាលទៅជាអគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ១៨១ អនក្រ.បទ ចុះថ្ងៃទី០៣ខែវិច្ឆិកាឆ្នាំ២០០៨ ស្តីពីការដំឡើងអធិការដ្ឋានទៅជាអគ្គាធិការដ្ឋាននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,

  
ជ. រ. វ.

- បានឃើញគោលការណ៍នីយ័តកម្មនៃវិស័យទូរគមនាគមន៍របស់អង្គការពាណិជ្ជកម្មពិភពលោក និង សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរជាតិ,
- យោងប្រកាសលេខ ២៥៩ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី២៣ខែកក្កដាឆ្នាំ២០០៣ ស្តីពីការតភ្ជាប់រវាងប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ,
- យោងសេចក្តីសម្រេចលេខ ១៩២ បទ.សសរ ចុះថ្ងៃទី០៩ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៩ ស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងាររបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ដើម្បីរៀបចំគោលនយោបាយថ្មីនៃការភ្ជាប់បណ្តាញនិងអាជីវកម្មទូរគមនាគមន៍,
- យោងសារាចរអន្តរក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និង ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍លេខ ១២៧៧ ស.ហ.វ. - ប.ទ. ចុះថ្ងៃទី២៩ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៩ ស្តីអំពីវិធានការទប់ស្កាត់ការពុំស្មោះត្រង់នៃការប្រកួតប្រជែងក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍,
- យោងសេចក្តីត្រូវការចាំបាច់របស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

**សម្រេច**

**ផ្នែកទី ១**

**គោលការណ៍សម្រាប់ចរាចរណ៍សមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍**

**ប្រការ ១ : និយមន័យ**

និយមន័យនៃពាក្យបច្ចេកទេសទាំងឡាយក្នុងប្រកាសនេះមានដូចតទៅ៖

- ការតភ្ជាប់បណ្តាញរាជ្ជក្តា គឺជាការតភ្ជាប់ដោយរូបវន្ត និង ឡូស៊ីករវាងបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ដែលតាមរយៈនោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចទាក់ទងគ្នាពីប្រព័ន្ធមួយទៅប្រព័ន្ធមួយទៀត។
- សណ្ឋាននៃការតភ្ជាប់បណ្តាញ គឺជាបណ្តាញមួយដែលកើតឡើងពីការតភ្ជាប់គ្នានៃបមាណីទូរស័ព្ទទាំងឡាយទៅនឹងមជ្ឈមណ្ឌលបមាណីកណ្តាលមួយដោយមានសមត្ថភាព និង គុណភាពស្របទៅតាមការកំណត់របស់ក្រសួង

*(Signature)*  
*(Date)*

ប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ជ្រើសរើស  
យកបណ្តាញនៃការតភ្ជាប់នោះជាសណ្ឋាន « ស្តារ » ( Star Topology ) ។

- ចំណុចតភ្ជាប់ ( Point Of Interconnection ~ POI ~ ) គឺជាចំណុចស្ថិតនៅ  
លើផ្លូវតភ្ជាប់រវាងបណ្តាញទូរស័ព្ទពីរ មានចែកប្រែទូរស័ព្ទខុសគ្នាលើសេដ្ឋកិច្ច  
បច្ចេកទេសរវាងបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ និង ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរ ។

- ទិសដៅតភ្ជាប់ ( Direction ) គឺជាខ្សែតភ្ជាប់រវាងបណ្តាញទូរស័ព្ទដែល  
ចូលរួមការតភ្ជាប់ដោយរៀបជាប្រភេទសម្រាប់ប្រើប្រាស់តាមកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការ  
តភ្ជាប់រវាងក្រុមហ៊ុនទាំងនោះ។

- ផ្លូវ E1 គឺជាផ្លូវ Digital បឋមមានល្បឿន 2048 K/s តាមនិយមន័យ  
ក្នុងឯកសារ ITU-G.701។

- ផ្លូវ STM-1 គឺជាផ្លូវ Digital បឋមមានល្បឿន 155.52 Mb/s តាមនិយមន័យ  
ក្នុងឯកសារ ITU-G.701។

- ថ្ងៃជួលជារៀង ផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង គឺជាថ្ងៃជួលជារប្រចាំខែនៃផ្លូវ E1  
ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ដែលក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ដាក់ឱ្យអនុវត្ត។

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ គឺជាក្រុមហ៊ុនមួយដែលក្រុមហ៊ុនមួយផ្សេង  
ទៀតស្នើសុំតភ្ជាប់ជាមួយ។

- ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ គឺជាក្រុមហ៊ុនមួយស្នើទៅក្រុមហ៊ុនមួយផ្សេង  
ទៀតសុំផ្តល់ការតភ្ជាប់។

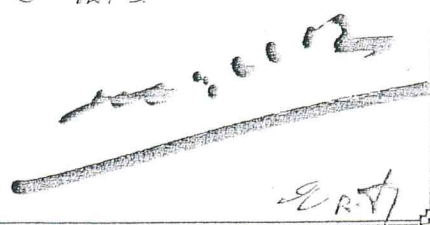
- ការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុង គឺជាការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍រវាងអង្គភាព  
ផ្សេងៗក្រោមឱវាទក្រុមហ៊ុនតែមួយ។

- ការតភ្ជាប់ឆ្លងប្រព័ន្ធ គឺជាការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍រវាង  
ក្រុមហ៊ុនពីរខុសគ្នា។

## ប្រការ ២ : គោលបំណង

គោលបំណងនៃប្រកាសនេះ គឺដើម្បី៖

- កំណត់សិទ្ធិនិងកាតព្វកិច្ចនៃប្រតិបត្តិករដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មាន





អនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍សម្រាប់ការតភ្ជាប់ទៅវិញទៅមកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

- កំណត់ថេរវេលា ខ្លឹមសារ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការតភ្ជាប់ទៅវិញទៅមកនៃប្រតិបត្តិករដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

- បង្កើតនីតិវិធីសម្រាប់ការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

- បង្កើតនីតិវិធីសម្រាប់ដោះស្រាយវិវាទដែលទាក់ទងនឹងការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

- ជំរុញឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងក្នុងទីផ្សារទូរគមនាគមន៍នៅកម្ពុជាប្រកបដោយតម្លាភាព ស្មើភាពនិងស្មោះត្រង់។

- ជំរុញការវិនិយោគលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូរគមនាគមន៍ថ្មី និង ការប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូរគមនាគមន៍ដែលមានស្រាប់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

- បង្កើនសេវាទូរគមនាគមន៍ជូនសាធារណជនប្រើប្រាស់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

**ប្រការ ៣ : វិសាលភាពអនុវត្ត**

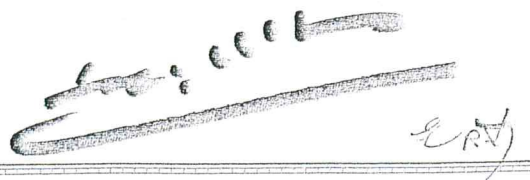
ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះគ្រប់ប្រតិបត្តិករកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ជូនសាធារណជនក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

**ប្រការ ៤ : សិទ្ធិ និង កាតព្វកិច្ចក្នុងការតភ្ជាប់**

អតិថិជនរបស់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍អាចភ្ជាប់ជាមួយអតិថិជនរបស់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍មួយផ្សេងទៀត ហើយក៏អាចប្រើប្រាស់សេវាដែលផ្តល់ដោយប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ដទៃទៀតដែរ។

ប្រតិបត្តិករដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ត្រូវធានាឱ្យមានការតភ្ជាប់បណ្តាញជាមួយប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ផ្សេងទៀតសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាទូរគមនាគមន៍ក្នុងនិងក្រៅប្រទេស។

ការតភ្ជាប់ត្រូវធានានូវរាល់ចំណុចតភ្ជាប់ណាដែលអាចធ្វើទៅបានតាមលក្ខណៈ





បច្ចេកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាការតភ្ជាប់នៅចំណុចតភ្ជាប់  
ផ្សេងទៀតក្នុងបណ្តាញត្រូវផ្តល់តាមការស្នើសុំ ហើយថ្លៃតភ្ជាប់ត្រូវចុះបញ្ជីលើ  
ថ្ងៃដើមនៃការសាងសង់និងការបំពាក់បន្ថែមនូវសម្ភារៈបរិក្ខារដែលចាំបាច់។

ការតភ្ជាប់ត្រូវផ្តល់ដោយ៖

- ពុំរើសអើងចំពោះថេរវេលា លក្ខខ័ណ្ឌ ( បទដ្ឋាននិងលក្ខណៈបច្ចេកទេស )  
និងអត្រាថ្លៃតភ្ជាប់ ហើយយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវមានគុណភាពដូចសេវា  
ដែលតភ្ជាប់ក្នុងបណ្តាញខ្លួន ឬ សេវាស្រដៀងគ្នានឹងសាខារបស់ខ្លួន។
- ទាន់ពេលវេលា។
- មានគោលការណ៍តម្លាភាព ថេរវេលា លក្ខខ័ណ្ឌនិងអត្រាថ្លៃតភ្ជាប់ផ្អែក  
លើមូលដ្ឋានថ្លៃដើមដែលសមហេតុផល។
- ឈរលើគោលការណ៍គណនាថ្លៃដាច់ដោយឡែកពីគ្នា ដើម្បីចៀសវាង  
ចំណាយលើសេវាមិនចាំបាច់។

ប្រតិបត្តិករផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវថែរក្សាការតភ្ជាប់ និង ផ្តល់ការប្រើប្រាស់សេវា  
ពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀតស្របតាមពាក្យស្នើសុំតភ្ជាប់។

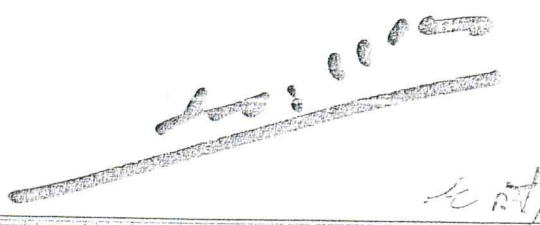
**ប្រការ ៥ : កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់បណ្តាញ**

ពាក្យស្នើសុំតភ្ជាប់ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់ឱ្យ  
ច្បាស់លាស់អំពីទម្រង់នៃការស្នើសុំតភ្ជាប់ កាលបរិច្ឆេទ និង ការប៉ាន់ស្មានចំណុះ  
ល្បឿននៃការតភ្ជាប់ដែលត្រូវការ។

ក្រុមហ៊ុនដែលកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ត្រូវចេញផ្សាយកិច្ច-  
ព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ជាសាធារណៈ។

ការចរចាពាណិជ្ជកម្មជាមធ្យោបាយសំខាន់ក្នុងការឈានដល់ចុះកិច្ចព្រមព្រៀង  
ដែលទាក់ទងនឹងការតភ្ជាប់។ ភាគីទាំងអស់ត្រូវចរចាគ្នាដោយសុទ្ធចិត្ត និង ផ្អែកលើ  
មូលដ្ឋានតាមពេលវេលាកំណត់ណាមួយ។

ការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់គ្នាពុំត្រូវហួសពី ៣ ខែបន្ទាប់ពីបាន  
ដាក់ពាក្យស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅប្រតិបត្តិករ ( ក្រុមហ៊ុន ) ផ្តល់ការតភ្ជាប់។



បញ្ញត្តិកម្មនានាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍មានសិទ្ធិពុំ  
យល់ព្រមពន្យារពេល ប្រសិនបើគ្មានពាក្យស្នើសុំពិភាក្សាពីក្នុងករណីជាក់លាក់  
ណាមួយនោះ។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់និងក្រុមហ៊ុនដែលស្វែងរកការតភ្ជាប់ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានអំពី  
វិក្កយបត្រទូទាត់ការប្រើប្រាស់សេវាដែលពាក់ព័ន្ធទៅវិញទៅមកឱ្យបានទៀងទាត់។  
កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវ  
ចែងអំពីខ្លឹមសារ និង លក្ខខណ្ឌរវាងភាគីដែលទាក់ទងនឹងការតភ្ជាប់។ ខ្លឹមសារ  
នៃកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ត្រូវមាន៖

- វិសាលភាព និង ភាពជាក់លាក់នៃការតភ្ជាប់របស់ប្រភេទសេវាកម្ម,
- លទ្ធភាពអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មផ្សេងៗ និង ទីកន្លែងទាំងអស់ ដែល  
ចាំបាច់សម្រាប់ផ្តល់ការតភ្ជាប់,
- កម្រិតសេវាកម្ម និង ការថែរក្សាគុណភាពសេវាកម្មពីចុងម្ខាងទៅចុង  
ម្ខាងទៀត,
- ការបង់ថ្លៃតភ្ជាប់ និង ថ្លៃប្រើប្រាស់,
- វិធីគិតវិក្កយបត្រ និង ការទូទាត់,
- របៀបរៀបរយ ការព្យាករ ការផ្តល់ព័ត៌មាន និង នីតិវិធីនៃការសាកល្បង,
- ការផ្តល់ចំណុះ ល្បឿនតភ្ជាប់នៅរាល់ចំណុចតភ្ជាប់ណាដែល  
បច្ចេកទេសអាចធ្វើទៅបាន,
- ការបញ្ជូនទិន្នន័យស៊ីញ៉ាល់ចាំបាច់ ដែលទាក់ទងទៅនឹងសេវាកម្ម,
- ការផ្តល់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងទំនើបកម្ម ឬ សនិទានកម្មប្រព័ន្ធ,
- លក្ខណៈពិសេសផ្នែកបច្ចេកទេស បទដ្ឋាន និង ការសាកល្បង  
អន្តរប្រតិបត្តិការ,
- ការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធ ចរាចរសន្ទនា ថែទាំ និង វាស់ស្ទង់,
- ការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មាន,
- រយៈពេល វិធីចរាចរ និង ការពិនិត្យឡើងវិញ,
- វិធីដោះស្រាយវិវាទ។



គ្រប់ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ត្រូវរៀបចំកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ រួចដាក់  
ជូនបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ពិនិត្យ  
សម្រេច។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវពិនិត្យ  
សម្រេចលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ដែលប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ដាក់ជូន។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចអនុម័ត  
យល់ព្រម បដិសេធ ឬ កែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ដែល រៀបចំឡើងដោយ  
ក្រុមហ៊ុន។ បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវ  
រក្សាបញ្ជីឈ្មោះនៃកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ដែលបានអនុម័តរួចហើយ។

មានតែបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ទេ  
ទើបមានសិទ្ធិអនុម័តការធ្វើវិសោធនកម្មលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

**ប្រការ ៦ : មូលដ្ឋានកំណត់ថ្លៃតភ្ជាប់**

អាត្រាថ្លៃដើមត្រូវកំណត់យកជាមូលដ្ឋានសម្រាប់គិតថ្លៃតភ្ជាប់ដែលបោះពុម្ព  
ផ្សាយដោយបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

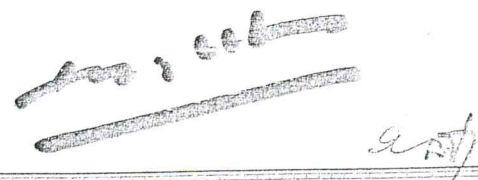
ថ្លៃតភ្ជាប់ត្រូវមានតម្លាភាព និង ត្រូវបែងចែកឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធានាថា  
មានតែថ្លៃដើមសេវាកម្មដែលប្រើក្នុងការតភ្ជាប់ទេ ដែលត្រូវបញ្ចូលក្នុងការគិតថ្លៃ។

ភាគីនីមួយៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាតភ្ជាប់ ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការ  
ចំណាយលើទឹកនៃតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ គ្រប់គ្រងបណ្តាញនិងបម្រើសេវាស័ព្ទ ដើម្បី  
ទ្រទ្រង់ចំណុចតភ្ជាប់ ( Point Of Interconnection " POI " ) ហើយភាគីទាំងអស់ត្រូវ  
ចែកគ្នាចេញថ្លៃលើសមត្ថភាពរបស់បណ្តាញតភ្ជាប់។

**ប្រការ ៧ : លក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស**

ក្រុមហ៊ុនស្វែងរកការតភ្ជាប់ ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតគ្រប់គ្រាន់ទាក់ទងនឹង  
ចំណុចតភ្ជាប់ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនដែលផ្តល់ការតភ្ជាប់កំណត់លក្ខណៈបច្ចេកទេស  
ចាំបាច់សម្រាប់ធ្វើការវិភាគថ្លៃដើមនៃការបង្កើតចំណុចតភ្ជាប់។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវបង្កើតចំណុចតភ្ជាប់ឱ្យបានឆាប់ បន្ទាប់ពីមានការ  
សម្រេចលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ ដោយពុំត្រូវលើស ៣០ ថ្ងៃឡើយ។





កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ ត្រូវកំណត់គុណភាពសេវាឱ្យស្របតាមការ  
អនុវត្តតភ្ជាប់ជាក់ស្តែងដែលល្អ ហើយត្រូវផ្តល់មូលហេតុចំពោះការមិនបានបំពេញ  
តាមកម្រិតគុណភាពសេវាទាំងនោះ។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវកំណត់  
គុណភាពសេវា ប្រសិនបើភាគីទាំងអស់មិនបានគោរពតាមកិច្ចព្រមព្រៀង។

ទិន្នន័យនៃការបញ្ជូនស៊ីញ៉ាល់ ( Signaling Data ) ចាំបាច់ត្រូវបញ្ជូនរវាងភាគី  
តភ្ជាប់ឱ្យស្របតាមបទដ្ឋានអន្តរជាតិនិងលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងអស់ ដែលចេញដោយ  
បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

ក្រុមហ៊ុនដែលមានបំណងផ្លាស់ប្តូរផែនការពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធទូរគមនាគមន៍  
ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានយ៉ាងតិច ៦ ខែមុន ជូនភាគីតភ្ជាប់ដទៃ ដើម្បីកុំឱ្យប៉ះពាល់សេវា  
ទូរគមនាគមន៍របស់ភាគីតភ្ជាប់។

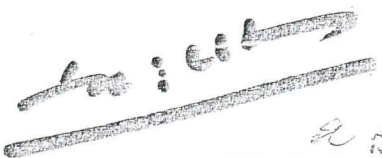
ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលបន្ទុកចេញវិក្កយបត្រទូទាត់ថ្លៃសេវាដែល  
បានប្រើប្រាស់ជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួន។

**ប្រការ ៨ : ការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់**

ការផ្អាក ឬ បញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ពុំអាចធ្វើទៅបានទេ ប្រសិនបើ  
គ្មានការយល់ព្រមពីបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនា-  
គមន៍ជាមុន។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់អាចបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ តែក្នុងករណី  
មានការរំលោភលើកិច្ចព្រមព្រៀង និង ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ បានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ  
ជាមុនអំពីគោលបំណងចង់បញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់,
- ក្រុមហ៊ុនស្វែងរកការតភ្ជាប់បានផ្តល់ឱកាស ដើម្បីដោះស្រាយ  
បញ្ហាក្នុងការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់,
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់បានទទួលការយល់ព្រមជាលាយ  
លក្ខណ៍អក្សរពីបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍  
និងទូរគមនាគមន៍ឱ្យបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

  
៩ ៧

កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់ ពុំត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យមានការផ្អាក ការតភ្ជាប់  
បណ្តាញគ្នាទៅវិញទៅមកទេ លើកលែងតែក្នុងករណីចាំបាច់ដែលត្រូវបញ្ជាក់  
អំពីការកាត់បន្ថយសម្ភារៈនៃប្រព័ន្ធសេវាទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្នុងករណីមានការ  
គំរាមកំហែងចំពោះសម្ភារៈថែរក្សាការតភ្ជាប់។

**ប្រការ ៩: ការដោះស្រាយវិវាទ**

**១) កម្មវត្ថុវិវាទនៃសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញ**

- ក) ផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- ខ) ការចុះកិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- គ) ការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- ឃ) ការពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- ង) បញ្ហាផ្សេងៗនៅពេលអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

**២) ដីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទ**

ក) ឯកសារស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ ដែលត្រូវធ្វើមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍  
និងទូរគមនាគមន៍រួមមាន៖

- ឯកសារស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ,
- ឯកសារសេដ្ឋកិច្ច បច្ចេកទេស និង ភស្តុតាងដែលពាក់ព័ន្ធ,
- សំណូមពរ ( បើមាន )។

ខ) អាសយដ្ឋានទទួលឯកសារដោះស្រាយវិវាទ :

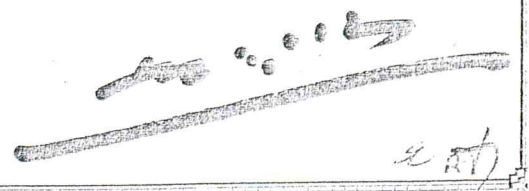
- ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ កាច់ជ្រុងផ្លូវលេខ១១៣ និង  
១០២ សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ។

អគ្គនាយកដ្ឋានប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ :

៖ ទូរស័ព្ទលេខ ០១២ ៧០ ៧១ ៧២, ០១៦ ៧០ ៧១ ៧២

៖ ទូរសារលេខ ០២៣ ៧២ ២៩ ៨១

៖ E-mail : soksamnang78@hotmail.com។



គ) នីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទ

- ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍សម្រេចទទួលដោះស្រាយ ឬ ពុំដោះស្រាយវិវាទក្នុង រយៈពេល ១៥ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិត ចាប់ពីថ្ងៃទទួលឯកសារតវ៉ាដែលស្របច្បាប់។
- ក្នុងករណីកម្មវត្ថុដែលលើកឡើងនៅក្នុងឯកសារមិនស្ថិតក្រោម សមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវ ធ្វើលិខិតឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយបញ្ជាក់ច្បាស់ លាស់អំពីមូលហេតុនិងធ្វើការណែនាំ ប្រសិនបើមាន។
- ក្នុងករណីសម្រេចទទួលដោះស្រាយវិវាទ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវដោះស្រាយជាជំហានៗដូចតទៅ៖

ជំហានទី ១

ពិនិត្យមើលភាពស្របច្បាប់នៃខ្លឹមសារទាំងឡាយក្នុងសំណុំឯកសារ។ ក្នុង ករណីចាំបាច់ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវបង្កើតក្រុមបេសកកម្មចុះ ពិនិត្យលើកម្មវត្ថុវិវាទនិងវាស់វែងតាមដាក់ស្នែង ដើម្បីវាយតម្លៃ រួចកំណត់មូលហេតុ សំដៅទៅដោះស្រាយវិវាទលើការតភ្ជាប់។

ក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការតភ្ជាប់ត្រូវផ្តល់ទិន្នន័យគ្រប់គ្រាន់និងទាន់ពេល វេលា ផ្តល់ឧបករណ៍ ព្រមទាំងចាត់អ្នកឯកទេសឱ្យចូលរួមជាមួយក្រុមត្រួតពិនិត្យ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ។

ជំហានទី ២

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើការសម្របសម្រួលការចរចា ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ។

ជំហានទី ៣

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ចេញសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តី សម្រេចដោះស្រាយវិវាទ។



ជំហានទី ២

ក្រុមហ៊ុនត្រូវអនុវត្តតាមខ្លឹមសារទាំងឡាយដែលមានចែងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចដោះស្រាយវិវាទ។

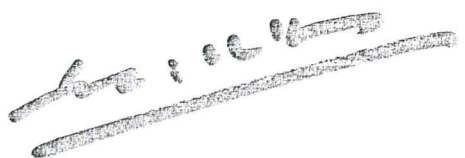
ប ) ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនពុំឯកភាពចំពោះខ្លឹមសារក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ទេ ក្រុមហ៊ុននោះអាចធ្វើពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទបន្តទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ដើម្បីពិនិត្យ ដោះស្រាយឡើងវិញ។ នៅចន្លោះពេលធ្វើពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទបន្តទៅទៀត និង រង់ចាំលទ្ធផលដោះស្រាយថ្មី ភាគីទាំងនោះត្រូវអនុវត្តតាមសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍បណ្តោះអាសន្នសិន។

ភាគីណាមួយដែលធ្វើការចរចាលើកិច្ចព្រមព្រៀងអាចស្នើបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ឱ្យធ្វើការស៊ើបអង្កេត និង ធ្វើការសម្រេច ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ។ ពាក្យស្នើសុំដាក់ជូនបញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុឱ្យបានច្បាស់លាស់។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលយកពាក្យស្នើសុំអន្តរាគមន៍ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានព័ត៌មានដើម្បីដោះស្រាយវិវាទព្រោះថាវិវាទនឹងពុំអាចដោះស្រាយបានទេ ប្រសិនបើគ្មានអន្តរាគមន៍ពីសំណាក់បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចស្នើភាគីទាំងអស់ឱ្យបន្តការចរចាដោយសុទ្ធចិត្ត ដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយ។

បញ្ញត្តិករទូរគមនាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវអនុវត្តតាមនីតិវិធីដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយរួចហើយអំពីការដោះស្រាយវិវាទនៅពេលធ្វើអន្តរាគមន៍។

ភាគីទាំងអស់ត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង្ហាញភាពពិតតាមរយៈពាក្យស្នើសុំអន្តរាគមន៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីគាំទ្រការទាមទាររបស់ខ្លួន។



បញ្ញត្តិកម្មទូទៅនានាគមន៍ ឬ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវ  
សម្រេចដោះស្រាយវិវាទដោយផ្អែកលើភស្តុតាងដែលភាគីទាំងអស់បានប្រគល់ជូន  
ហើយត្រូវជម្រាបភាគីទាំងនោះវិញ មិនឱ្យលើសពី ៦០ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់  
ពីថ្ងៃទទួលពាក្យស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយពីភាគីវិវាទ។

លក្ខខណ្ឌនៃដំណោះស្រាយវិវាទរបស់បញ្ញត្តិកម្មទូទៅនានាគមន៍ ឬ ក្រសួង  
ប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់  
អំពីមូលហេតុឱ្យសមហេតុផល។

## ផ្នែកទី ២

### វិធានវិធានការចម្លងពីសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍

#### ប្រការ ១០ : វិសាលភាព និង កម្មវត្ថុនៃការអនុវត្ត

១) កំណត់អំពីការអនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញសំដៅធានានូវចំណុះ ល្បឿន  
គុណភាព និង ថេរវេលាតភ្ជាប់ ( ហៅកាត់ថា ការធានាសមត្ថភាពតភ្ជាប់ ) ។

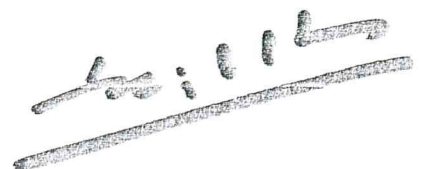
២) ត្រូវអនុវត្តចំពោះរាល់ការចាត់ចែងលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់រវាង  
បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈដូចខាងក្រោម៖

- បណ្តាញទូរគមនាគមន៍អចល័ត ( ខេត្ត-ក្រុង ផ្លូវថ្នល់ទូទាំងខេត្ត ឬ តំបន់  
និងក្រៅប្រទេស ),
- បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ចល័ត ( ទូទាំងប្រទេស និង ក្រៅប្រទេស ) ។

៣) មុខសញ្ញាត្រូវអនុវត្ត : គ្រប់ក្រុមហ៊ុនកាន់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬ មានអនុញ្ញាតពី  
ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ។

#### ប្រការ ១១ : គោលការណ៍នៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងគ្នា

១) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើការកសាងផែនការ និង  
ស្ថាបនាបណ្តាញទូរគមនាគមន៍ដោយមានប្រព័ន្ធត្រៀមបម្រុង សម្រាប់ធានាឆ្លើយ  
តបនូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់



ស្របតាមផែនការមេស្តីពីការអភិវឌ្ឍបណ្តាញនិងសេវាទូរគមនាគមន៍ ហើយទទួល  
ខុសត្រូវលើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការតភ្ជាប់។

២) ដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិ និង ផ្នែកលើមូលដ្ឋាននៃកិច្ចព្រមព្រៀង  
រវាងក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ បន្ទាប់ពីចុះបញ្ជីនៅក្រសួងប្រៃសណីយ៍និង  
ទូរគមនាគមន៍ រៀងរាល់ឆ្នាំក្រុមហ៊ុនត្រូវចរចាគ្នា និង ចុះកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់  
សមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈ ( ហៅកាត់ថា កិច្ចសន្យា  
ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ) សម្រាប់អនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញ និង ផ្តល់សេវា  
ទូរគមនាគមន៍នៅឆ្នាំបន្ទាប់។

៣) នៅពេលអនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍សាធារណៈ ក្រុមហ៊ុន  
ទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវធានាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ទៅតាមផែនការដែល  
បានព្រមព្រៀងគ្នា ហើយធានាពុំរើសអើងការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុងនិងឆ្លងប្រព័ន្ធឡើយ។

៤) របាយការណ៍និងការដោះស្រាយវិវាទនៃការតភ្ជាប់រវាងក្រុមហ៊ុនដែលចូល  
រួមការតភ្ជាប់ ត្រូវអនុវត្តតាមប្រកាសនេះ និង ប្រកាសពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។

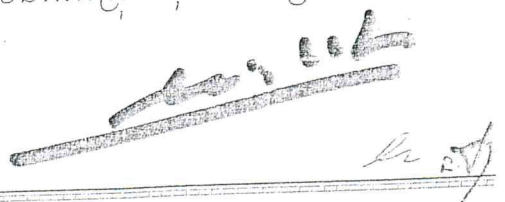
**ប្រការ ១២ : ផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងគ្នា**

រៀងរាល់ឆ្នាំក្រុមហ៊ុនដែលស្នើសុំការតភ្ជាប់ត្រូវកសាងផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់  
របស់ខ្លួនសម្រាប់មួយឆ្នាំបន្ទាប់ ហើយត្រូវផ្ញើទៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ មុនថ្ងៃទី  
៣០ ខែធ្នូ រៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់មានមូលដ្ឋានធ្វើផែនការ  
វិនិយោគបម្រើការងារតភ្ជាប់។ នៅក្នុងផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់ប្រចាំឆ្នាំត្រូវបញ្ជាក់  
ច្បាស់អំពីពេលវេលា សមត្ថភាពប្រើប្រាស់ដោយលម្អិតតាមខែ ត្រីមាសចំពោះទិស  
ដៅតភ្ជាប់នីមួយៗ និង ទីតាំងតភ្ជាប់។

ចំពោះវិធីសាស្ត្រគណនាសមត្ថភាពសរុបនៃការតភ្ជាប់មានកំណត់នៅក្នុង  
ឧបសម្ព័ន្ធទី ៥។

**ប្រការ ១៣ : កិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរវាងគ្នា**

១) កិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់តម្រូវឱ្យក្រុមហ៊ុនពីរចរចាគ្នា និង ចុះកិច្ច-  
ព្រមព្រៀងរៀងរាល់ឆ្នាំតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចសន្យា។ កិច្ចសន្យានេះជា  
មូលដ្ឋានសម្រាប់អនុវត្តការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍រវាងក្រុមហ៊ុនពីរ។ ក្រៅពី





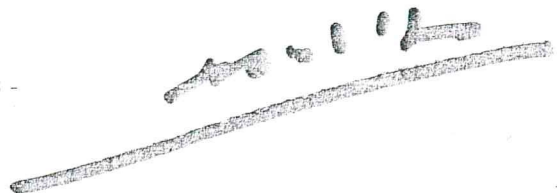
ខ្លឹមសារដែលមានចែងតាមបទបញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចសន្យា ក៏ត្រូវមានចែងអំពី  
ខ្លឹមសារផ្សេងៗទៀតដូចជា ផែនការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ បែបបទបច្ចេកទេស  
បទដ្ឋានឯកទេស និង ទិដ្ឋភាពសេដ្ឋកិច្ចដើម្បីអនុវត្តផែនការ។

២) គោលការណ៍ចុះកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ៖

- ការធានានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់ អាស្រ័យទៅនឹងការព្រមព្រៀងគ្នាដោយ  
ស្ម័គ្រចិត្តរវាងក្រុមហ៊ុនចូលរួម ឈរលើមូលដ្ឋានធានានូវគោលការណ៍  
តភ្ជាប់បណ្តាញដូចខ្លឹមសារប្រការ ៣ នៃប្រកាសនេះ។
- ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនពុំអាចព្រមព្រៀងគ្នាលើការតភ្ជាប់បណ្តាញទេ ត្រូវ  
អនុវត្តតាមប្រការ ៤, ៥, ៦, ៧ និង ៨ នៃប្រកាសនេះ ដើម្បីចុះកិច្ច-  
សន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់។

៣) លើមូលដ្ឋានផែនការសមត្ថភាពតភ្ជាប់ដែលបានព្រមព្រៀងគ្នា ក្រុមហ៊ុន  
ត្រូវចុះកិច្ចសន្យាផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ហើយជាមួយគ្នានោះត្រូវធ្វើរបាយការណ៍មក  
ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ដើម្បីពិនិត្យ តាមដានការអនុវត្តសកម្មភាព  
តភ្ជាប់របស់ក្រុមហ៊ុន។ ការចុះកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ត្រូវធ្វើឡើង  
មុនថ្ងៃទី៣០ខែឧសភា រៀងរាល់ឆ្នាំ។

៤) ការកែប្រែផ្ទាល់ប្តូរផែនការក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់  
ត្រូវធ្វើឡើង តែមួយដងគត់ មុនថ្ងៃទី៣០ខែវិច្ឆិកា រៀងរាល់ឆ្នាំសម្រាប់ផែនការ  
ឆ្នាំបន្ទាប់។ ការកែប្រែផ្ទាល់ប្តូរនេះ ត្រូវចាត់ទុកជាឧបសម្ព័ន្ធនៃកិច្ចសន្យាស្តីពីការ  
ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់។ កម្រិតកែប្រែផ្ទាល់ប្តូរសមត្ថភាពតភ្ជាប់អនុញ្ញាតតែក្នុងរង្វង់  
៣០ ភាគរយ ធៀបទៅ នឹងផែនការក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់។  
ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ កែប្រែផ្ទាល់ប្តូរសមត្ថភាពលើសពី ៣០ ភាគរយ  
ធៀបទៅនឹងផែនការក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការលើចំណុចតភ្ជាប់នីមួយៗ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់  
ការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិស្នើទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ទូទាត់ចំណាយបន្ថែមចំពោះការ  
កែប្រែនោះ។ កម្រិតចំណាយអតិបរមាពុំ ត្រូវលើសពីមួយដងលើថ្លៃជួលជាប្រចាំខែ  
នៃផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ចំពោះតែផ្លូវ E1 ដែលមានការកែប្រែក្រៅពី ៣០ ភាគរយ  
នៃផែនការ។



**ប្រការ ១៤ : ការធានាសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរថាចត្តាទៅតាមផែនការ**

១) នៅពេលអនុវត្ត ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ស្នើសុំពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់ទៅតាមផែនការប្រចាំខែ និង តាមចំណុចតភ្ជាប់នីមួយៗដែលមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវធានាតភ្ជាប់ភ្លាមៗ។

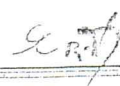
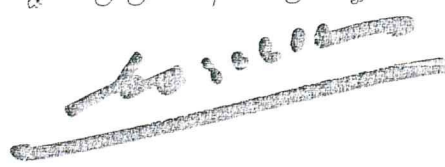
២) ការបង់ប្រាក់ធានាសម្រាប់ការសុំពង្រីកសមត្ថភាពនៃការតភ្ជាប់ :

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវស្នើទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ឱ្យបង់ប្រាក់ធានាមួយខែក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់មួយត្រីមាសនៃថ្លៃជួលជារៀងរាល់ចំពោះផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុងដែលប្រើប្រាស់ប្រចាំខែ។ ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ត្រូវបង់ប្រាក់ធានាជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ ១៥ ថ្ងៃមុននៃខែដំបូង ក្នុងត្រីមាសនីមួយៗ។
- ប្រាក់ធានានឹងត្រូវរំលស់បណ្តើរៗទៅជាប្រាក់ថ្លៃតភ្ជាប់ ដែលក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ត្រូវបង់ជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់នៅខែបន្ទាប់ ។
- ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ពុំផ្តល់ទាន់ពេលវេលានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់តាមខែដូចក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ទេ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវសងប្រាក់ធានាទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់វិញ និងប្រាក់មួយចំនួនបន្ថែមស្មើនឹងប្រាក់ធានា។ ក្រៅពីនេះត្រូវបង់ប្រាក់ផាកពិន័យថែមទៀត ដោយសារតែបំពានលើកិច្ចសន្យា។

៣) ការផាកពិន័យលើការរំលោភបំពានកិច្ចសន្យា :

ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ពុំផ្តល់ទាន់ពេលវេលានូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់តាមខែដូចក្នុងកិច្ចសន្យា ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិផាកពិន័យក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ចំពោះការរំលោភបំពានកិច្ចសន្យា។ កម្រិតអតិបរមានៃប្រាក់ពិន័យមិនត្រូវលើសថ្លៃជួលជារៀងរាល់ផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ចំពោះផ្លូវដែលមិនផ្តល់ទាន់ពេលវេលាតែប៉ុណ្ណោះ។

៤) នៅពេលអនុវត្តការធានាពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់ទៅតាមកិច្ចសន្យា យោងលើ ឧបសម្ព័ន្ធទី ២ បើពិនិត្យឃើញថា ទិសដៅតភ្ជាប់ប្រើប្រាស់ពុំមានប្រសិទ្ធភាព



ទេ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិស្នើទៅក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ឱ្យប្រមូលចំនួន ផ្លូវដែលនៅសល់មកវិញ ដើម្បីធានាការប្រើប្រាស់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។ ការប្រមូល ផ្លូវនៅសល់ អាចអនុវត្តបានប្រសិនបើមានឯកភាពរវាងគូភាគីទាំងពីរ។

ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់មានសិទ្ធិរក្សាទុកបន្តទៅទៀតនូវសមត្ថភាពផ្លូវដែលនៅ សល់ ដោយត្រូវបង់បន្ថែមប្រាក់ប្រចាំខែជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់។ ក្រៅពីថ្លៃត ភ្ជាប់នៅមានប្រាក់មួយចំនួនទៀតដែលកម្រិតអតិបរមានៃប្រាក់នេះ ពុំត្រូវលើសពី ថ្លៃជួលជារប្រចាំខែផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុង ចំពោះផ្លូវដែលនៅសល់។

**ប្រការ ១៥ : ការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញរថភ្លើង**

១) ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ អាចស្នើពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ដោយថាហេតុ ទោះការពង្រីកបន្ថែមនោះពុំស្ថិតក្នុងផែនការខិតខំទៅតាមចំណុចតភ្ជាប់នីមួយៗក៏ ដោយ ដើម្បីបង្កើនការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា។ ប្រសិនបើពិនិត្យឃើញបមាណីទូរស័ព្ទ (Switching) មានមុខងារតភ្ជាប់នៅមានលទ្ធភាពផ្តល់សមត្ថភាពទៀត ក្រុមហ៊ុន ផ្តល់ការតភ្ជាប់ត្រូវទទួលខុសត្រូវផ្តល់ជូនបន្ថែមក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ១០ ថ្ងៃនៃថ្ងៃ ធ្វើការចាប់ពីពេលទទួលបានលិខិតស្នើសុំដែលស្របទៅនឹងប្រការទាំងឡាយមានចែង ក្នុងកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ហើយមានសិទ្ធិគិតចំណាយបន្ថែម។ កម្រិតអតិបរមានៃចំណាយបន្ថែមនេះ ពុំត្រូវលើសពី ពីរដងនៃថ្លៃជួលជារប្រចាំខែ សម្រាប់ផ្លូវ E1 ក្នុងខេត្ត-ក្រុងទេ។

២) ក្នុងករណីមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ហើយក្រុមហ៊ុនទាំង ពីរមិនអាចព្រមព្រៀងគ្នាលើបញ្ហានានាដែលទាក់ទងនឹងការអនុវត្តការពង្រីក សមត្ថភាពតភ្ជាប់ដែលស្ថិតក្រៅផែនការខិតខំ គិតតាមចំណុចនីមួយៗនោះទេ ត្រូវ អនុវត្តវិធីដោះស្រាយតាមលំដាប់បែបបទ និង ថេរវេលាដូចតទៅ :

ក) ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ត្រូវធ្វើលិខិតផ្ញើមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និង ទូរគមនាគមន៍ និង ចម្លងជូនក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់។ លិខិតនេះត្រូវ មានខ្លឹមសារដូចតទៅ :

- ទិន្នន័យបញ្ជាក់អំពីការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា,
- មូលដ្ឋាននៃការគណនាការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,



East

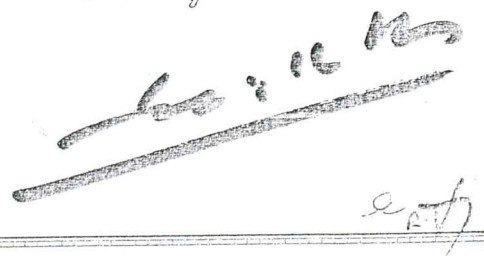


- កំណត់ថ្ងៃចាប់ផ្តើមពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ។

ខ) ផ្អែកលើពាក្យស្នើសុំរបស់ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវស្នើទៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ឱ្យរាយការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធភាពឆ្លើយតបទៅនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់របស់ខ្លួនជាយថាហេតុតាមការស្នើនៃក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់។ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ ត្រូវឆ្លើយតបតាមការស្នើ មិនឱ្យលើសពី ៥ ថ្ងៃ ឆ្នាំ ឬធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលទទួលបានលិខិតស្នើសុំរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ លិខិតឆ្លើយតបត្រូវបញ្ជាក់អំពីព័ត៌មានដូចតទៅ៖

- សមត្ថភាពដែលអាចផ្តល់ជូនតាមទិសដៅនីមួយៗ,
- កំណត់ថ្ងៃដែលចាប់ផ្តើមពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ។

គ) ដោយឈរលើមូលដ្ឋាននៃរបាយការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងពិនិត្យវាយតម្លៃស្ថានភាពកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់នេះ។ ការវាយតម្លៃ នឹងអនុវត្តទៅតាមកម្រិតកំណត់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ១ និង លទ្ធភាពការតភ្ជាប់របស់បមាណីទូរស័ព្ទទៅតាមកម្រិតកំណត់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ២។ ក្នុងករណីមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ហើយបមាណីទូរស័ព្ទនៅមានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់បន្ថែមទៀត ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងរៀបចំបែងចែកឡើងវិញនូវផ្លូវដែលនៅសល់សម្រាប់យកទៅបំពេញបន្ថែមសមត្ថភាពទៅតាមទិសដៅតភ្ជាប់ផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាការប្រើប្រាស់ផ្លូវតភ្ជាប់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។



**ប្រការ ១៦ : ការចោទគុណភាពនៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរោងគ្នា**

១) គុណភាពនៃការតភ្ជាប់ចុងប្រព័ន្ធ ត្រូវធានាឱ្យបានដូចគុណភាពនៃការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុង និង គោរពតាមបទដ្ឋានស្តីពីគុណភាពសេវាក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍។

២) នៅពេលអនុវត្ត ក្រុមហ៊ុនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់និងគុណភាពនៃការផ្តល់សេវា។

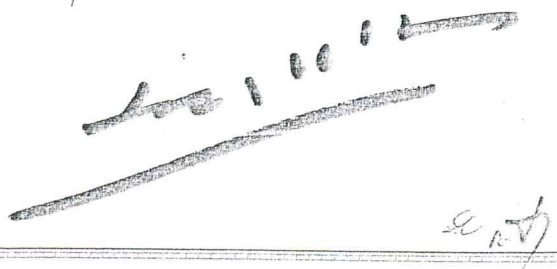
**ប្រការ ១៧ : ការរៀបចំរបាយការណ៍នៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរោងគ្នា**

១) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស ប្រចាំឆ្នាំមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អំពីស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ តាមគំរូរបាយការណ៍ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៣។

២) នៅពេលមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍អំពីស្ថានភាពតភ្ជាប់ទៅតាមទិសដៅដែលកកស្ទះចរាចរសន្ទនានោះមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍តាមគំរូក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤។

៣) ក្នុងករណីមានការស្នើពីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវផ្តល់របាយការណ៍អំពីស្ថានភាពនៃការតភ្ជាប់តាមទិសដៅដែលកកស្ទះចរាចរសន្ទនា ឬ នៅលើចំណុចតភ្ជាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ និង ផ្តល់ទិន្នន័យផ្សេងៗដែលបានកត់ត្រាក្នុងបមាណីទូរស័ព្ទតភ្ជាប់ ដើម្បីបញ្ជាក់ឱ្យឃើញថា អាចកើតមានឡើងនូវការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា។ ទម្រង់នៃរបាយការណ៍នៅពេលកកស្ទះចរាចរសន្ទនាកើតឡើងជាយថាហេតុរវាងចំណុចតភ្ជាប់ផ្ទាល់មានក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤។

៤) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើខ្លឹមសារ ទិន្នន័យនៅក្នុងរបាយការណ៍និងត្រូវផ្តល់ឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។ ក្នុងករណីចាំបាច់ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ ត្រូវបញ្ជាក់អំពីភាពត្រឹមត្រូវនៅក្នុងរបាយការណ៍។ នៅពេលមានការស្នើពីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវចាត់អ្នកបច្ចេកទេសសហការជាមួយក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ព្រមទាំងផ្តល់ឧបករណ៍ពិនិត្យទិន្នន័យក្នុងរបាយការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន។



- កំណត់ថ្ងៃចាប់ផ្តើមពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ។

ខ) ផ្អែកលើពាក្យស្នើសុំរបស់ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ត្រូវស្នើទៅក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ឱ្យរាយការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធភាពឆ្លើយតបទៅនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់របស់ខ្លួនជាយថាហេតុតាមការស្នើនៃក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់។ ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ ត្រូវឆ្លើយតបតាមការស្នើ មិនឱ្យលើសពី ៥ ថ្ងៃ ឆ្លងកាត់ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលទទួលបានលិខិតស្នើសុំរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។ លិខិតឆ្លើយតបត្រូវបញ្ជាក់អំពីព័ត៌មានដូចតទៅ៖

- សមត្ថភាពដែលអាចផ្តល់ជូនតាមទិសដៅនីមួយៗ,
- កំណត់ថ្ងៃដែលចាប់ផ្តើមពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់,
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់ជាយថាហេតុ។

គ) ដោយឈរលើមូលដ្ឋាននៃរបាយការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងពិនិត្យវាយតម្លៃស្ថានភាពកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់នេះ។ ការវាយតម្លៃ នឹងអនុវត្តទៅតាមកម្រិតកំណត់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ១ និង លទ្ធភាពការតភ្ជាប់របស់បមាណីទូរស័ព្ទទៅតាមកម្រិតកំណត់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ២។ ក្នុងករណីមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ហើយបមាណីទូរស័ព្ទនៅមានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់បន្ថែមទៀត ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងរៀបចំបែងចែកឡើងវិញនូវផ្លូវដែលនៅសល់សម្រាប់យកទៅបំពេញបន្ថែមសមត្ថភាពទៅតាមទិសដៅតភ្ជាប់ផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាការប្រើប្រាស់ផ្លូវតភ្ជាប់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។





**ប្រការ ១៦ : ការធានាគុណភាពនៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរោងចក្រ**

១) គុណភាពនៃការតភ្ជាប់ឆ្លងប្រព័ន្ធ ត្រូវធានាឱ្យបានដូចគុណភាពនៃការតភ្ជាប់ផ្ទៃក្នុង និង គោរពតាមបទដ្ឋានស្តីពីគុណភាពសេវាក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍។

២) នៅពេលអនុវត្ត ក្រុមហ៊ុនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវសមត្ថភាពតភ្ជាប់និងគុណភាពនៃការផ្តល់សេវា។

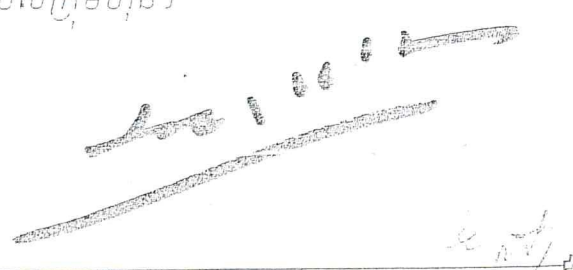
**ប្រការ ១៧ : ការរៀបចំរបាយការណ៍នៃការតភ្ជាប់បណ្តាញរោងចក្រ**

១) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស ប្រចាំឆ្នាំមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អំពីស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាស្តីពីការផ្តល់សមត្ថភាពតភ្ជាប់ តាមគំរូរបាយការណ៍ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៣។

២) នៅពេលមានការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍អំពីស្ថានភាពតភ្ជាប់ទៅតាមទិសដៅដែលកកស្ទះចរាចរសន្ទនានោះមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍តាមគំរូក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤។

៣) ក្នុងករណីមានការស្នើពីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវផ្តល់របាយការណ៍អំពីស្ថានភាពនៃការតភ្ជាប់តាមទិសដៅដែលកកស្ទះចរាចរសន្ទនា ឬ នៅលើចំណុចតភ្ជាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ និង ផ្តល់ទិន្នន័យផ្សេងៗដែលបានកត់ត្រាក្នុងបមាណីទូរស័ព្ទតភ្ជាប់ ដើម្បីបញ្ជាក់ឱ្យឃើញថា អាចកើតមានឡើងនូវការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា។ ទម្រង់នៃរបាយការណ៍នៅពេលកកស្ទះចរាចរសន្ទនាកើតឡើងជាយថាហេតុរវាងចំណុចតភ្ជាប់ផ្ទាល់មានក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤។

៤) ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើខ្លឹមសារ ទិន្នន័យនៅក្នុងរបាយការណ៍និងត្រូវផ្តល់ឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។ ក្នុងករណីចាំបាច់ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ ត្រូវបញ្ជាក់អំពីភាពត្រឹមត្រូវនៅក្នុងរបាយការណ៍។ នៅពេលមានការស្នើពីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ត្រូវចាត់អ្នកបច្ចេកទេសសហការជាមួយក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ ព្រមទាំងផ្តល់ឧបករណ៍ពិនិត្យទិន្នន័យក្នុងរបាយការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន។



ប្រការ ១៨ : - ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

- រាល់ប្រកាស និង លិខិតបទដ្ឋានទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយពីខ្លឹមសារនៃប្រកាសនេះ

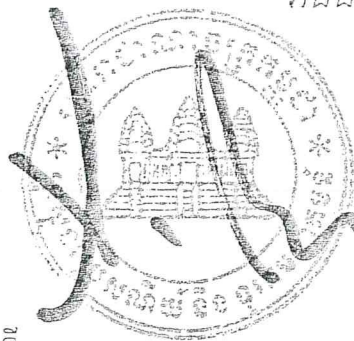
ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

ប្រការ ១៩ : ខុទ្ទកាល័យរដ្ឋមន្ត្រី អគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល អគ្គនាយកដ្ឋានប្រៃសណីយ៍និង  
ទូរគមនាគមន៍ គ្រប់នាយកដ្ឋាន គ្រប់មន្ទីរប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ខេត្ត-ក្រុង  
និងអង្គភាពពាក់ព័ន្ធនានា ព្រមទាំងអគ្គនាយក នាយកនៃក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូរគម-  
នាគមន៍ទាំងអស់ ត្រូវអនុវត្តប្រកាសនេះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។ ២-៤

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

កន្លែងទទួល :

- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ
- ក្រសួងផែនការ
- « ដើម្បីជូនជ្រាប »
- ដូចប្រការ ១៩
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ



រដ្ឋមន្ត្រី

ហ៊ុន សែន

ឧបសម្ព័ន្ធទី ១

ការស្ទង់ចរាចរសន្ទនា ជីតិវិធីនិងការអនុវត្ត

( ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ )



១) ការកំណត់ការកកស្ទះចរាចរសន្ទនា

$T_{AVERAGE}$  = ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល / ចរាចរសន្ទនាអនុញ្ញាតលើផ្លូវតភ្ជាប់  
ជាឯកទិសដោយ៖

ក)  $T_{AVR} < 1$  ពុំទាន់មានការកកស្ទះ,

ខ)  $T_{AVR} \geq 1$  ទិសដៅនេះមានការកកស្ទះ,

គ)  $T_{AVR} \geq 0.9$  ជាកម្រិតមួយដែលចាំបាច់ត្រូវពង្រីកសមត្ថភាពតភ្ជាប់។

ក្នុងនោះ ៖

- ម៉ោងកំពូល ( Peak-Hour ) គឺជាចន្លោះពេលវេលាមួយម៉ោងដែលយកតាមស្ថិតិ  
នៃការសន្ទនាមានកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងថ្ងៃ។
- ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល គឺជាតម្លៃមធ្យមនៃ ចរាចរសន្ទនានៅម៉ោង  
កំពូល ត្រូវគិតតាមខ្នាត Erlang ក្នុងច្រើនថ្ងៃ។
- ចរាចរសន្ទនាដែលអនុញ្ញាត គឺជាការសន្ទនាគិតតាមខ្នាត Erlang ស្របទៅនឹង  
ចំនួនបរិបទត្រូវការតភ្ជាប់ ហើយខ្នាតនៃសេវាកម្ម គិតទៅតាមរូបមន្ត Erlang B  
( GoS=1% )។

២) វិធីអនុវត្ត

ក) ផ្នែកលើសមត្ថភាពចរាចរនៃការសន្ទនាជាក់ស្តែង ដែលកត់ត្រាបានក្នុងបរិបទស្ថានភាព  
( Switching ) មជ្ឈមណ្ឌលប្រតិបត្តិ និង ថែទាំ ( OMC ) ឬ ក៏នៅក្នុងកាលប្បវត្តិ។

ខ) ប្រើប្រាស់បរិក្ខារផ្តល់សញ្ញា ( Signaling ) វាស់ ដើម្បីតាមដានមើលចរាចរនៃការសន្ទនា។



*[Handwritten signature and date]*  
27



៣) នីតិវិធី និង កម្រិតកំណត់

ក) ពិនិត្យមើលចរាចរសន្ទនា ២២ ម៉ោងក្នុង ១ ថ្ងៃ ក្នុងរយៈពេល ១ សប្តាហ៍ ផ្ដើមពីនេះ ដើម្បីឃើញចរាចរសន្ទនានៅម៉ោងកំពូលក្នុងថ្ងៃតាមទិសដៅតភ្ជាប់នីមួយៗ។

ខ) រកចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូលនៃផ្លូវឯកទិសក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ ( លើកលែងតែថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ និង ថ្ងៃបុណ្យទាន ) រូបមន្តគិតគូរ៖

$T_{AVR} = \text{ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល} / \text{ចរាចរសន្ទនាអនុញ្ញាត}$

- កម្រិតកំណត់ :  $0,8 \leq T_{AVR} < 0,9$  ក្រុមហ៊ុនពីរចូលរួមការតភ្ជាប់ ត្រូវធ្វើសេចក្ដីជូនដំណឹងទៅវិញទៅមក ដើម្បីត្រៀមរៀបចំពង្រីកសមត្ថភាពបន្ថែមលើទិសដៅនេះ។

- កម្រិតកំណត់ :  $T_{AVR} \geq 0,9$  ផ្ដើមចេញពីចរាចរសន្ទនាជាក់ស្ដែងលើទិសដៅតភ្ជាប់មានចរាចរសន្ទនានៅម៉ោងកំពូល ក្នុងរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ ( លើកលែងតែថ្ងៃមានព្រឹត្តិការណ៍ពិសេស ដែលចរាចរកើនឡើងដោយគំហុក ) ត្រូវគណនាទៅតាមរូបមន្ត Erlang B ( ឬ រកក្នុងតារាង  $GoS=1\%$  ) ដើម្បីរកចំនួនបរិបថ ។ ពីចំនួននេះ រកឃើញចំនួនផ្លូវ E1 ហើយប្រៀបធៀបទៅនឹងចំនួនផ្លូវ E1 ជាក់ស្ដែង ដើម្បីគណនាចំនួនផ្លូវ E1 ដែលត្រូវបន្ថែម។

ក្នុងនោះ៖

+ ចរាចរជាក់ស្ដែងជាចរាចរនៃការសន្ទនាគិតតាមខ្នាត Erlang ឆ្លងកាត់ចំណុចតភ្ជាប់ទៅលើទិសដៅនីមួយៗ ។

+ ខ្នាតនៃសេវាកម្ម ( GoS ) ជា Probability គណនាតាមអត្រាការហៅ និងការកកស្ទះចរាចរសន្ទនានៅក្នុងប្រព័ន្ធនៅម៉ោងកំពូល។



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

ឧបសម្ព័ន្ធទី ២

ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ ដីតិវិធីគណនាលទ្ធភាពបមាណីទូរស័ព្ទ  
និងផែនការបង្កើតផ្លូវដែលនៅសល់

( ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ )

ស្តីពី

១ ) កម្រិតកំណត់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់

$T_{AVR}$  = ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល / ចរាចរសន្ទនាអនុញ្ញាតនៃផ្លូវតភ្ជាប់ជា  
ឯកទិស ដោយ៖

ក) កម្រិតកំណត់ :  $T_{AVR} \geq 0,6$  ការប្រើប្រាស់មានប្រសិទ្ធភាព។

ខ) កម្រិតកំណត់ :  $T_{AVR} < 0,6$  ការប្រើប្រាស់ពុំមានប្រសិទ្ធភាព។

ក្នុងនោះ ៖

- ម៉ោងកំពូល ( Peak-Hour ) គឺជាចន្លោះពេលវេលាមួយម៉ោង ដែលយកតាមស្ថិតិ  
ចរាចរសន្ទនាមានកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងថ្ងៃ។
- ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល គឺជាតម្លៃមធ្យមនៃចរាចរសន្ទនានៅម៉ោង  
កំពូល ត្រូវគិតតាមខ្នាត Erlang ក្នុងប្រើនថ្ងៃ ។
- ចរាចរសន្ទនាដែលអនុញ្ញាត ជាការសន្ទនាគិតតាមខ្នាត Erlang ស្របទៅនឹង  
ចំនួនបរិបទត្រូវការតភ្ជាប់ ហើយខ្នាតនៃសេវាកម្មគិតទៅតាមរូបមន្ត Erlang B  
( GoS=1% )។

២ ) វិធីអនុវត្ត

ក) ផ្អែកលើសមត្ថភាពចរាចរនៃការសន្ទនាជាក់ស្តែង ដែលកត់ត្រាបានក្នុងបមាណីទូរស័ព្ទ  
( Switching ) មជ្ឈមណ្ឌលប្រតិបត្តិ និង ថែទាំ ( OMC ) ឬក៏នៅក្នុងកាលប្បវត្តិ។

ខ) ផ្អែកលើការអភិវឌ្ឍជាក់ស្តែងលើសមត្ថភាពបណ្តាញ និងចរាចរសន្ទនានៃការតភ្ជាប់  
ផ្ទៃក្នុង។

គ) ប្រើប្រាស់បរិក្ខារផ្តល់សញ្ញា ( Signaling ) វាស់ដើម្បីតាមដានមើលចរាចរនៃការសន្ទនា។



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

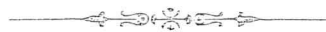
៣) វិធានការ និង កម្រិតកំណត់

ក) ពិនិត្យមើលចរាចរសន្ទនា ២២ ម៉ោងក្នុង ១ ថ្ងៃក្នុងរយៈពេល ១ សប្តាហ៍ ធ្វើមធ្យមពីនេះ នេះនឹងឃើញចរាចរសន្ទនានៅម៉ោងកំពូលក្នុងថ្ងៃ តាមទិសដៅតភ្ជាប់នីមួយៗ

ខ) ការរកចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូលលើឯកទិសក្នុងរយៈពេលបួនសប្តាហ៍ (លើកលែងតែថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ)។ រូបមន្តគិត :

$T_{AVR}$  = ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល / ចរាចរអនុញ្ញាតផ្លូវឯកទិស។

- កម្រិតកំណត់ :  $T_{AVR} \geq 0.6$  មិនចាំបាច់បន្ថយសមត្ថភាពតភ្ជាប់លើទិសដៅនេះទេ។
- កម្រិតកំណត់ :  $T_{AVR} < 0.6$  ប្រសិនបើទិសដៅនេះមានផ្លូវ E1 ច្រើនជាងមួយ នឹងត្រូវគណនាចំនួនផ្លូវនៅសល់ ដែលអាចយកទៅពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់លើទិសដៅផ្សេងៗតាមគោលការណ៍ធានាការប្រើប្រាស់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
- ដើម្បីកំណត់បាននូវចំនួនផ្លូវ E1 នៅសល់ ដែលគាត់សុំតភ្ជាប់ត្រូវបង់ផ្លូវជួលជាវបន្ថែម : យកពីចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមនៅម៉ោងកំពូល ក្រោយពីចែកនឹង 0.6 ហើយគិតទៅតាមរូបមន្ត Erlang B (ឬ រកក្នុងតារាង GoS=1%) ដើម្បីរកចំនួនបរិបថ។ ពីនោះឃើញចំនួនផ្លូវ E1 ហើយប្រៀបទៅនឹងចំនួនផ្លូវ E1 ជាក់ស្តែង ដើម្បីគណនាចំនួនផ្លូវ E1 នៅសល់។





ឧបសម្ព័ន្ធទី ៣

**កំរូរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស និង ប្រចាំឆ្នាំ**

**ស្តីពីស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាតភ្ជាប់រវាងក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗ**

( ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ )

**១) កំរូរបាយការណ៍**

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន : .....

**របាយការណ៍**

**ស្តីពី**

**ស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យាផ្តល់សេវាកម្មតភ្ជាប់**

**ជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ផ្សេងៗ**

**ក) កិច្ចសន្យាក្នុងការតភ្ជាប់**

| ល.រ.        | កាលបរិច្ឆេទ | ក្រុមហ៊ុនជាដៃគូ | សុពលភាព | ស្ថានភាពចុះកិច្ចសន្យា |       | កំណត់សម្គាល់ |
|-------------|-------------|-----------------|---------|-----------------------|-------|--------------|
|             |             |                 |         | មាន                   | គ្មាន |              |
| ១           |             |                 |         |                       |       |              |
| ២           |             |                 |         |                       |       |              |
| <b>សរុប</b> |             |                 |         |                       |       |              |

**សម្គាល់ :** ក្នុងករណីមានកិច្ចព្រមព្រៀងដោយឡែកផ្សេងទៀត ក្រុមហ៊ុនត្រូវបំពេញតួលេខដោយបង្កើតតារាងបន្ថែម។



ខ) ស្ថានភាពអនុវត្តកិច្ចសន្យា

| ល.រ. | ក្រុមហ៊ុនជាដៃគូ | ចំនួន EI |                      | ចំនួន EI កែប្រែ |       |         | កំណត់សម្គាល់ |
|------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|-------|---------|--------------|
|      |                 | ផែនការ   | ចំនួន EI បច្ចុប្បន្ន | បន្ថែម          | បន្ថយ | មូលហេតុ |              |
| ១    |                 |          |                      |                 |       |         |              |
| ២    |                 |          |                      |                 |       |         |              |
| -    |                 |          |                      |                 |       |         |              |
| -    |                 |          |                      |                 |       |         |              |
| -    |                 |          |                      |                 |       |         |              |

សម្គាល់ : តួលេខដែលមាននៅក្នុងជួរឈរ ( Column ) ផ្នែកកំណត់សម្គាល់ត្រូវដូចគ្នានឹងរបាយការណ៍ប្រចាំត្រីមាស និង ឆ្នាំ។

គ) សំណូមពរ

២) កាលបរិច្ឆេទនៃការធ្វើរបាយការណ៍

ក) ចំពោះរបាយការណ៍ត្រីមាសនីមួយៗ ត្រូវធ្វើឱ្យបានមុនថ្ងៃទី ១០ ក្នុងខែដំបូងនៃត្រីមាសបន្ទាប់។

ខ) ចំពោះរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ត្រូវធ្វើឱ្យបានមុនថ្ងៃទី ១៥ ក្នុងខែមករានៃឆ្នាំបន្ទាប់។



*Handwritten signature and official stamp.*

*Handwritten signature.*

ឧបសម្ព័ន្ធទី ៤  
 កំរូរបាយការណ៍ស្តីពី  
 ការស្ទង់ចរាចរសន្ទនាដែលកើតឡើងដោយហេតុ  
 រោងក្រុមហ៊ុនជាដៃគូ

( ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩  
 ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ )

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន : .....

| ល.រ. | ទិសដៅ<br>ភ្ជាប់<br>បណ្តាញ | ផ្លូវកក<br>ស្ទះ<br>រេញ /<br>ចូល<br>(OGTC) | ពេល<br>កកស្ទះ<br>(ម៉ោង) | ថ្ងៃខែឆ្នាំ | ចំនួន E1<br>បច្ចុប្បន្ន | ចំនួន<br>បរិបទ<br>បច្ចុប្បន្ន | ស្ថានភាពកកស្ទះជា<br>Erlang (Eri) |           |                               | ចំនួន E1<br>ត្រូវមាន | ចំនួន E1<br>ត្រូវបន្ថែម |
|------|---------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------|-------------------------------|----------------------|-------------------------|
|      |                           |                                           |                         |             |                         |                               | អនុញ្ញាត<br>(GoS=1%)             | ជាក់ស្តែង | អត្រា<br>ជាក់ស្តែង / អនុញ្ញាត |                      |                         |
|      |                           |                                           |                         |             |                         |                               |                                  |           |                               |                      |                         |
|      |                           |                                           |                         |             |                         |                               |                                  |           |                               |                      |                         |
|      |                           |                                           |                         |             |                         |                               |                                  |           |                               |                      |                         |

**កំណត់សម្គាល់ :** របាយការណ៍ត្រូវធ្វើដោយលម្អិតទៅតាមថ្ងៃនីមួយៗយ៉ាងតិចក្នុងរយៈពេល  
 ពីរសប្តាហ៍ នឹងត្រូវពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពតភ្ជាប់បណ្តាញ :

- ផែនការនិងថ្ងៃកំណត់ពង្រីកសមត្ថភាព.
- សំណូមពរផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការពង្រីកបន្ថែមសមត្ថភាពដែលកើតឡើង  
 ដោយហេតុ។
- សំណូមពរផ្សេងៗទៀត។



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*



ឧបសម្ព័ន្ធទី ៥

វិធីសាស្ត្រគណនាសមត្ថភាពសរុបនៃការតភ្ជាប់បណ្តាញ

( ភ្ជាប់ជាមួយប្រកាសលេខ ២០៦ បទ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩

ស្តីអំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ )



១ ) ការកំណត់បទដ្ឋានមួយចំនួនសម្រាប់គណនា

- ខ្នាតនៃសេវាកម្ម Grade of Service GoS =1%,
- ចរាចរសន្ទនាជាមធ្យមរបស់ទូរស័ព្ទជួលជាក្នុងមួយគ្រឿងគឺ  $E_{AVR} = 0,01$  Erlang។  
( Average Traffic per Subscriber  $E_{AVR} = 0,01E$  )។
- ការប៉ាន់ស្មានចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនក្នុងឆ្នាំ  
( Estimate Total Subscriber Numbers in Year TSN ) TSN ក្នុងនោះ៖
  - ⊙ TSN (A) គឺជាចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនសុំការតភ្ជាប់ « ក »។
  - ⊙ TSN (B) គឺជាចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការតភ្ជាប់ « ខ »។
  - ⊙  $GTSN (\Sigma) = TSN (A) + TSN (B)$  គឺជាចំនួនជួលជាទូរស័ព្ទសរុបរបស់  
ក្រុមហ៊ុនសុំ « ក » TSN (A) និង សាជីវកម្មផ្តល់ការតភ្ជាប់ « ខ » TSN (B)។
- សមត្ថភាពសរុបរបស់អ្នកជួលជាទូរស័ព្ទនៃប្រព័ន្ធ « ក » ហៅទៅអ្នកជួលជាទូរស័ព្ទ  
នៃប្រព័ន្ធ « ខ » ( Total Traffic on Outgoing from network A to network B is  $O/G_{AB}$  )។
- ចរាចរសន្ទនាសរុបរបស់អ្នកជួលជាទូរស័ព្ទនៃប្រព័ន្ធ « ខ » ហៅទៅអ្នកជួលជាទូរស័ព្ទនៃ  
ប្រព័ន្ធ « ក » ( Total Traffic on Outgoing from network B to network A  $O/G_{BA}$  )។
- ចរាចរសន្ទនាសរុបរវាងបណ្តាញទាំងពីរ « ក » - « ខ » កំណត់ជា Total Outgoing Traffic  
( TOT )
- ចំនួនបរិបសន្ទនា គិតតាមតារាង Erlang B ដោយដឹងពី TOT និង GoS=1% គឺ

CN Erlang Table ។

ចំនួនផ្លូវ E1 ត្រូវការ ( Total Trunk Numbers ) TTN គឺគណនាជាចំនួនបរិបសន្ទនាតាម  
តារាង Erlang នៅខាងលើ CN / 30។



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*

២) វិធីសាស្ត្រគណនាសមត្ថភាពកាត់ត្រាសម្រាប់បណ្តាញផ្សេងៗ

រូបមន្ត :

①  $TOT_{AB} = TSN(A) * E_{AVR} * (TSN(B) / TSN(\Sigma))$ ;

②  $TOT_{BA} = TSN(B) * E_{AVR} * (TSN(A) / TSN(\Sigma))$ ;

③  $TOT = TOT_{AB} = TOT_{BA} = E_{AVR} * (TSN(B) * TSN(A) / TSN(\Sigma))$ ;

④ មើលក្នុងតារាងដោយដឹង TOT និង GoS = 1% រកចេញ  $CN_{Erlang Table}$  ជាចំនួន

ផ្លូវសន្ទនា ហៅថា ចំនួនបរិបថ (Circuits Number: CN)។

⑤ Trunk Number (ចំនួនផ្លូវ E1)  $TN = CN_{Erlang Table} / 30$ ។



*Handwritten signature*